



GESTIRE I CONFLITTI IN AZIENDA

Saper gestire i conflitti sul posto di lavoro richiede capacità di riconoscere e governare dinamiche conflittuali. Scopri, con noi, le strategie più efficaci. Il conflitto non ha una valenza negativa o positiva, ma non saperlo governare può avere ricadute negative sulla motivazione individuale, sul clima e sulle relazioni interprofessionali. Pertanto è importante saper comprendere il contesto per poter riconoscere e analizzare situazioni potenzialmente conflittuali, essere consapevoli delle fonti di conflitto, saperle riconoscere e governare. Il corso è diretto ad offrire ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per gestire in modo efficace i potenziali conflitti, mettendo a fuoco dinamiche e meccanismi ricorrenti e sviluppando tecniche relazionali e strategie efficaci.

CONTENUTI

Le situazioni di conflitto in azienda

Forme, cause e conseguenze

Il comportamento in caso di divergenze conflittuali

La gestione delle emozioni. La ricerca delle cause reali

Come si trattano i conflitti?

I metodi di mediazione. Trattare con costruttività

Confrontarsi con persone "difficili"

Rispondere alle critiche. Non lasciarsi coinvolgere nell'aggressività.

Correggere comportamenti provocatori

Come prevenire i conflitti

Integrazione dei diversi valori. Creare una cultura che valorizzi le differenze

Il ruolo e le opportunità del manager

L'arte di dare feedback e fare complimenti. Saper valutare il clima di lavoro.

Dare tempo e spazio all'ascolto costruttivo

Il senso di civiltà e di gentilezza nei luoghi di lavoro

Come può diventare tutto più facile e più piacevole



{ Per informazioni
formazioneaziendale@fav.it
t. 051.4151911
www.fav.it/impres

{ trainer

Alessandra Bonezzi

Facilitatrice e formatrice internazionale, ha conseguito una certificazione DGIKT e V in Germania in tecniche di facilitazione di dinamiche di gruppo. Prima di dedicarsi alla libera professione, ha lavorato come export manager in aziende nazionali e multinazionali, dove ha tratto l'ispirazione e l'esperienza per specializzarsi nella formazione orientata allo sviluppo delle persone in azienda.

{ details

Durata: 7 ore
Quota di iscrizione:
€300,00 + iva
Date
29 aprile 2022,
09.00-18.00
28 ottobre 2022,
09.00-18.00