Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO (**GOL 102**)

ELEMENTI DI ACCOGLIENZA E FRONT OFFICE



Destinatari: Giovani (>18 anni) ed adulti (>29 anni) disoccupati e profilati GOL 102*

Sede di svolgimento: Torino, Moncalieri

Costo: Gratuito

Durata del corso: fino a 150 ore.
La durata del percorso formativo verrà personalizzata in base alle esigenze formative degli studenti.

Titolo rilasciato: Attestato di validazione delle competenze

Descrizione dell'iter formativo proposto:

La figura professionale che si occupa di accoglienza e front office riceve il pubblico nel momento del contatto con l'impresa o l'organizzazione, assistendolo nella corretta compilazione della modulistica necessaria ad avviare procedure amministrative o rispetto alle sue esigenze o richieste.

Verranno trattate le seguenti materie professionalizzanti: informatica e pacchetto office, organizzazione aziendale, relazione e comunicazione con l'utente, comunicazione scritta e telefonica.

Per informazioni ed iscrizioni:
Infopoint: Via Carlo Alberto 24/A – Torino
Numero Verde: 800/985384 – Centralino: 011/5620017
performare@immaginazioneelavoro.it - www.immaginazioneelavoro.it

*Nell'ambito del programma nazionale GOL (Garanzia Occupabilità dei Lavoratori) viene definito, tramite i centri per l'impiego, il fabbisogno formativo individuale. I soggetti con indice di profilazione 102 (upskilling) possono candidarsi ai percorsi fino a 150 ore di durata, mentre i soggetti con indice di profilazione 103 (reskilling) possono candidarsi ai percorsi oltre le 151 ore di durata. Possono candidarsi anche i soggetti con indice di profilazione 104, che potranno essere ammessi ai corsi nelle casistiche previste dal bando.

Il corso, rivolto a candidati maggiorenni disoccupati di entrambi i sessi (L.903/77; L125/91), sarà attivato previa presentazione ed approvazione da parte della Regione Piemonte. Il finanziamento dei corsi sarà erogato tramite il Programma GOL, nell'ambito del PNRR finanziato dall'Unione europea – Next Generation Eu. Le iscrizioni sono aperte fino al completamento dei posti disponibili, compatibilmente con la possibilità di raggiungere gli obiettivi del corso. L'ammissione potrà essere soggetta al superamento di specifiche prove di selezione, che verranno comunicate ai candidati. Data pubblicazione: 03/03/2023

COESIONE ITALIA 21-27 PIEMONTE | Cofinanziato dall'Unione europea | REGIONE PIEMONTE

Intervento realizzato da: IMMAGINAZIONE E LAVORO