COMUNICARE CON TATTO E DIPLOMAZIA

Cosa Dire e Come Dirlo

2022

Milano, 31 Marzo 1 Aprile
Milano, 13-14 Giugno
Milano, 10-11 Novembre

IN PRESENZA O LIVE STREAMING

PARTECIPANTI

Il seminario è rivolto a tutti coloro che sentono la necessità di affinare le proprie capacità comunicative e particolarmente a coloro che curano le relazioni con i clienti, la stampa o il personale dell'azienda.

La mente può delineare un'immagine,
ma è il cuore che dipinge il mondo a colori
P. COGAN

PROGRAMMA

Cosa significa essere diplomatici?
> Diventare un buon comunicatore
> Perchè è così importante essere diplomatici
> Come si apprende ad avere tatto
> Esempi e valutazione di situazioni e stili di comunicazione

Costruire una credibilità personale
> I differenti stili di comunicazione
> Qual è il mio stile?
> Quali sono i miei punti di debolezza?
> Il comportamento comunicativo
> Sviluppare la sensibilità per cambiare

"Non è quello che dici": imparare a riformulare per migliorare le relazioni interpersonali
> Parole e modi di dire le parole
> Linguaggio a basso impatto emotivo
> Linguaggio positivo e pensiero positivo
> Dire NO senza creare un conflitto

L'apporto del non verbale
> La lettura dei particolari
> Uso cauto degli strumenti non verbali

Diplomazia nella scrittura
> Dalla comunicazione orale a quella scritta: cosa cambia

Strumenti di comunicazione: voice-mail, e-mail, memo e altro
> Costruire un messaggio chiaro e conciso: dalla grammatica all'"etichetta" al telefono
> Strumenti di comunicazione e stile

Persone e situazioni difficili
> Accettare la sfida

Valutazione di case study imperniati sulla gestione di situazioni e persone difficili
I partecipanti discuteranno alternative di comunicazione, modi migliori e più produttivi. La sessione prevede anche giochi di ruolo sulle situazioni conflittuali.

OBIETTIVI

Ci sono persone che pare sappiano sempre dire la cosa giusta a dispetto della situazione. Nel mondo del lavoro questa capacità di destreggiarsi nelle discussioni più tese apre porte che altrimenti resterebbero chiuse. In questo seminario i partecipanti impareranno i segreti della comunicazione proattiva, lavorando alla costruzione di una credibilità personale, sviluppando sia la capacità di dare feedback positivi e negativi sia l'abilità di ascolto. Particolare attenzione sarà data alle tecniche di riformulazione dei commenti, mirate al rispetto e al miglioramento delle relazioni, tecniche specialmente utili nelle situazioni negative o nel gestire persone difficili.

2 GIORNI

ISCRIZIONI

SINGOLA € 1.315 (+IVA)
per l'iscrizione di un partecipante

MULTIPLA -15% a persona per:
2 o più iscritti alla stessa edizione del corso
9 o più iscrizioni nell'arco di 12 mesi
a diversi corsi a catalogo

COME

+39 02 38010666
scuoladipaloalto.it
informazioni@scuoladipaloalto.it