

Cod. SIPU0519

SICUREZZA INFORMATICA PER UTENTI

Il corso ha l'obiettivo di educare gli utenti ad un uso consapevole e responsabile dei mezzi informatici in generale e insegna ai partecipanti a porre attenzione anche alle operazioni più comuni: dall'apertura degli allegati di posta elettronica alle policy di riservatezza della propria password.

PARTECIPANTI:

Titolari, IT Manager, Figure Manageriali, Responsabili di Area, Utenti finali, User con differenti livelli di competenze informatiche che desiderano aumentare il proprio livello di competenza e attenzione nell'utilizzo professionale dei vari strumenti tecnologici.

CONTINUUM FORMATIVO:

Viene creato un supporto **Telegram** attraverso il quale, per una durata di 30 gg, è prevista la partecipazione ad un gruppo di lavoro all'interno del quale saranno proposti dei "reminder" e dei suggerimenti per l'utilizzo professionale di quanto appreso, in modo da permettere di proseguire con il processo di autoformazione.

DETTAGLIO PIANO FORMATIVO:

Durata: 1 giornata

MODULO 1: CONCETTI DI BASE

Vivere in un mondo interconnesso e iperconnesso

Cosa significa essere connessi

Come funziona Internet, concetti di base

Le minacce informatiche

Il problema della sicurezza informatica: dalle aziende al privato

La sicurezza informatica oggi: chi sono gli attori, perché e come agiscono

MODULO 2: LA SICUREZZA INFORMATICA, UN PROBLEMA QUOTIDIANO

Gli strumenti di uso comune

Web: quali sono i pericoli che nasconde, come riconoscerli ed evitarli.

Email: perché è diventata il primo veicolo di attacco, cos'è il phishing e come riconoscerlo.

Esempi di Phishing e Risposta corretta al Phishing

Email SCAM e SPAM; Uso inappropriato delle email.

Social Network: informazioni a disposizione di tutti, come evitare di esporre l'azienda e se stessi a rischi inutili.

Il Social Engineering e le sue forme, cosa c'è da sapere e quali accortezze usare.

Strumenti mobili, laptop e Smart device: all'esterno dell'organizzazione, come usarli in modo sicuro, come evitare di esporsi a furti di dati ed informazioni.

MODULO 3: PRIVACY E SICUREZZA

Le tracce della navigazione

App lecite ed illecite: come riconoscerle, quali rischi comportano

Privacy: a chi servono i nostri dati e come tutelarli

Cookies, come siamo tracciati, controllati e profilati

La nuova normativa europea sulla privacy UE 2016/679 (GDPR): cenni

MODULO 4: NOZIONI TECNOLOGICHE DI BASE

La gestione del PC e delle identità

Gestione Utenti e Password

Guida all'uso delle Password e mantenimento

Software Patch Updates

Anti-Virus Software

Firewall Software

Sicurezza Fisica

MODULO 5: CONSIGLI UTILI

Best Safety Practices

Come implementare in autonomia le Misure Minime di sicurezza

Configurazioni di sicurezza del browser

Pulizia della cache, salvataggio delle password