MASTER

MASTER IN OTTIMIZZAZIONE DELLA CATENA LOGISTICA

ITEBS116

- DIPLOMA AUTENTICATO DA UN NOTAIO EUROPEO -



DESTINATARI

Il master in ottimizzazione della catena logistica è rivolto a coloro che vogliono ampliare le loro conoscenze nel campo delle operazioni e dei processi per migliorare la catena logistica di un'azienda.

Permette di conoscere l'introduzione al magazzino, le caratteristiche di un magazzino, l'introduzione ai prodotti, i prodotti immagazzinabili e le tecniche di stoccaggio, il ricevimento e lo stoccaggio dei prodotti, la preparazione degli ordini, la spedizione delle merci, il quadro normativo dei trasporti in Italia, le scorte o il magazzino, le basi della logistica, l'operatore logistico e la piattaforma logistica, tra gli altri. Inoltre, al termine di ogni unità didattica lo studente troverà esercizi di autovalutazione che gli permetteranno di monitorare autonomamente il corso.

L'alunno riceverà l'accesso ad un corso iniziale dove potrà conoscere la metodologia di apprendimento, il titolo che riceverà, il funzionamento del Campus Virtuale, cosa fare una volta terminato il corso e informazioni su Grupo Esneca Formación.

SCHEDA TECNICA

ORE DI STUDIO
900H

MODALITÀ
ONLINE
*La modalità comprende moduli con lezioni dal vivo.

CORSO DI PRESENTAZIONE
ONLINE

TUTOR
PERSONALE

LINGUA
ITALIANO

DURATA
FINO AD UN ANNO
*Prorogabile

IMPORTO

IMPORTO ORIGINALE: ~~1680 €~~
IMPORTO ATTUALE: 420 €

TITOLO OTTENUTO

Un volta terminati gli studi e aver superato la prova di valutazione, l'alunno riceverà diploma che certifica il "**MASTER IN OTTIMIZZAZIONE DELLA CATENA LOGISTICA**", di ELBS BUSINESS SCHOOL, avallato , grazie alla nostra condizione di soci, dal CECAP, cioè la massima istituzione spagnola per la formazione e la qualità.

I nostri titoli, inoltre, posseggono il timbro del Notaio Europeo, che garantisce la validità, i contenuti e l'autenticità dei titoli, a livello nazionale e internazionale.

CONTENUTO FORMATIVO

LOGISTICA E GESTIONE DEL MAGAZZINO

MODULO 1. INTRODUZIONE ALL'IMMAGAZZINAMENTO

UNITÀ DIDATTICA 1. DEFINIZIONE

UNITÀ DIDATTICA 2. EVOLUZIONE STORICA

1. Origini
   -Tecniche di conservazione rudimentali
2. Sviluppo nel Medioevo
   -Primi magazzini generali
3. Espansione in età moderna
   -Importanza del commercio con le Americhe
4. Rivoluzione industriale
   -Standardizzazione e ottimizzazione del magazzino
5. XX secolo
   -Informatica
6. Età contemporanea
   -IoT, *Big Data* e AI

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. CARATTERISTICHE DI UN MAGAZZINO

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI MAGAZZINO

1. Magazzini in base alla loro attività
   -Magazzino di approvvigionamento
   -Magazzino di distribuzione
   -Magazzino di transito
   -Magazzino centrale
   -Magazzino temporaneo
2. Magazzini *in loco*
   -Magazzino interno
   -Magazzino esterno
3. Magazzini in base alla tipologia di prodotto
   -Magazzino per materie prime
   -Magazzino per prodotti finiti
   -Magazzino per accessori
   -Magazzino per ricambi
4. Magazzini in base al livello di automazione
   -Magazzino convenzionale
   -Magazzino intelligente

UNITÀ DIDATTICA 2. LOCALI ANALOGHI

1. Garage
2. Ripsotiglio
3. Deposito
4. Container

5. Soffitta o mansarda
6. Cantina o scantinato
7. Capannone
8. Cassetta di sicurezza

UNITÀ DIDATTICA 3. ELEMENTI DI UN MAGAZZINO

1. Infrastruttura
   -Suddivisione delle aree
   -Condizioni ambientali
   -Sistemi di ventilazione e climatizzazione
   -Illuminazione
2. Attrezzature
   -Scaffalature e *racks*
   -Carrelli elevatori
   -Transpallet
   -Carrelli
   -Apparecchiature di pesatura
   -Nastri trasportatori
   -Strumenti di manipolazione e imballaggio
   -Altre attrezzature

UNITÀ DIDATTICA 4. ZONE DI UN MAGAZZINO

1. Aree di ricezione e carico
   -Area di ricezione merci
   -Area controllo e verifica qualità
   -Area di carico e spedizione merci
2. Aree di stoccaggio
3. Aree di manipolazione e preparazione
   -Area di *picking* e preparazione degli ordini
   -Area di confezionamento e imballaggio
   -Area di consolidamento del carico
4. Aree amministrative
   -Uffici di gestione del magazzino
5. Spazi di supporto
   -Area di manutenzione e riparazione delle apparecchiature
   -Mensa, spogliatoi e servizi igienici
6. Aree di sicurezza
   -Controllo degli accessi
   -Aree di stoccaggio per prodotti pericolosi
   -Aree di compartimentazione antincendio

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. INTRODUZIONEAI PRODOTTI

UNITÀ DIDATTICA 1. CARATTERISTICHE DI UN PRODOTTO

1. Attributi
   -Ingredienti e formulazione
   -Funzioni
   -Caratteristiche fisiche
   -Imballaggio e confezionamento

2. Benefici
   -Benefici sensoriali
   -Benefici emotivi
   -Benefici cognitivi
   -Benefici funzionali
   -Benefici razionali

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI

1. In base alla funzione
   -Prodotti di uso comune
   -Prodotti di emergenza
   -Prodotti speciali
2. In base alla tangibilità
   -Prodotti tangibili
   -Prodotti intangibili
   -Prodotti misti
3. In base alla natura
   -Prodotto
   -Servizio
4. In base alla durata
   -Prodotto durevole
   -Prodotto deperibile

UNITÀ DIDATTICA 3. LIVELLI DI PRODOTTO

1. Livello sostanziale del prodotto
2. Livello generico del prodotto
3. Livello atteso del prodotto
4. Livello aumentato del prodotto
5. Livello sostanziale del prodotto

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. PRODOTTI IMMAGAZZINABILI E TECNICHE DI STOCCAGGIO

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE

UNITÀ DIDATTICA 2. PRODOTTI ALIMENTARI

1. Classi
   -Prodotti alimentari deperibili
   -Prodotti alimentari non deperibili
   -Alimenti congelati e refrigerati
2. Tecniche
   -Controllo temperatura e umidità
   -Refrigerazione
   -Congelamento e surgelazione
   -Pastorizzazione
   -Scottatura
   -Liofilizzazione
   -Concentrazione
   -Conservazione sottovuoto

UNITÀ DIDATTICA 3. PRODOTTI CHIMICI E PERICOLOSI

1. Tipi
   -Prodotti chimici industriali
   -Detergenti e disinfettanti
   -Materiali infiammabili ed esplosivi
   -Sostanze tossiche e radioattive
2. Tecniche
   -Containerizzazione
   -Schermatura delle strutture
   -Riempimento dei serbatoi
   -Isolamento dei prodotti

UNITÀ DIDATTICA 4. PRODOTTI FARMACEUTICI E PARAFARMACEUTICI

1. Delimitazione
   -Farmaci
   -Attrezzature mediche e di laboratorio
   -Prodotti per l'igiene personale
   -Cosmetici
2. Tecniche

UNITÀ DIDATTICA 5. PRODOTTI ELETTRONICI ED ELETTRODOMESTICI

1. Delimitazione
   -Dispositivi elettronici
   -Componenti
   -Elettrodomestici
   -Apparecchiature di rete e di telecomunicazione
2. Tecniche
   -Imballaggio
   -Protezione dalle scariche elettrostatiche

UNITÀ DIDATTICA 6. PRODOTTI PER L'EDILIZIA

1. Classificazione
   -Materiali
   -Strumenti e attrezzature
   -Attrezzature idrauliche ed elettriche
   -Arredi e decorazioni
2. Tecniche
   -Protezione da umidità e pioggia
   -Prevenire l'accumulo di polvere e sporcizia

UNITÀ DIDATTICA 7. PRODOTTI TESSILI

1. Caratterizzazione
   -Abbigliamento e calzature
   -Tele
2. Tecniche

UNITÀ DIDATTICA 8. CANCELLERIA E PRODOTTI PER UFFICIO

1. Tipi
   -Cancelleria e forniture per ufficio
   -Materiale scolastico
   -Stampe e pubblicazioni
2. Tecniche

UNITÀ DIDATTICA 9. PRODOTTI AUTOMOBILISTICI

1. Classi
   -Veicoli
   -Macchinari
   -Carburanti e lubrificanti
   -Pezzi di ricambio
2. Tecniche

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. RICEZIONE E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI

UNITÀ DIDATTICA 1. DEFINIZIONE DI RICEZIONE

UNITÀ DIDATTICA 2. PROCESSO DI RICEZIONE

1. Pianificazione della ricezione
2. Scarico
3. Trasferimento in magazzino
4. Ispezione delle merci
5. Controllo qualità
6. Registrazione ed etichettatura
7. Elaborazione del rapporto di ricezione

UNITÀ DIDATTICA 3. CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. *PICKING*

UNITÀ DIDATTICA 1. INTODUZIONE AL *PICKING*

1. Definizione
2. Importanza
3. Collo di bottiglia

UNITÀ DIDATTICA 2. TECNICHE DI *PICKING*

1. *Batch picking*
2. *Picking* a zona
3. Wave *picking*
4. *Picking* con codice a barre
5. *Pick-to-light*
6. *Voice picking*

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. SPEDIZIONE DELLE MERCI

UNITÀ DIDATTICA 1. SPEDIZIONE E TRASPORTO DELLE MERCI

UNITÀ DIDATTICA 2. SISTEMI

1. Spedizione diretta dal fornitore
2. Spedizione diretta dal magazzino

3. Spedizione da negozio
4. *Dropshipping*
5. *Cross docking*

UNITÀ DIDATTICA 3. PROCEDURA

1. Preparazione e documentazione della spedizione
2. Verifica e controllo qualità
3. Scelta del vettore e del mezzo di trasporto
   -Criteri di scelta
4. Caricamento delle merci
   -Carico manuale
   -Carico con carrelli elevatori
   -Carico con gru
   -Carico *roll-on/roll-off*
   -Carico alla rinfusa
   -Carico containerizzato
5. Tracciabilità della spedizione

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. QUADRO NORMATIVO PER I TRASPORTI IN ITALIA

UNITÀ DIDATTICA 1. TRASPORTO TERRESTRE DI MERCI

1. Codice Civile
   -Norme generali
2. Codice della Strada
3. Leggi e decreti specifici
   -Principi del sistema dei trasporti
   -Suddivisione dei poteri pubblici
4. Contratto di trasporto
   -Punti salienti del contratto di trasporto
5. Regolamento per il trasporto di merci pericolose
   -Comunicazione di avarie e incidenti
   -Operazioni di carico e scarico
6. Regolamento generale sui veicoli
   -Identificazione dei mezzi di trasporto
   -Identificazione dei mezzi di trasporto di merci pericolose

UNITÀ DIDATTICA 2. TRASPORTO MARITTIMO DI MERCI

1. Legislazione
   -Contratto di noleggio di navi per trasporto merci
   -Incidenti nel trasporto marittimo di merci
2. Convenzione internazionale per la prevenzione dell’inquinamento causato da navi
3. Convenzione internazionale sulla sicurezza della vita in mare

UNITÀ DIDATTICA 3. TRASPORTO AEREO DI MERCI

1. Legislazione
2. Contratti di trasporto
3. Condizioni richieste per il trasporto aereo di merci

UNITÀ DIDATTICA 4. INFLUENZA DELL'UNIONE EUROPEA

UNITÀ DIDATTICA 5. PREVENZIONE DEI RISCHI PROFESSIONALI

1. Rischi per i lavoratori
   -Rischi fisici
   -Rischi chimici
   -Rischi biologici
2. Infortuni e malattie professionali
   -Infortuni
   -Malattie
3. Conseguenze
   -Inabilità temporanea
   -Inabilità permanente

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. SCORTE O *STOCK*

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI *STOCK*

1. *Stock* indispensabile
2. *Stock* minimo
3. *Stock* di sicurezza
4. *Stock* in transito
5. *Stock* obsoleto

UNITÀ DIDATTICA 2. CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

1. Caratteristiche
   -Dinamicità
   -Orientamento al cliente
   -Interconnessione
2. Livelli decisionali nella catena
   -Livello strategico
   -Livello di pianificazione
   -Livello operativo
3. *Focus*
   -Visione *push-pull*
   -Visione del ciclo

UNITÀ DIDATTICA 3. GESTIONE DELLO *STOCK*

1. Obiettivi
2. Costi associati
   -Costo di approvvigionamento
   -Costo di stoccaggio
   -Costi associati alla domanda insoddisfatta
3. Modelli di gestione
   -Modello di inventario periodico
   -Modello di inventario perpetuo
   -Modello ABC
   -Modello JIT
   -Modello di revisione continua
   -Modello di revisione periodica
4. Sistemi di identificazione dello *stock*
   -Codice a barre
   -Identificazione a radiofrequenza
   -Codici QR
   -Uso di robot

5. Strumenti informatici
   -Oracle NetSuite
   -SAP Business One
   -Odoo Inventory
   -Fishbowl Inventory
   -Zoho Inventory
   -Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. FONDAMENTI DELLA LOGISTICA

UNITÀ DIDATTICA 1. DEFINIZIONE

1. Obiettivi
2. Evoluzione storica

UNITÀ DIDATTICA 2. CATENA LOGISTICA

1. Caratterizzazione
2. Componenti
   -Approvvigionamento
   -Produzione e fabbricazione
   -Inventario
   -Distribuzione e trasporto
   -Logistica inversa e gestione dei resi
3. Pianificazione e strategia
   -Analisi e previsione della domanda
   -Progettazione della rete logistica
   -Selezione e valutazione dei fornitori
   -Strategie di produzione e stoccaggio
   -Ottimizzazione dei costi
4. Indicatori di prestazione
   -Livello di servizio al cliente
   -Tempo di ciclo della catena
   -Costo totale della logistica
   -Rotazione delle scorte
   -Tasso dei resi

UNITÀ DIDATTICA 3. UNITÀ DI LOGISTICA

1. Unità di vendita e unità di acquisto
2. Misure del carico
   -In base al volume o alle dimensioni
   -In base al metodo di accatastamento
   -In base al peso
   -In base al numero di unità
   -In base alla fragilità

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 11. OPERATORE LOGISTICO

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO

1. Vantaggi della collaborazione con gli operatori logistici
   -Riduzione dei costi
   -Riduzione delle perdite di prodotto
   -Accesso a tecnologie all'avanguardia
   -Concentrarsi sul *core business*
2. Servizi offerti
   -Logistica dedicata
   -Logistica condivisa

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI RELAZIONE CON GLI OPERATORI

1. Operatori logistici di primo livello (1PL)
2. Operatori logistici di secondo livello (2PL)
3. Operatori logistici di terzo livello (3PL)
4. Operatori logistici di quarto livello (4PL)
5. Operatori logistici di quinto livello (5PL)

UNITÀ DIDATTICA 3. CRITERI DI SELEZIONE

1. Personale a disposizione dell'operatore
2. Tecnologia richiesta
3. Infrastrutture disponibili
4. Flessibilità del servizio
5. Rapporti con l'operatore

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 12. PIATTAFORMA LOGISTICA

UNITÀ DIDATTICA 1. DEFINIZIONE

1. Vantaggi della collaborazione con gli operatori logistici
   -Centralizzazione dei servizi
   -Creazione di sinergie
   -Sfruttamento dell'intermodalità
   -Razionalizzazione urbana
   -Promozione delo sviluppo economico dell'area

UNITÀ DIDATTICA 2. CLASSI

1. *Hub* logistici
2. Zone di attività logistica
3. Porti secchi
4. Cluster logistici
5. Piattaforme logistiche di distribuzione

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

SOLUZIONI

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE