CORSO ABILITANTE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI VENDITA DEI PRODOTTI DEL SETTORE ALIMENTARE E DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE



OBIETTIVI

Il corso è finalizzato a fornire ai partecipanti le competenze necessarie per la preparazione all'esame di abilitazione presso la Camera di Commercio.
Il corso è rivolto a persone che intendono esercitare un'attività di somministrazione al pubblico di alimenti e bevande o di commercio nel settore alimentare.
Sia per le imprese individuali che in caso di società, associazioni o organismi collettivi, i requisiti professionali devono essere posseduti dal titolare o rappresentante legale, o in alternativa dall'eventuale persona preposta all'attività commerciale.

SEDE E FREQUENZA

Il corso si tiene in **aula virtuale** con docente presente.
Il corso prevede **130 ore** di formazione, con frequenza lunedì, martedì e mercoledì dalle 17.00 alle 21.00 a partire dal **20 settembre 2021**. Il calendario verrà inviato ai partecipanti prima dell'avvio corso.

Condizione minima di ammissione è la frequenza di almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo. L'eventuale riduzione delle ore di frequenza è consentita solo nel caso di riconoscimento di crediti formativi.

REQUISITI DI AMMISSIONE AL CORSO

a) Diploma di scuola secondaria di primo grado. Per i titoli di studio rilasciati in Italia è possibile l'autocertificazione, ai sensi dell'art. 46 del DPR 28/12/2000 n. 445, come esplicitato dall'art. 2. del DPR 394/1999. Conseguentemente un titolo di studio conseguito all'estero da cittadini italiani o stranieri non può essere oggetto di autocertificazione.
b) aver compiuto il 18° anno di età alla data di iscrizione al corso;
c) capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana, a un livello tale da consentire la partecipazione al percorso formativo.
d) Per i cittadini extracomunitari idoneo permesso di soggiorno in corso di validità.

Coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero, devono allegare alla domanda la seguente documentazione:
Per i titoli conseguiti negli Stati membri dell'UE e nella Confederazione Svizzera:

- Originale del titolo di studio;
- Traduzione asseverata del titolo di studio, ossia una traduzione resa ufficiale con giuramento da parte di un traduttore innanzi al tribunale, giudice di pace o notaio.

Per i titoli conseguiti in Paesi Extracomunitari:

- Originale del titolo di studio;
- Dichiarazione di valore del proprio titolo di studio, che consiste in un documento rilasciato dalla rappresentanza diplomatica-consolare italiana nel Paese al cui ordinamento appartiene la scuola che ha rilasciato il titolo. Non possono essere accettate eventuali dichiarazioni di valore rilasciate dalle rappresentanze straniere in Italia.

Tutti coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono dimostrare capacità di espressione e di comprensione orale e scritta della lingua italiana, valutata attraverso un test di ingresso.

Tutti i requisiti devono essere posseduti e la relativa documentazione presentata all'atto di iscrizione, prima della frequenza del corso.

PROGRAMMA

- **EFFETTUARE ASSISTENZA ALLA CLIENTELA**

Principi di Customer Satisfaction
Elementi di Customer Relationship Management
Tecniche promozionali
Nozioni di qualità del servizio
Gamma di prodotti/servizi in vendita

- **EFFETTUARE LA GESTIONE DI ESERCIZI COMMERCIALI**

Elementi di contabilità aziendale
Elementi di gestione d'impresa
Elementi di marketing operativo
Elementi di tecnica commerciale
Elementi di normativa fiscale e tributaria
Adempimenti e scadenze fiscali
Studi di settore
Normativa sul commercio
Elementi di contrattualistica del lavoro
Normativa sui contratti collettivi nazionali di lavoro (CCNL)
Procedura per l'apertura di un esercizio commerciale

- **EFFETTUARE LA VENDITA E LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE , PREDISPONENDONE LE CONDIZIONI OPERATIVE OPERATIVE**

Certificazioni di qualità (DOC, DOP, DOCG, IGP, IGT, STG)
Responsabilità civili, penali e amministrative relative al commercio di alimenti e bevande
Gamma di prodotti/servizi in vendita
Strategie di vendita
Normativa sull'etichettatura, la denominazione di alimenti e bevande e la pubblicità dei prezzi
Normativa alcoolici
Merceologia alimentare

- **CONTROLLARE LO STATO DEI FATTORI DEL SERVIZIO ED IL RISPETTO DELLE NORME DI IGIENE E SICUREZZA**

Merceologia alimentare
Principi di igiene alimentare
Principi di sicurezza alimentare
Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari
Tecniche di pulizia e sanificazione
Processi e metodi di stoccaggio degli alimenti

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi al corso è necessario compilare l'apposita scheda di iscrizione (disponibile presso la segreteria o scaricabile dal sito www.futuraformazionesrl.it) che deve essere consegnata o inviata con allegato documento di identità e titolo di studio/autocertificazione.

Futura Formazione si riserva la facoltà di avviare il corso al raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione, comprensiva di documentazione, materiale didattico, ammissione all'esame e marca da bollo da € 2 è di **€ 602 iva esente (ex art.10 DPR n. 633/72).** La quota va versata mediante bonifico bancario o carta di credito direttamente sul sito di Futura Formazione. E' possibile concordare un pagamento dilazionato in un massimo di due rate (acconto all'iscrizione e saldo prima dell'inizio del corso).

TITOLO RILASCIATO

Attestato di competenza di cui al D.D.G. n. 9837/08, "Approvazione delle procedure relative allo svolgimento delle attività formative dei soggetti accreditati al sistema di istruzione e formazione professionale della Regione Lombardia", con valore abilitante all'"Esercizio dell'attività di vendita dei prodotti del settore alimentare e di somministrazione di alimenti e bevande", rilasciato dalla Camera di Commercio fermo restando la verifica e l'acquisizione di tutte le competenze del profilo.

Ai fini di quanto previsto dall'art. 66, comma 4 della l.r. n. 6 del 2010 sono esentati dal percorso e dal relativo esame di cui ai punti precedenti coloro i quali:
sono in possesso di:
- laurea in medicina e veterinaria;
- laurea in farmacia;
- laurea in scienze dell'alimentazione;
- laurea in biologia;
- laurea in chimica;
- laurea in agraria;
- laurea breve o specialistica attinente alla trasformazione dei prodotti alimentari o alla ristorazione;
- titoli di istruzione secondaria di secondo grado e di istruzione e formazione professionale relativi a percorsi di durata triennale e di quarto anno, attestati di competenza e di qualifica rilasciati dalle Regioni a conclusione di percorsi di durata non inferiore al biennio, attinenti la conservazione, la trasformazione, la manipolazione e la somministrazione di alimenti e bevande;
- abilitazione alla somministrazione di alimenti e bevande a seguito di corsi professionali istituiti o riconosciuti dalle Regioni o dalle Province autonome di Trento e Bolzano;
- abilitazione al commercio di prodotti nel settore alimentare a seguito di corsi professionali istituiti o riconosciuti dalle Regioni o dalle Province autonome di Trento e Bolzano.

- hanno prestato la propria opera, per almeno due anni negli ultimi cinque, anche non continuativi, presso imprese esercenti l'attività nel settore alimentare o nel settore della somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, in qualità di dipendente qualificato addetto alla vendita o all'amministrazione o alla preparazione di alimenti, o in qualità di socio lavoratore oppure, se trattasi di coniuge, parente o affine entro il terzo grado dell'imprenditore, in qualità di coadiutore familiare. L'esperienza dovrà essere comprovata dall'iscrizione all'INPS.

DOVE INFORMARSI

Per maggiori informazioni gli interessati possono rivolgersi a:
FUTURA FORMAZIONE SRL - Via Triumplina,177/f – 25134 Brescia - Fermata metro "Casazza"
Telefono 030/7284284
Cell. 3917585312 anche WHATSAPP
Sito Internet: www.futuraformazionesrl.it e- mail: corsi@futuraformazionesrl.it