

TITOLO EVENTO

INTRODUZIONE AL COUNSELING: LA RELAZIONE COME STRUMENTO TERAPEUTICO

PREMESSA

Le professioni di aiuto sono caratterizzate da un continuo contatto con le persone e i loro bisogni, sia fisici sia psicologici. Questo Corso ha lo scopo di offrire ai medici e agli operatori della sanità l'acquisizione delle abilità base della comunicazione efficace e la capacità di applicarle in tutte le situazioni in cui sia importante entrare in sintonia con il paziente o con i colleghi.

Una comunicazione empatica che mette al centro della relazione soprattutto la persona.

OBIETTIVO NAZIONALE

la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. la privacy ed il consenso informato (7)

OBIETTIVO

obiettivi formativi tecnico – professionali

Fornire strumenti teorici e pratici per sviluppare una comunicazione efficace ed empatica, favorendo lo sviluppo del benessere nelle relazioni di aiuto.

OBIETTIVO

obiettivi formativi di processo

I discenti saranno guidati nell'apprendimento di strategie per realizzare interventi efficaci in diversi ambiti applicativi e addestrati a focalizzare sul processo dell'intervento. Sperimentandosi in prima persona in attività pratiche proposte dai docenti, potranno vivere un'esperienza di addestramento pratico e di verifica immediata delle abilità/competenze trasmesse

OBIETTIVO

obiettivi formativi di sistema

L'intero sistema beneficerà di una migliore interazione comunicativa sia all'interno dell'equipe sia nel rapporto professionista sanitario - paziente e avvalendosi della nuova consapevolezza degli operatori potrà far leva per un rinnovamento che consenta una miglior efficienza.



PROGRAMMA

Introduzione al corso

La Relazione che cura: L'operatore e il suo paziente: prima di tutto una relazione tra due persone

Congruenza e autenticità

Introduzione al counseling: specificità, valore e qualità della comunicazione in ambito sanitario

Gli ostacoli alla comunicazione e la gestione delle emozioni

L'alleanza terapeutica e la magia del Rapport

Modelli di comunicazione adottabili in ambito sanitario

Tecniche di comunicazione efficace

Il counseling e l'Ascolto attivo

La Comunicazione empatica, assertiva e la gestione dei conflitti

DURATA DEL CORSO FAD

5 ORE

ETODOLOGIA

FAD

TIPO MATERIALE DUREVOLE RILASCIATO AI PARTECIPANTI

Accesso alla piattaforma on line - dispense

RISULTATI ATTESI

Consapevolezza di come affrontare un procedimento disciplinare

DESTINATARI

TUTTE LE PROFESSIONI

RIFERIMENTI SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ECMLIVE SRLS - Via Ghisleri, 68/E - 26100 Cremona

Tel. 0372 35653 - Fax. 0372 027046

ATTESTATI

Test ECM di 15 domande, ognuna con 4 possibili risposte, di cui una sola corretta. E' prevista la randomizzazione casuale ma sistematica delle domande e delle risposte. Il test si intende superato se vengono fornite almeno il 75% di risposte corrette.



NOTE

I CV dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere in formato europeo

I CV e le dichiarazioni di assenza conflitto di interesse dei docenti/relatori e degli eventuali tutor devono essere conservate in forma cartacea presso la sede operativa del provider indicata nel campo anagrafic

