ISTITUTO FORMATIVO EUROPEO ITALIA - Corso Tecnico PC & Smartphone - CompTia



CERTIFICATION COMPANY







Istituto Formativo Europeo Italia è un Centro di Formazione Autorizzato **MOS**, **MTA**, **ACA**, **ACU**, **HP** e **IC3**, che ha come obiettivo lo sviluppo di una buona strategia di promozione dei programmi internazionali di certificazione Certiport presenti.

Il nostro Certiport Center soddisfa un alto livello qualitativo di erogazione della formazione in aula finalizzata al trasferimento delle competenze ed al conseguimento delle certificazioni.

L'accreditamento in qualità di Certiport Center assicura un supporto formativo e di certificazione capace di coprire ogni esigenza, dalla prima alfabetizzazione informatica alla certificazione delle competenze di settore avanzato altamente professionalizzante.

Adobe CERTIFIED ASSOCIATE

Adobe

La Certificazione ACA è pensata per coloro che utilizzano frequentemente il software per professione o per passione.

CISCO

Cisco

La Certificazione CISCO rappresenta la certificazione base per avvicinarsi al vastissimo mondo del Networking e Reti.

AUTODESK.

Autodesk

Autodesk Certifitied User è una Certificazione che attesta le conoscenze della progettazione digitale.

ORACLE

Oracle

La Certificazione Oracle, rappresenta una prova della capacità del programmatore di comprendere la sintassi di base e la struttura del linguaggio di programmazione Java.

CompTIA.

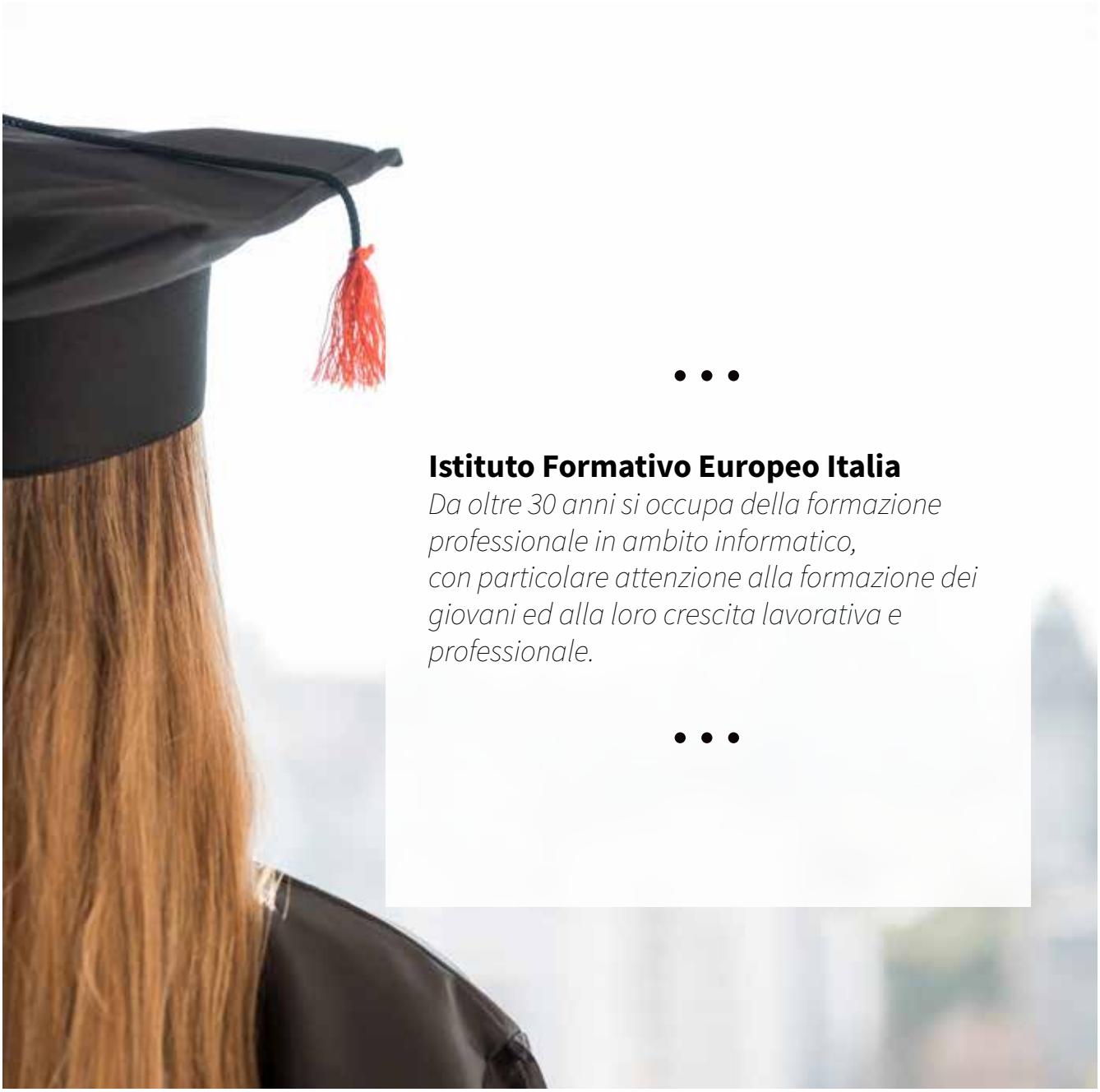
CompTia

La Certificazione CompTIA attesta le competenze necessarie per operare in modo professionale nell'ambito del supporto tecnico informatico Hardware Software e di Rete.

Microsoft

Microsoft

La Certificazione Microsoft Office ti permette di distinguerti all'interno del competitivo mercato del lavoro di oggi mostrando le tue competenze di Back Office.



Istituto Formativo Europeo Italia

Da oltre 30 anni si occupa della formazione professionale in ambito informatico, con particolare attenzione alla formazione dei giovani ed alla loro crescita lavorativa e professionale.

CONSULENZA DI CARRIERA



“ Imparare ad esaltare e migliorare le tue qualità.

Requisito essenziale per valorizzare il nostro futuro.”

La Consulenza di Carriera è un’attività formativa focalizzata sulla carriera, che attraverso l’analisi della storia professionale e delle caratteristiche personali e motivazionali del cliente, lo aiuta ad aumentare la consapevolezza di se e delle proprie capacità e specificità professionali, al fine di implementare, riposizionare o intraprendere la propria attività lavorativa affrontando il mercato del lavoro in modo più mirato ed efficace.



OBIETTIVO LAVORO

I Colloqui di Lavoro

Assicurarsi un buon posto di lavoro è un obiettivo importante, una svolta decisiva per vita e carriera.

Ma l'intervista del selezionatore spaventa molti candidati, crea stress e agitazione.

Affrontare con successo un colloquio di lavoro richiede perciò equilibrio e preparazione.

I candidati, infatti, ai colloqui di lavoro, vengono scelti non solo sulla base di studi ed esperienze: contano molto il modo di presentarsi e la capacità di entrare in sintonia con gli intervistatori.

Allora, bisogna "allenarsi": raccogliere informazioni, valutare la propria aderenza al profilo ricercato, fare delle prove.

Dopo un'intensa preparazione su questi e altri temi nelle lezioni di consulenza di carriera, i nostri candidati vengono intervistati e valutati da professionisti del settore.

Attraverso la collaborazione con agenzie interinali ed aziende su tutto il territorio nazionale che ricercano profili di alto spessore informatico, i nostri candidati vengono segnalati direttamente agli uffici del personale delle stesse, segnalando l'elevato profilo tecnologico.





Tecnico PC & Smartphone

Cisco webex

CompTIA

“ Mai fidarsi di un computer che non si può gettare fuori da una finestra. “
“Steve Wozniak”

Il percorso Tecnico PC, Tablet & Smartphone, pensato per Tecnici di PC che lavorano nel reparto informatico di aziende, negli enti pubblici, nelle scuole, in società assemblatrici di Hardware ed in tutti quei contesti dove viene richiesta una figura con competenze informatiche con particolare riferimento all’installazione, configurazione e riparazione di hardware e software sia di PC che di dispositivi mobili sul luogo e in remoto.

Questo Corso prevede sia dal lato hardware che software per predisporre una componentistica funzionante, intervenendo sul software di base per la gestione dell’hardware (firmware) e con l’installazione e la configurazione del sistema operativo, affinché’ sia possibile rendere utilizzabile l’ambiente di lavoro, i dispositivi, i vari software, comportamenti e requisiti non funzionali espressi dal cliente in fase di contrattazione.



INTRODUZIONE

Gli Obiettivi

Il Corso in Tecnico PC, Tablet e Smartphone introduce al mondo delle tecnologie informatiche, con particolare riferimento all'installazione, configurazione e riparazione di hardware e software sia di PC che di dispositivi mobili su luogo e in remoto come: Personal computer desktop, Notebook, Tablet, Smartphone.

Il percorso è destinato a tutti coloro che vogliono diventare figure professionali di riferimento come :

Tecnico Pc negli Enti pubblici Ospedali, Scuole, Comuni, ecc), Tecnico PC di Reparto informatico in aziende operanti nella grande distribuzione, Tecnico PC in medie / grandi aziende, Tecnico PC in società assemblatrici Hardware, Tecnico PC in Punti vendita, Tecnico PC in Attività di assistenza tecnica, Tecnico PC come Libero professionista., Tecnico Dispositivi Mobili (Smartphone e Tablet).

Alla fine del corso si conoscerà la struttura interna dei PC, le varie architetture interne, come assemblare e disassemblare un personal computer e smartphone nonché tablet, e anche come installare e configurare componenti hardware aggiuntivi.

Sarai in grado di svolgere attività di manutenzione, collaudo e assistenza sui sistemi hardware e come diagnosticare e risolvere i malfunzionamenti dei pc e delle periferiche. Conosce le varie possibilità di aggiornamento di un PC.

PROGRAMMA DIDATTICO





CONCETTI BASE

- Identificare i moduli di sistema e loro definizioni.
- Procedure di base per aggiungere e sostituire i moduli nei desktop e nei sistemi portatili.
- Identificare la disponibilità di IRQs, DMAs, ecc...
- Identificare le porte delle periferiche, i cavi associati e i loro connettori
- Esempi di tipi di connettori.
- Identificare le procedure corrette per installare e configurare i devices:
- IDE / EIDE, SCSI, e le periferiche varie.

DIAGNOSTICA E RICERCA GUASTI, MANUTENZIONI PREVENTIVE

- Periferiche dei Portatili. Identificare i metodi hardware per l'aggiornamento delle performance del sistema, procedure per la sostituzione dei componenti di base.
- Composizione dei sistemi portatili. Identificare i sintomi comuni e i problemi associati con ogni modulo e come ricercare il guasto e isolare il problema.
- Identificare le procedure di base per la ricerca guasti.
- Come pilotare il cliente dell'individuare il guasto.
- Identificare lo scopo di vari tipi di procedure di prevenzione e quando usarle.

CONCETTI BASE DI NETWORKING

- Identificare le procedure ed i dispositivi di protezione all'interno dell'ambiente di lavoro, compreso le persone, hardware ed il luogo di lavoro circostante.
- Rischi potenziali e procedure di sicurezza relativamente i laser
- Procedure speciali di smaltimento, in riferimento alle normative ambientali.
- Procedure e precauzioni per le scariche elettrostatiche ESD (Electrostatic Discharge). Qo404Vo1X 2/2
- Identificare i concetti di base del networking, includendo come una rete lavora e qual'è il cablaggio



MOTHERBOARD/PROCESSORS/MEMORY

- Motherboard (Sceda Madre): Processors (CPU), Memory (Memorie)
- Individuare tra le più popolari CPU le caratteristiche di base.
- Identificare le categorie di RAM (Random Access Memory), la loro locazione e caratteristiche fisiche.
- Identificare le più comuni tipi di motherboard: i suoi componenti, l'architettura (bus structures and power supplies).



CMOS (BIOS) E STAMPANTI

- Identificare lo scopo dei CMOS (Complementary Metal-Oxide Semiconductor) o BIOS, cosa contengono e come cambiare i parametri di base.
- Stampanti, Identificare i concetti di base, funzionalità e componenti delle stampanti.
- Tipi di connessione.
- Identificare le tecniche per risolvere i problemi più comuni delle principali stampanti.

FONDAMENTI SUI SISTEMI OPERATIVI

- Identificare le funzioni dei sistemi operativi
- Strutture e i maggiori file di sistema per ricevere maggior informazioni tecniche.
- Command Prompt Procedures
- Command syntax
- Concetti base e le procedure per creare, visualizzare e gestire i file, directory e dischi
- Conoscere le procedure per cambiare gli attributi ai file

NETWORKS

Identificare le potenzialità di Windows incluse le procedure per collegarsi alla rete
Identificare i concetti e le possibilità concernente Internet e le procedure di base per
l'installazione del sistema per l'accesso.

INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE E AGGIORNAMENTO

- Installare e configurare dispositivi hardware
- Lavorare con i driver
- Risolvere problematiche relative ai dispositivi hardware
- Utilizzare Disk Management
- Basic Disks, Dynamic Disks, NTBACKUP, Check Disk
- Preparazione dei dischi prima dell'upgrade di Windows e Gestione dei dischi , Deframmentazione dei volumi (DEFRAG)

DIAGNOSI E TROUBLESHOOTING

- Riconoscere ed interpretare il significato dei codici di errore ed i messaggi di partenza nella sequenza di boot
- Interpretazione dei BEEP provenienti dal bios
- Riconoscere i problemi comuni e come risolverli
- Auto-restart errori , Schermo Blu, Invalid boot disk, Inaccessible boot drive , Missing, NTLDR

DISPOSITIVI MOBILI :

- Diferrenze fra Tablet e Smartphone, sincronizzazione Android vs. iOS / Hardware & Software, Wireless / cellular data network
- Bluetooth, configurare le mail, Patching/OS updates, accelerometer/gyroscope
- Confrontare i metodi di protezione dei dispositivi mobili.
- Installazione di ROM personalizzate (ROOT dispositivi Android)

ASSISTENZA A DISTANZA

- Concetti sulla assistenza tecnica on-line
- Vantaggi e svantaggi, Privacy dei dati del cliente
- Limiti del Software di teleassistenza TeamViewer
- Funzionamento di TeamViewer





EXAM CERTIFICATION



Istituto Formativo Europeo Italia essendo un centro accreditato Certiport eroga direttamente gli esami previsti per questo percorso didattico.

CERTIPORT
A PEARSON VUE BUSINESS
AUTHORIZED TESTING CENTER

CompTIA

Questo percorso mira a conseguire le Certificazioni CompTIA IT Fundamental - Pekit Doctor.

CompTIA AUTHORIZED PARTNER

P.E.K.I.T. center

CERTIFICAZIONI INTERNAZIONALI

• • •





Certificazioni Erogate:
- CompTia IT Fundamentals ®
- Pekit IT Doctor

Ente Certificatore:
Pearson Vue - Certiport ®

Modalita' di Erogazione:
Presso le Sedi Abilitate