IL METODO D'INTERVISTA BASATO SUI FATTORI COMPORTAMENTALI

2022

Milano, 21-22-23 Marzo
Milano, 30-31 Maggio 1 Giugno
Milano, 19-20-21 Ottobre

IN PRESENZA O LIVE STREAMING

PARTECIPANTI

Responsabili della selezione esperti ma senza conoscenze del metodo in oggetto o neo inseriti.
Responsabili del personale e responsabili di funzioni che si trovano a sviluppare attività di selezione.
Persone che hanno già partecipato al nostro seminario "La Selezione del Personale" e coloro che sentono la necessità di approfondire ulteriormente la parte di selezione riguardante l'intervista.

Qualsiasi luogo si ami diventa il nostro mondo
OSCAR WILDE

PROGRAMMA

Presupposti metodologici
> L'intervista nell'ambito del processo di valutazione
> Analisi del profilo professionale
> Individuazione dei fattori critici di successo
> La progettazione dell'intervista

I fattori comportamentali
> Definizione dei fattori sui quali effettuare l'intervista
> Cos'è un fattore comportamentale
> Quale stimolo in quale situazione
> Stesura di fattori
> Il rischio dell'interpretazione personale
> Scelta dei fattori salienti
> La lista delle caratteristiche richieste

Case History: Profiles International

Le tecniche d'intervista
> Il colloquio/intervista
> Quale tipo d'intervista:
  – intervista a due
  – panel intervista
  – tandem intervista
  – colloquio di gruppo

Lo scopo dell'intervista
> Ottenere e dare informazioni
> Processo decisionale coerente

I requisiti dell'intervista basata sui fattori comportamentali
> Domande riferite ad azioni
> Risposte su fatti passati reali
> Analisi delle situazioni

Tipo d'intervista
> Intervista libera
> Intervista guidata
> Intervista strutturata

Forme d'intervista
> Intervista preliminare
> Intervista psicologica
> Intervista aziendale
> Intervista tecnica
> Intervista dura o sotto stress

I meccanismi di difesa
> Razionalizzazione
> Intellettualizzazione

Misure di sicurezza
> Evasione
> Seduzione
> Aggressione

Errori di valutazione
> Effetto alone
> L'errore logico
> Il pregiudizio
> L'effetto indulgenza

Tecnica di rilevazione
> Il clima dell'intervista
> La situazione reale
> L'obiettivo che si vuole ottenere
> Le azioni messe in atto
> I risultati effettivamente raggiunti

Dalle sensazioni ai fatti reali
> Il rischio di non obiettività nel confronto delle personalità
> Valutare le caratteristiche
> Centratura delle caratteristiche richieste
> Uscire dagli schemi

Vantaggi del profilo definito
> Evitare il rischio del "meno peggio"
> La realtà contro i fatti desiderati

La valutazione finale basata sui comportamenti identificati
> La chiusura
> Momento soggettivo
> Momento oggettivo

Ampio spazio verrà dato a videoriprese e simulazioni di verifica

OBIETTIVI

L'intervista rappresenta la fase più delicata del processo di selezione e spesso dobbiamo interpretare situazioni ed esperienze senza adeguati strumenti. Questo seminario vuole fornire una consolidata metodologia di lavoro, di facile comprensione e utilizzo, al fine di sviluppare giudizi obiettivi e centrati sulle esigenze della ricerca in oggetto. Conoscere, prima dell'assunzione definitiva, le caratteristiche comportamentali salienti e comprenderne, attraverso il metodo proposto, gli aspetti valoriali più profondi.

3 GIORNI

ISCRIZIONI

SINGOLA € 1.675 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:
2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi
a diversi corsi a catalogo

COME

+39 02 38010666
scuoladipaloalto.it
informazioni@scuoladipaloalto.it