Universitas Mercatorum

Università telematica delle Camere di Commercio Italiane

MASTER di I Livello

Master in coaching blended

1ª Edizione

1500 ore 60 CFU

Anno accademico 2023/2024

MA246

Titolo	Master in coaching blended
Edizione	1ª Edizione
Area	SOCIO - UMANISTICA
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2023/2024
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
Presentazione	**Il Master in Coaching** è il più completo programma di alta formazione universitaria e l'unico, a valore legale, che **forma Coach professionisti con alte competenze in life coaching, corporate coaching, business coaching, executive coaching**, richieste in misura crescente da manager, imprenditori, team, organizzazioni e da tutti coloro che vogliono raggiungere traguardi importanti. **Il Coaching è**, infatti, **uno strumento potente ed estremamente efficace per scoprire e sviluppare le proprie potenzialità**, raggiungere i propri obiettivi ed esplorare nuove opportunità per l'espressione dell'eccellenza personale. Il Master in Coaching dell'Universitas Mercatorum in collaborazione con la Stefano Santori Training, permette agli allievi di **acquisire metodologie, tecniche e conoscenze per diventare un Coach certificato** capace di guidare la persona verso il proprio sviluppo personale e professionale. Nel programma didattico vi sono tematiche legate non solo alle conoscenze di base del coaching ma anche, e soprattutto, **le più moderne ed innovative tecniche di Mindsetting™, basate sulle più solide ricerche neuroscientifiche.** Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (**solo nella modalità "in presenza"**) lo studente, previo superamento del test finale e previo versamento di $ 200 che verranno corrisposte alla Society of NLP™, può richiedere la **Certificazione Americana**, ossia il **Diploma di Practitioner in PNL**, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).

Finalità	**Il master ha la finalità di formare figure professionali in grado di:** • Svolgere sessioni di coaching in modo professionale; • Conoscere gli strumenti della Programmazione Neurolinguistica da applicare al Coaching; • Conoscere le innovative tecniche da utilizzare nel Mindsetting; • Elevare le abilità personali nell'uso degli strumenti di coaching; • Intervenire efficacemente sulle strategie di gestione degli obiettivi dei clienti, per dare loro la massima performance; • Apprendere nuove metodologie da applicare nella vita personale, sportiva e professionale; • Conoscere le tecniche più moderne di Metacognizione non terapeutica (*learn to learn*); • Scoprire e far scoprire la "*cornice di massima efficacia personale*"; • Supportare enti, aziende ed organizzazioni nei processi di change management; • Avere conoscenza dei temi legati all'organizzazione e allo sviluppo delle risorse umane; • Conoscere gli argomenti basilari di economia digitale, marketing digitale ed economia e management dell'innovazione per essere a passo con i tempi di innovazione e cambiamento.
Riconoscimenti	Il corso prevede il riconoscimento di CFU nel corso di **Laurea Triennale in Scienze e tecniche psicologiche L-24** di Universitas Mercatorum a seconda del percorso di studi scelto. Una volta concluso il corso, i riconoscimenti potranno essere richiesti in due modalità: in itinere, se l'iscrizione al corso di laurea avviene nello stesso anno accademico del presente corso; in fase di immatricolazione, a partire dall'anno accademico successivo a quello del conseguimento del titolo. Frequentando il Master in Programmazione Neurolinguistica di I livello (**solo nella modalità "in presenza"**) lo studente, previo superamento del test finale e previo versamento di $ 200 da corrispondere alla Society of NLP™, può richiedere la **Certificazione Americana**, ossia il **Diploma di Practitioner in PNL**, convalidato dalla prima e unica società americana di Neuro-Linguistic Programming ("Society of NLP™ diploma firmato da Richard Bandler).
Direttore	Il direttore del Master è il prof. Stefano Santori Formatore aziendale e Coach da oltre 25 anni, Biohacker, Professore Universitario, Founder del metodo Mindset Coaching® e Mindsetting®, Consulente Change Management per Roma Capitale, Manager dell'Innovazione riconosciuto dal MISE, Trainer NLP con licenza USA (Society of NLP), sin dal 1994.

Docenti	Il Corpo Docente è composto da docenti universitari, Coach professionisti, formatori e consulenti di rilievo per importanti società nazionali e multinazionali: • Stefano Santori Coach e Trainer, Docente Universitario • Riccardo Mercurio straordinario Organizzazione aziendale • Mauro Meda straordinario Organizzazione aziendale • Bernardo Mattarella straordinario Economia e Gestione di Impresa • M. Antonella Ferri associato Economia e Gestione di Impresa • Carlo De Matteo straordinario Economia digitale • Isabella Ruberti, coach e formatrice aziendale • Luca Federico Ricci, coach e formatore aziendale • Paola Iacobini, coach e formatore aziendale
Competenze abilità	**Sapere/saper fare sviluppato nel master:** • Saper individuare il Mindset del coachee; • Saper costruire e gestire la relazione costruttiva coach/coachee; • Saper padroneggiare l'arte delle domande guida, provocatorie e atte a cercare soluzioni alternative; • Saper riconoscere l'uso della comunicazione paraverbale e non-verbale del coachee per interagire in modo empatico ed efficace; • Saper guidare il coachee nel processo di determinazione degli obiettivi; • Saper guidare processi di cambiamento di Mindset (Mindset Shift); • Saper gestire coaching di gruppo; • Saper superare situazioni di comunicazione critica e conflittuale di tipo non terapeutico; • Saper guidare il coachee nei processi metacognitivi di tipo non terapeutico (*learn to learn*); • Saper individuare le nuove tendenze con senso critico e corretta sperimentazione;
Destinatari	• **Coach libero professionista** in grado di operare come life coach, business coach, coach nell'ambito della gestione delle risorse umane, dello sport e del mondo organizzativo; • **Coach aziendale** inserito in organizzazioni, aziendali e di P.A., enti sia profit che no profit e/o in strutture di formazione. Il corso è frequentabile anche come Uditore per coloro che non sono in possesso di diploma di laurea triennale ma possiedono il titolo di diploma di scuola superiore. In questo caso lo studente al termine del corso e superando le prove intermedie e la prova finale otterrà un attestato di Alta Formazione Universitaria.

Strumenti didattici

Il Master in Coaching Blended è articolato in **14 moduli online + 2 corsi live** (o a distanza come da misure cautelari covid-19).

La metodologia didattica prevede il ricorso ad un mix di strumenti didattici finalizzati all'arricchimento delle conoscenze e delle competenze professionali nelle materie trattate con un **taglio interdisciplinare**, ma soprattutto finalizzate a favorire il **confronto esperienziale** continuo dei partecipanti.
La fruizione dei materiali online, accessibili da computer e da mobile, sarà resa disponibile all'atto dell'immatricolazione, con il rilascio di credenziali nominative per l'accesso alla piattaforma di e-learning dell'Ateneo.
La formazione on line è caratterizzata da una metodologia didattica che prevede l'utilizzo di percorsi didattici, costituiti da **learning objects** (unità di contenuto didattico), in cui convergono molteplici strumenti, materiali e servizi, che agiscono in modo sinergico sul percorso di formazione ed apprendimento dello studente.
Il discente, infatti, dispone di: **testo scritto della lezione**, con **riferimenti bibliografici** e **note**; **diapositive** (arricchite da testi, tabelle, immagini, grafici) commentate in **audio** dal docente; **filmati** delle lezioni, disponibili in modalità sincrona e/o asincrona; audiolezioni e **video**, **esercitazioni di autovalutazione + prove intermedie** per la verifica dello stato di apprendimento.

Sbocchi occupazionali

- **Coach libero professionista**, specializzato nel mondo del business, dello sport o specializzato nello sviluppo personale (life);
- **Coach aziendale** inserito in organizzazioni, enti, sia profit che no profit, in strutture di formazione;
- **Coach sportivo** inserito in organizzazioni e società sportivi

Contenuti

	Tematica	SSD	CFU
1	Corso in PNL completo (Preparazione da Practitioner)	M-PSI/06	5
2	Mentalità vincente	M-PSI/06	1
3	Change Your Mindset	M-PSI/01	2
4	Tecniche avanzate di Mindsetting™	M-PSI/01	2
5	Strategie Avanzate di Gestione dell'Aula	M-PSI/06	3
6	Laboratorio di Addestramento sul coaching	M-PSI/01	1
7	NLP for Coaching	M-PSI/01	1
8	Il Mindset Coach: tecniche, conoscenze, ruolo	M-PSI/01	1
9	Mindsetting in Action: 21 giorni per cambiare	SECS P/10	3
10	NLP for Web	M-PSI/01	1
11	Organizzazioni e sviluppo delle risorse umane	SECS-P/10	10
12	Economia e management dell'innovazione	SECS-P/08	10
13	Strategie di marketing digitale	SECS-P/08	10
14	Economia digitale	SECS-P/08	8
15	Prova finale		2
	Totale		**60**

Attività	Le attività di studio si incentrano sulla **didattica interattiva on line** e su altri strumenti formativi di studio guidato. All'insieme delle attività suddette, integrate dall'impegno riservato allo studio e alla preparazione individuale, corrisponde l'acquisizione da parte degli iscritti di **60 crediti complessivi pari ad almeno 1500 ore di impegno formativo.**
Adempimenti richiesti	**Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:** • studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato; • superamento dei test di valutazione on-line; • superamento delle prove finali dei moduli, • superamento della prova finale.
Titoli ammissione	• È richiesto il seguente titolo di ammissione: **Diploma di Laurea Triennale** oppure **Diploma di Laurea Magistrale** oppure **Diploma di Laurea a Ciclo unico** **??**Il corso è frequentabile anche come Uditore per coloro che non sono in possesso di diploma di laurea triennale ma possiedono il titolo di diploma di scuola superiore. In questo caso lo studente al termine del corso e superando le prove intermedie e la prova finale otterrà un attestato di Alta Formazione Universitaria.
Requisiti di ammissione	• È richiesto il seguente titolo di ammissione: **Diploma di Laurea Triennale** oppure **Diploma di Laurea Magistrale** oppure **Diploma di Laurea a Ciclo unico** **?**Il corso è frequentabile anche come Uditore per coloro che non sono in possesso di diploma di laurea triennale ma possiedono il titolo di diploma di scuola superiore. In questo caso lo studente al termine del corso e superando le prove intermedie e la prova finale otterrà un attestato di Alta Formazione Universitaria.
Domanda di ammissione	Per effettuare l'iscrizione andare alla pagina online: https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/
Termini iscrizione	30 Giugno 2024

<table>
<tr><td>Condizioni</td><td>L’iscrizione comporta l’accettazione delle condizioni d’utilizzo riportate sul sito di Ateneo.

I regolamenti didattici e per i master possono essere trovati all’indirizzo:

https://www.unimercatorum.it/ateneo/documenti-ufficiali</td></tr>
<tr><td>Quota di iscrizione</td><td>€ 4500,00
(ai quali si aggiungono € 50 per spese di bollo)
Standard

<table>
<tr><th></th><th>RATA</th><th>SCADENZA</th></tr>
<tr><td>1</td><td>1000€ + € 50 per spese di bollo</td><td>all'atto dell'iscrizione</td></tr>
<tr><td>2</td><td>1000€</td><td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td></tr>
<tr><td>3</td><td>1000€</td><td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td></tr>
<tr><td>4</td><td>1000€</td><td>dopo il 3° mese dall'iscrizione</td></tr>
<tr><td>5</td><td>500€</td><td>dopo il 4° mese dall'iscrizione</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Modalità pagamento</td><td>Da versare:

• Bonifico Bancario

Banca Nazionale del Lavoro Spa- Agenzia 22

00195 ROMA - Piazza Mazzini 22

IBAN: IT28Q0100503222000000002575

Rateizzazione con sistema Soisy

• Per informazioni sulla modalità rateizzata inviare un’e-mail a master@stefanosantori.it con oggetto: richiesta rateizzazione master</td></tr>
<tr><td>Titolo Rilasciato</td><td>Diploma Master Universitario I Livello

o per gli Uditori

Attestato di Alta formazione universitaria</td></tr>
<tr><td>Trattamento dati personali</td><td>I dati personali e sensibili saranno custoditi e trattati secondo la normativa vigente</td></tr>
</table>

Informazioni	**Unimercatorum:** Per qualsiasi informazione puoi contattare il nostro ufficio orientamento al numero verde; **800 145 458** o rivolgerti a uno dei nostri 900 Poli Didattici sul territorio, puoi trovare la sede più vicina all'indirizzo: **https://www.unimercatorum.it/ei-point** **TEAM WIKICOM - STEFANO SANTORI TRAINING** • Inviando una e-mail a: **master@stefanosantori.it** • oppure contattando il Numero Verde 800.60.87.87 • il numero +39 393 825 3900 dove è attiva anche la messaggistica WhatsApp È possibile chiedere informazioni anche compilando il form presente nella seguente pagina online: https://master.stefanosantori.training/master-universitario-in-coaching/