IL MODELLO DELLE COMPETENZE

2022

Milano, 24-25 Gennaio
Milano, 23-24 Maggio
Milano, 17-18 Ottobre

IN PRESENZA O LIVE STREAMING

PARTECIPANTI

Responsabili della gestione risorse umane, direttori del personale, direttori generali e responsabili di funzione che desiderano avvalersi di nuovi strumenti di valorizzazione.

Quando ciò che facciamo non ci diverte stiamo solo graffiando la superficie del nostro potenziale
DENNIS WHOLEY

PROGRAMMA

Il concetto di competenza
- Definizione di competenza
- Distinzione fra attitudine, competenza e comportamento
- Elementi cruciali per definire la competenza:
  - le caratteristiche intrinseche
  - il collegamento causale
  - il criterio di misura
  - la prevedibilità del comportamento
- Il modello di flusso causale delle competenze:
  - intenzione
  - azione
  - risultato

La mappatura aziendale
- Obiettivi e benefici
- La mappa delle competenze individuali
- La mappa delle competenze aziendali richieste
- La mappa dei ruoli: i "Profili di Ruolo"
- Il modello delle competenze
- La classificazione delle competenze:
  - competenze distintive
  - competenze soglia
- La competenza in pratica:
  - conoscenze
  - capacità/abilità
  - comportamenti
- Dizionario delle competenze

Costruire un sentiero delle competenze
- Definizione di ruolo, compiti, mansioni e posizioni organizzative
- I modelli per ruolo:
  - modelli di competenze trasversali
  - modelli di competenze specifiche
- I metodi d'identificazione delle competenze
- L'osservazione
- La griglia repertorio
- Le interviste
- La tecnica dell'incidente critico
- La tecnica BEI

Dotarsi di strumenti efficaci per la valutazione delle competenze: una proposta (facilmente applicabile)
- ProfileXT®
- Profile Performance Indicator™
- CheckPoint 360°™

Case History: Profiles International

Posizione, prestazione, potenziale e competenza
- Contatti, differenze e connessioni fra le principali aree di valutazione del comportamento lavorativo

Ambiti applicativi del concetto di competenza
- Mappatura del sistema dei ruoli organizzativi e definizione delle job description
- La selezione
- L'orientamento
- Retribuzione e gestione della performance
- Sviluppo di carriera
- Piani di successione

OBIETTIVI

La competenza professionale è un'area d'indagine essenziale per chi opera nell'ambito delle risorse umane. La competenza è però un concetto complesso che unisce elementi specifici di conoscenza e abilità ad aspetti personali legati a qualità e comportamenti. Proprio tali aspetti hanno assunto negli ultimi anni un ruolo strategico per l'ottimale applicazione dei fattori distintivi della professionalità. Mappare le competenze aziendali rappresenta quindi uno dei passi decisivi verso una gestione efficace delle risorse umane. Il seminario si propone di delineare con chiarezza e praticità la necessità di tale attività, offrendo suggerimenti sugli strumenti più efficaci per massimizzare i benefici di una mappatura aziendale accurata e oggettiva.

2 GIORNI

ISCRIZIONI

SINGOLA € 1.315 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:
2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi
a diversi corsi a catalogo

COME

+39 02 38010666
scuoladipaloalto.it
informazioni@scuoladipaloalto.it