IL PROBLEM SOLVING

2022

Milano, 21 Febbraio
Milano, 11 Maggio
Milano, 26 Ottobre

IN PRESENZA O LIVE STREAMING

PARTECIPANTI

Direttori, manager, professional, responsabili di funzione e specialisti che sono chiamati a portare soluzioni a problematiche aziendali.

Per avere successo, saltate alle opportunità con la stessa premura con cui saltate alle conclusioni
BENJAMIN FRANKLIN

PROGRAMMA

Problema o opportunità?
> Definizione di problema
> Definizione di problem solving
> Perché non si vedono le soluzioni
> Cosa fare e come fare

Le 7 Intelligenze
> Due teste sono meglio di una
> Condurre il gruppo
> Sento, ascolto, osservo

Approcci al problem solving
> Approccio esperienziale
> Approccio innovativo
> Approccio metodologico
> Quale approccio scegliere
> Approcci e potenzialità neurologiche
> Thinking skills e pensiero laterale

Problem solving
> Le macrofasi
> Le microfasi
> Gli strumenti

Problem setting
> Definizione
> Le domande corrette
> Chiarificazione del problema e definizione delle priorità
> Analisi delle cause
> Gli strumenti: il gioco dei perché, il diagramma di Ishikawa, mappa mentale

Trasformazione
> Possibili soluzioni
> Decidere per il meglio
> Vincoli e preferenze
> Strumenti per decidere: brainstorming, analogie, mappe mentali, concassage, finestre dei vincoli e delle preferenze
> Rischi e decisione
> Razionalità e sesto senso

Implementazione
> Dal dire al fare
> Pianificare l'azione
> Strumenti di pianificazione
> Monitoraggio, verifica e controllo

Ostacoli al problem solving
> Pregiudizi e preconcetti
> "Metterci una pezza"
> L'approccio "random"
> Le soluzioni "golose"
> La perfezione che non decide
> La resistenza al cambiamento

OBIETTIVI

Quattro occhi sono meglio di due, ma più siamo più aumenta il rischio di non raggiungere il successo. Il segreto per arrivare a proporre e scegliere soluzioni ai problemi aziendali consiste nell'impostare una corretta metodologia di problem solving. Il seminario si prefigge di comprendere le fasi corrette per arrivare alla soluzione di un problema; sperimentare gli strumenti più innovativi di analisi del problema e proposta delle soluzioni; scoprire come potenziare le capacità del gruppo nella risoluzione dei problemi; individuare gli ostacoli più nascosti nella soluzione dei problemi; insegnare metodi e tecniche per sviluppare il pensiero creativo.

1 GIORNO

ISCRIZIONI

SINGOLA € 600 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:
2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi
a diversi corsi a catalogo

COME

+39 02 38010666
scuoladipaloalto.it
informazioni@scuoladipaloalto.it