



MARE NOSTRUM
BUSINESS SCHOOL

MASTER

MASTER IN RESPONSABILE DI HOTEL

ITVDMNBS030

- DIPLOMA CERTIFICATO DA UN NOTAIO EUROPEO -



MASTER IN RESPONSABILE DI HOTEL

METODOLOGIA

Il master in responsabile di hotel si rivolge a uomini d'affari, manager, imprenditori e lavoratori.

Fornisce informazioni sul turismo e l'industria alberghiera, l'hotel, la posizione del responsabile, la cameriera negli appartamenti, l'arredamento, la qualità, l'igiene e la sicurezza sul lavoro e il contratto di lavoro a livello statale per l'industria alberghiera.

L'alunno riceverà l'accesso ad un corso iniziale dove potrà conoscere la metodologia di apprendimento, il titolo che riceverà, il funzionamento del Campus Virtuale, cosa fare una volta terminato il corso e informazioni su Grupo Tarraco.

BROCHURE DELLA FORMAZIONE



CARICA LETTIVA
DI 300H



MODALITÀ
ONLINE



DURATA FINO
AD UN ANNO



CAMPUS
VIRTUALE



TUTORAGGIO
INDIVIDUALE



LINGUA
ITALIANO





IMPORTO TOTALE

VALORE ATTUALE:
3920€ 980€

PAGAMENTO
FRAZIONATO
DISPONIBILE

DIVERSE
MODALITÀ DI
PAGAMENTO

SPEDIZIONE
DEL DIPLOMA
INCLUSA

ACCREDITAMENTO

Un volta terminati gli studi e aver superato la prova di valutazione, l'alunno riceverà diploma che certifica il **"MASTER IN RESPONSABILE DI HOTEL"**, di MARE NOSTRUM BUSINESS SCHOOL, avallato, grazie alla nostra condizione di soci, dal AEEN, cioè la massima istituzione spagnola per la formazione e la qualità.

Il nostri titoli, inoltre, possiedono il marchio del Notaio Europeo, che garantisce la validità, i contenuti e l'autenticità dei titoli, a livello nazionale e internazionale.

Tutti i diplomi possono disporre dell'Apostilla dell'Aia, che riconosce e garantisce l'autenticità e la validità del Diploma in qualsiasi paese firmatario dell'accordo.



PROGRAMMA DI STUDI

MODULO 1. IL SETTORE ALBERGHIERO

UNITÀ DIDATTICA 1. TURISMO E INDUSTRIA ALBERGHIERA

1. Turismo
2. Prodotti turistici
3. Alloggio
4. Il trasporto come componente del prodotto turistico

UNITÀ DIDATTICA 2. L'HOTEL

1. Introduzione
2. Classificazione degli hotel e caratteristiche principali
3. Unità di alloggio e tipi di soggiorno
4. Tariffe
5. Struttura generale di un hotel: attività svolte in loco e organigramma generale

MODULO 2. IL DIPARTIMENTO DI PIANI DELL'HOTEL

UNITÀ DIDATTICA 3. LA POSIZIONE DI RESPONSABILE

1. Il dipartimento a carico del Responsabile
2. Il Responsabile
3. Organizzazione e supervisione del servizio di biancheria intima
4. Organizzazione e supervisione del servizio di lavanderia
5. Controllo delle chiavi e blocco delle stanze
6. Moduli
7. Gestione e organizzazione delle risorse e dei materiali necessari per il dipartimento

UNITÀ DIDATTICA 4. LA CAMERIERA DEI PIANI

1. Introduzione
2. Presenza della cameriera di piani e accessori per la realizzazione del loro lavoro
3. Orario di lavoro delle cameriere di piano
4. Pulizia delle camere
5. Il letto
6. Il bagno
7. Pulizia del pavimento e delle finestre
8. Uso dell'aspirapolvere
9. Linee guida da seguire obbligatoriamente dalla cameriera

UNITÀ DIDATTICA 5. REVISIONE E CONTROLLO DEL LAVORO SVOLTO

1. Introduzione
2. Revisioni da parte del Responsabile
3. Controlli da parte del Responsabile

MODULO 3. ASPETTI COMPLEMENTARI

UNITÀ DIDATTICA 6. DECORAZIONE

1. Introduzione
2. Pianificare l'idea decorativa
3. Aspetti rilevanti per la decorazione
4. Stili decorativi
5. Decorazione per gli spazi interni

UNITÀ DIDATTICA 7. QUALITÀ, IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO

1. Qualità
2. Igiene
3. Prevenzione dei rischi professionali
4. Tipi di incidenti che possono verificarsi
5. Primo soccorso

UNITÀ DIDATTICA 8. CONTRATTO DI LAVORO STATALE PER IL SETTORE ALBERGHIERO

1. Introduzione
2. Capitolo I. Disposizioni generali
3. Capitolo II. Classificazione professionale
4. Capitolo III. Mobilità funzionale
5. Capitolo IV. Sviluppo professionale
6. Capitolo V. Periodo di prova del contratto di lavoro
7. Capitolo VI. Contratti di formazione
8. Capitolo VII. Formazione professionale
9. Capitolo VIII. Regime disciplinare del lavoro
10. Capitolo IX. Composizione extragiudiziale delle controversie di lavoro
11. Capitolo X. Parità effettiva tra donne e uomini