Management, Organizzazione Sanitaria e PNRR

Master di II Livello

I EDIZIONE

*In collaborazione con **24ore BS***

UnitelmaSapienza.it

Indice

1 Finalità
2 Destinatari
3 Requisiti d'accesso
4 Didattica
5 Inizio e durata del Master - Proroghe
6 Direzione e Docenti del Master
7 Assistenza e Tutoraggio
8 Prove intermedie
9 Project Work, Prova finale e Titolo
10 Domanda di Iscrizione e Quote
11 Uditori
12 Programma

1. Finalità

Il Master si propone di favorire lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze necessarie a ricoprire profili di vertice all'interno di organizzazioni sanitarie pubbliche e private. Attraverso la conoscenza degli strumenti per la gestione economica, organizzativa e funzionale della struttura sanitaria, pubblica e privata, il master fornisce un quadro di insieme dal punto di vista strategico, dello sviluppo e delle potenzialità della filiera sanitaria.
A tal fine, la proposta formativa è articolata in un percorso interdisciplinare che tocca molteplici dimensioni inerenti alla gestione delle strutture del settore, partendo dagli aspetti manageriali, organizzativi, giuridici, economici, contabili e tecnologici, estendendosi a quelle competenze che sono richieste ad un manager moderno, capace di affrontare le sfide di un ambiente in continua evoluzione. Uno specifico approfondimento sarà dedicato al ***Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*** **(PNRR)** destinato a cambiare in primo luogo il modello organizzativo e gestionale dell'assistenza territoriale del SSN e contestualmente ad innovare la rete ospedaliera con processi di digitalizzazione e ammodernamento tecnologico.
Una straordinaria occasione di cambiamento e ripensamento del sistema, delle modalità di risposta ai bisogni di salute, della cultura e conoscenza degli operatori sanitari e personale tecnico-amministrativo, tutti attori vitali per il rinnovamento del sistema.
In tale ottica, l'approccio didattico si caratterizza per un forte orientamento al *problem solving*, al fine di alimentare una capacità di *decision making* a livello strategico e operativo.

2. Destinatari

Il Master è destinato a laureati in materie medico-sanitarie, economiche, giuridiche, sociologiche o tecniche, che intendano accedere a ruoli dirigenziali sia in ambito medico che infermieristico, nell'ambito di organizzazioni sanitarie pubbliche o private.
Il Master è in grado di fornire, inoltre, un valido supporto per quei professionisti già operanti all'interno di aziende sanitarie (con un minimo 5 anni di esperienza), nell'aggiornamento della propria carriera in ambito sanitario, come pure per coloro che necessitino di una formazione avanzata di gestione sanitaria con un approccio strategico e innovativo, in previsione di ulteriori opportunità di crescita professionale (ad es., per Infermieri Coordinatori, o dirigenti delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione di ostetrica).

3. Requisiti di accesso

Possono accedere al Master coloro che sono in possesso di:

i. Laurea magistrale conseguita ai sensi del DM n. 270/2004;
ii. Laurea specialistica conseguita ai sensi del DM n. 509/1999;
iii. Laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti;
iv. Titolo rilasciato all'estero, riconosciuto idoneo dalla normativa vigente.

4. Didattica

Le metodologie didattiche utilizzate sono finalizzate all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con taglio interdisciplinare, e a favorire lo sviluppo delle capacità operative nell'ambito sanitario. Il Master si pone, quindi, l'obiettivo di favorire e rendere maggiormente efficace tale percorso di apprendimento, mediante l'adozione di metodi didattici attivi di insegnamento, che siano in grado di sollecitare i partecipanti sia come individui che nel lavoro di gruppo.

Il Master viene erogato *on-line*, ovvero prevedendo una parte di didattica esclusivamente in rete, ai sensi del decreto interministeriale del 17 aprile 2003 e relativo allegato tecnico come modificato dal D.M. 15 aprile 2005, secondo il modello di "lezione digitale" adottato dall'Università UnitelmaSapienza, tramite la piattaforma e-learning dell'ateneo.
Durante lo svolgimento del corso, saranno effettuate 3 verifiche intermedie in forma di brevi elaborati scritti (una al termine di ciascun modulo), per poter analizzare l'apprendimento dei partecipanti relativamente al programma didattico.
La didattica in e-learning prevede le lezioni audio-video dei docenti, metadatate ed indicizzate, integrate dai relativi materiali didattici (slides delle lezioni) scaricabili in rete.
Lo studente segue le lezioni quando vuole – h 24 - come vuole - PC, tablet, smartphone – nella modalità
prescelta – video/audio video, audio-streaming/downloading MP3.
Nella Bacheca "Modulo 0" del corso, sulla piattaforma telematica, gli studenti potranno trovare tutte le indicazioni inerenti le verifiche intermedie, l'elaborazione del project work finale e le modalità per le prenotazioni di esame.
Il titolo viene rilasciato a seguito della redazione e discussione in presenza di uno studio su un caso pratico (*project work*).
Ai fini della certificazione, il tracciamento viene effettuato solo nella modalità audio-video e non per il download MP3.

5. Durata del Master - Proroghe

Il master ha la durata di 12 mesi per un totale di 1.500 ore complessive (lezioni; studio individuale; prove di sperimentazione; ricerche; elaborato finale; assistenza; tutoraggio).
Gli iscritti al corso possono usufruire di una proroga alla discussione dell'esame finale, a titolo gratuito, laddove non conseguano il titolo entro la data di scadenza del proprio anno accademico, solo entro i dodici mesi successivi. Nel caso in cui lo studente non consegua il titolo entro tale termine di proroga, dovrà procedere al rinnovo dell'iscrizione con pagamento della tassa di iscrizione annuale originariamente corrisposta.

6. Direzione e Docenti del Master

La direzione del Master è affidata al Prof. Angelo Del Favero, docente universitario, già Direttore Generale di numerose Aziende sanitarie, ospedaliere ed universitarie, e dell'Istituto Superiore di Sanità (ISS).

Il corpo docente è composto da una faculty di docenti universitari con oltre cinque anni di esperienza e da una faculty di professionisti, esperti di aspetti specifici nell'ambito del settore privato in sanità; della normativa in tema di Privacy; della gestione degli acquisti in ambito pubblico; della clinical governance; degli economics; dell'organizzazione e gestione delle risorse umane; dell'HTA, dell'E-health e dei sistemi di digitalizzazione della sanità.

Sono Docenti del Master:

- **Roberto Agosti** Direttore SC Risk Management Responsabile Anticorruzione e Trasparenza Direzione Generale Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Vimercate
- **Fabrizio Boldrini**, Direttore Società della Salute CoeSo. – SdS Grosseto, ASL Toscana Sud-Est, Docente Universitario.
- **Sergio Barile,** Full Professor of Business Management · University of Rome "La Sapienza"
- **Alice Borghini**, Dirigente Medico, Organizzazione modelli sanitari territoriali - UOC Monitoraggio LEA, SSR e Aziende sanitarie, Osservatorio per la Medicina di genere ISS, Rappresentante per l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) – Area Monitoraggio Reti Cliniche e Sviluppo Organizzativo.
- **Remo Bonichi**, Senior Consultant Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS), Vice Presidente dell'Associazione Italiana di Sanità digitale e Telemedicina, Vice Presidente dell'Associazione Italiana Formatori – Milano.
- **Sandro Cinquetti**, Direttore del Dipartimento di Prevenzione, AULSS 1 Dolomiti.
- **Paolo Donzelli**, Direttore generale - Ufficio per l'indirizzo tecnologico - Dipartimento trasformazione digitale, Presidenza del Consiglio dei Ministri
- **Claudio Di Benedetto** Direttore UOC Gestione Acquisti e Logistica ASST Gaetano Pini CTO di Milano
- **Francesco Enrichens**, Membro advisory board ISS per SNLG, già Direttore sanitario AST Regione Sardegna, già Direttore dipartimento Emergenza Città della Salute e della scienza di Torino
- **Laura Farella** Responsabile Servizio Organizzazione e Gestione Risorse Umane Segreteria Tecnica Organismo di Vigilanza Ospedale San Giovanni Calibita – FATEBENEFRATELLI
- **Francesco Gabbrielli,** Direttore Centro Nazionale per la Telemedicina e le Nuove Tecnologie Assistenziali dell'Istituto Superiore di Sanità (*ISS*).
- **Giuseppe Ippolito,** Direttore Generale della ricerca e innovazione del Ministero della Salute già Direttore scientifico dell'ospedale Spallanzani di Roma.
- **Lorenzo Leogrande**, Direzione Sanitaria Policlinico A. Gemelli Unità di valutazione delle tecnologie
- **Valeria Messina** Associate Partner Intellera Consulting

- **Giuseppe Melone**, Economista, manager sanitario, docente universitario di organizzazione aziendale sanitaria, UnitelmaSapienza.
- **Marino Nonis**, Dirigente Medico c/o Dir. Strategica AO San Camillo - Forlanini Roma Referente Progetto It.DRG del MinSal presso ISS Roma.
- **Maurizio Ostuni**, Director Consulting Healthcare Pwc Advisory
- **Giuseppe Quintavalle**, Direttore Generale del Policlinico Universitario "Tor Vergata", già Direttore Generale dell'Azienda ASL Roma 4 (Civitavecchia) e Commissario Straordinario della ASL Roma 5 (Tivoli).
- **Silvia Stefanelli** Avvocato Stefanelli & Stefanelli Studio Legale
- **Giulio Siccardi,** Dirigente Amministrativo Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS).
- **Corrado Tomassini** Vice President Havas PR Milan

7. Assistenza e Tutoraggio

Il Master prevede la presenza in via continuativa di un tutor esperto e qualificato, che fornisce assistenza e sostegno al processo di apprendimento degli allievi.
Il tutor, oltre a prestare assistenza agli studenti dell'Università, gestisce in modo proattivo il rapporto con la classe virtuale degli studenti, predisponendo ogni strumento didattico ed informativo ritenuto utile per supportare gli studenti, utilizzando anche modalità sincrone e asincrone, quali chat, forum etc.

8. Prove Intermedie

Il master prevede lo svolgimento di tre verifiche intermedie, mediante l'elaborazione di tesine scritte, ed una prova finale.

9. Project Work, prova finale e Titolo

Al termine del master, è prevista l'elaborazione di un Project Work finale.
La scelta dell'argomento dovrà essere effettuata, con riferimento ai moduli del master, in coerenza con le modalità definite dal Direttore del master. A seguito della valutazione positiva dell'elaborato finale da parte della Commissione di Master, che si terrà in una seduta pubblica presso la sede dell'Ateneo, verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di secondo livello in "Management, Organizzazione sanitaria e PNRR", con l'ottenimento di 60 crediti formativi (CFU).
Il project work (studio, sperimentazione, ricerca) è una attività complessa e strutturata che comprende la progettazione e la realizzazione di una ricerca sul campo finalizzata ad applicare le conoscenze acquisite su casi concreti e prevede l'attribuzione di 10 CFU, pari a circa 100 ore di impegno complessivo ovvero attività di ricerca, studio, interazione con il docente ed il tutor, stesura e discussione finale.

L'elaborato finale sarà, quindi, sottoposto alla valutazione di un'apposita commissione per il conseguimento del titolo di Master.

10. Domanda di Iscrizione e Quote

L'iscrizione al Master è possibile in qualsiasi momento dell'anno, on line, sul sito www.unitelmasapienza.it , nell'apposita sezione "Iscriversi".
La quota integrale di iscrizione al Master è stabilita in 2.800€, frazionabili in 3 rate di cui:

- la prima, di € 600,00 all'atto di iscrizione;
- la seconda, di € 1.100 entro 60 gg. dalla data di iscrizione;
- la terza, di € 1.100 entro 90 gg. dalla data di iscrizione.

Al termine del percorso è previsto il pagamento della tassa conseguimento titolo pari a € 300,00. Si informa che il bollo per l'iscrizione (€ 16,00) e i due bolli per il conseguimento titolo (tot. € 32,00) sono previsti per normativa vigente dell'Agenzia dell'Entrate.

11. Uditori

Può essere ammessa la frequenza al Master in qualità di Uditori sovrannumerari, a soggetti privi dei requisiti di accesso di cui al punto 3.
Per coloro che si iscrivono al Master come Uditori, la quota di iscrizione è stabilita in € 1.000,00 da erogarsi in un'unica soluzione.

La partecipazione come Uditore non consente in ogni caso l'acquisizione del titolo né il conseguimento di crediti formativi.
A coloro i quali sono iscritti in qualità di Uditori, non è richiesto lo svolgimento delle verifiche intermedie né della prova finale.
Non è in ogni caso consentito, nella stessa edizione di Master, il passaggio da uditore ad allievo ordinario.

Al termine del Master, all'Uditore che abbia raggiunto il requisito minimo di frequenza, potrà essere rilasciato un attestato di partecipazione.

12. Programma

Il master è articolato in 3 Parti, come di seguito.

PARTE I - Il sistema sanitario nazionale: sfide, innovazione e scenari futuri (15 CFU - IUS/09, IUS/10, SECS-P/08, SECS-P/10)

Modulo 1.1. - Il Diritto alla salute (IUS/09)
Dott. Stefano Rodotà, Dott. Gherardo Colombo (contributi da RaiTeche)

Modulo 1.2. - Le politiche della Salute: LEA, sistema nazionale e linee guida (IUS/09)
Prof. Angelo Del Favero

- Il Governo della Sanità. Elementi di Epidemiologia;
- I bisogni di salute;
- Governo clinico, bisogni di salute e pianificazione strategica;
- I LEA nell'ordinamento nazionale,
- Modello nazionale: Linee guida.

Modulo 1.3. - L'Italia a più velocità (IUS/09)
Prof. Angelo Del Favero

- Disuguaglianze di Salute.

Modulo 1.4. - Sistemi Sanitari a confronto (IUS/09)
Dott.ssa Valeria Messina

- SSN e Sanità privata;
- Il settore privato in sanità;
- Sistemi sanitari pre Covid19;
- I sistemi sanitari internazionali a confronto.

Modulo 1.5. – Sfide e SSN: il Sistema di emergenza/urgenza, Cronicità e Long Term (SECS-P/10)
Dott. Francesco Enrichens, dott. Carmelo Scarcella

- Il sistema della emergenza urgenza nel contesto europeo e nazionale;
- Il quadro di riferimento;
- Rapporti tra rete della emergenza e rete territoriale;
- Criteri operativi per la strutturazione e il dimensionamento dei servizi di emergenza-urgenza;
- La cronicità;
- L'Assistenza Primaria;
- La presa in carico dei malati con bisogni assistenziali complessi,
- Cure intermedie e Caregiving.

Modulo 1.6. - La gestione degli acquisti e procedimenti amministrativi nell'azienda sanitaria (IUS/10)
Dott. Claudio Di Benedetto

- Il contesto di riferimento;
- Ruoli e funzioni; RUP e DEC;
- Procedure di gara;
- Criteri di aggiudicazione.

Modulo 1.7. - La normativa sulla Privacy e la protezione dei dati sanitari (IUS/09)
Dott.ssa Silvia Stefanelli.

- Filosofia del regolamento e Principi generali;
- Come si realizza un sistema di gestione dei dati;
- La figura del DPO;
- Il sistema sanzionatorio del GDPR;
- Il GDPR e la Ricerca Scientifica,
- Le nuove frontiere: lo smart working, la telemedicina, le app e l'intelligenza artificiale.

Modulo 1.8. - Scenari Futuri (SECS-P/08)
Dott. Angelo Davalli, Dott. Roberto Cingolani, dott. Giuseppe Costanzo

- Le nuove frontiere della tecnologia: Ausili, Protesica e Bionica 1
- Le nuove frontiere della tecnologia: Ausili, Protesica e Bionica 2
- Roberto Cingolani -Realtà e Sogno: le nuove frontiere della robotica e dell'intelligenza artificiale
- Il futuro della chirurgia
- Il futuro della chirurgia ortopedica

Modulo 1.9. - L'innovazione nelle organizzazioni sanitarie (SECS-P/08)
Dott. Lorenzo Leogrande, Dott. Valerio Branchi, Dott.ssa Silvia Stefanelli, Dott.ssa Maria Livia Rizzo

- Health Technology Assessment;
- Operations management nelle aziende sanitarie;
- Innovazioni nelle organizzazioni sanitarie,
- Fattori di innovazione.

PARTE II: Pianificazione, controlli, Project Management (20 CFU - SECS-P/07, SECS-P/10, MED/43, M-PSI/06)

Modulo 2.1. - Il management delle aziende sanitarie (SECS-P/08)
Prof. Sergio Barile

- Principi di management in Sanità;
- Organizzazione e natura dell'Azienda sanitaria;
- Valutazione delle performance assistenziali ed economiche.

Modulo 2.2. – Clinical Governance e Rischio Clinico (MED/43)
Dott. Roberto Agosti

- Il sistema di gestione della qualità (SGQ),
- Clinical Governnce e Rischio Clinico.

Modulo 2.3. - Pianificazione strategica regionale e delle aziende sanitarie (SECS-P/07)
Prof. Giovanni Leonardi

- La pianificazione strategica in sanità
- La programmazione sanitaria nazionale
- I piani di rientro
- I nuovi modelli di organizzazione sanitaria regionali
- La pianificazione e la programmazione nelle aziende sanitarie
- Caso di studio: la ASL Sud-est Toscana
- Caso di studio: La Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

Modulo 2.4. - Gestione amministrativa e finanziaria dell'azienda sanitaria (SECS-P/07)
Dott. Maurizio Ostuni

- Il bilancio nelle aziende sanitarie,
- Il finanziamento del sistema sanitario.

Modulo 2.5. - Project e Change Management in Sanità (SECS-P/10)
Prof. Angelo Del Favero

- Project Management in Sanità: principi, funzioni, metodologie;
- Change Management: modelli, teorie, resistenza al cambiamento;
- Il sistema dei ruoli.

Modulo 2.6. - LEAN Management (SECS-P/10)
Dott. Lorenzo Terranova

- Processi riorganizzativi e minimizzazione degli sprechi in Sanità.

Modulo 2.7. - Organizzazione e gestione delle risorse umane (SPS/07)
Dott. Massimo Pietracaprina

- Capitale umano e organizzazione in Sanità;
- L'evoluzione del modello di Governance;
- Parametri e indicatori chiave del Capitale Umano;
- Costo del personale e relativa contabilità;
- Strategia e Capitale Umano;
- Gestione strategica del Capitale Umano: il Recruitment;
- Training and Education;
- Performance Management;
- Approfondimento: la Valutazione del personale medico;
- Il Total Reward;
- Sucession planning e gestione delle carriere,
- Engagement e Sintesi finale.

PARTE III: PNRR e Sistema Sanitario Nazionale (15 CFU - SECS-P/07, SECS-P/10, M-PSI/06, ING-INF/05)

Modulo 3.1. - Il Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR): Missione 6 - Sanità (SECS-P/07)
Prof. Angelo Del Favero, Prof. Giuseppe Melone

- Scenari, Bisogni di salute, Programmazione, Investimenti;
- Obiettivi di riforma e Cambiamento.

Modulo 3.2. - La nuova visione delle politiche territoriali (SECS-P/07)
Dott. Ssa Valeria Messina

- Modelli Organizzativi, standard;
- Evoluzione del sistema Distrettuale.

Modulo 3.3. - Digitalizzazione ed Innovazione Tecnologica come driver del cambiamento del SSN (ING-INF/05)
Dott. Paolo Donzelli, Dott. Giulio Siccardi

- Obiettivi, Processi, Strategie.

Modulo 3.4. - Il Nuovo Ospedale prefigurato dal PNRR (SECS-P/10)
Dott. Giuseppe Quintavalle, Dott. Marino Nonis

- Razionale, Digitale, Tecnologico, Sostenibile.

Modulo 3.5. - La Casa della Comunità, gli Ospedali di Comunità, le Strutture residenziali e semiresidenziali extra-ospedaliere (SECS-P/07)
Dott. Fabrizio Boldrini, Dott.ssa Alice Borghini

Modulo 3.6. - Domiciliarietà, Potenziamento delle cure in un approccio integrato, Fascicolo Sanitario Elettronico (SECS-P/10)
Dott.ssa Silvia Stefanelli

- Percorsi, Processi per l'attivazione e/o riorganizzazione delle nuove Strutture.

Modulo 3.7. - Telemedicina, nuove opportunità relazionale ed assistenziale (SECS-P/07)
Dott. Francesco Gabbrielli

Modulo 3.8. - Ricerca, Innovazione, Trasferimento Tecnologico come motori di crescita del SSN e Sistema della filiera delle Imprese (SECS-P/10)
Dott. Giuseppe Ippolito

Modulo 3.9. - Formazione e Nuove Figure Professionali per il cambiamento (M-PSI/06)
Dott. Remo Bonichi

Modulo 3.10. - Sviluppo, Formazione del Management a supporto del PNRR (M-PSI/06)
Dott.ssa Laura Farella

Modulo 3.11. - Servizi per l'Attività di Promozione e Prevenzione della Salute (SECS-P/07)
Dott. Sandro Cinquetti

- Stato dell'arte, nuove progettualità alla luce dell'esperienza da Covid-19

Modulo 3.12. - Comunicazione e Gestione del Cambiamento (SECS-P/07)
Dott. Roberto Agosti

Project work finale (10 CFU)

INFORMAZIONI
Università degli Studi di
Roma UnitelmaSapienza
www.unitelmasapienza.it

ms4.0@unitelmasapienza.it