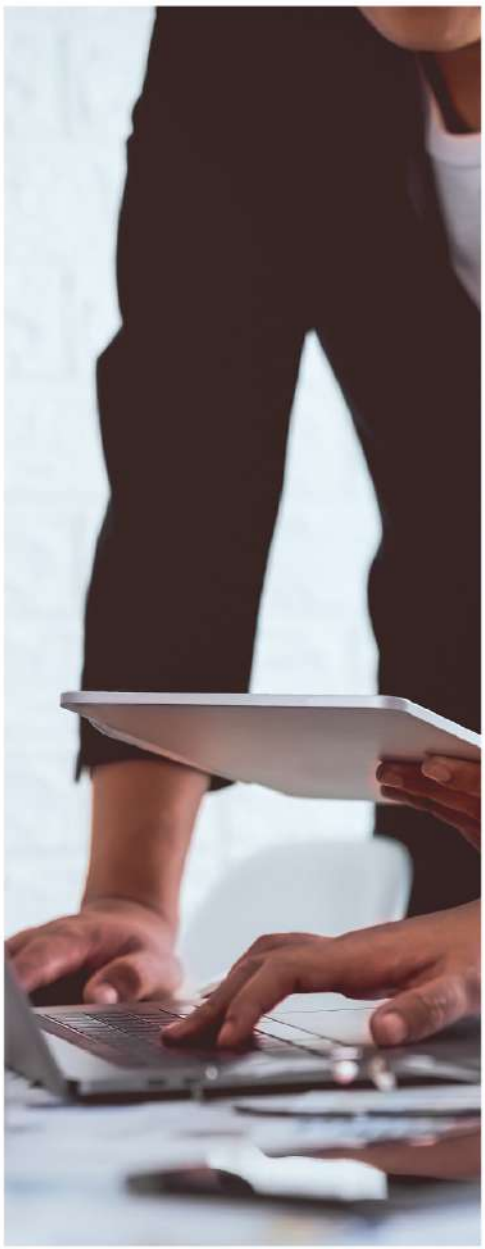
EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Master in Governante d´hotel

Formazion online + Titolo certificato da Euroinnova International Online Education

Siamo Euroinnova International Online Education



Euroinnova International Online Education è stata creata con la premessa di rivoluzionare il settore della formazione online e di promuovere le pari opportunità attraverso l'accesso universale all'istruzione. Per rispondere a questa sfida, l'organizzazione è impegnata nel trasferimento di conoscenze e nella ricerca, con l'Intelligenza Artificiale come segno distintivo.
Oggi la scuola è riconosciuta a livello nazionale e internazionale grazie alla sua ampia offerta di corsi e al suo impegno per lo sviluppo personale e professionale dei suoi studenti. In tutti i suoi studi viene applicata la **Metodologia Agile**, un modello pedagogico unico che privilegia l'apprendimento pratico in modo che gli studenti acquisiscano le competenze più richieste sul posto di lavoro. Questo modo di apprendere è guidato da un team di insegnanti specializzati e si svolge in un ambiente digitale avanzato e con gli ultimi sviluppi dell'e-learning.
L'ampio portafoglio di Euroinnova è composto da corsi online, corsi accreditati, corsi utilizzabili per i concorsi e corsi post-laurea e master. Al fine di promuovere le pari opportunità, l'istituzione offre diverse borse di studio e sovvenzioni per consentire agli studenti di formarsi. Grazie a questo impegno sociale e allo sviluppo tecnologico, Euroinnova è una delle aziende con il più alto tasso di crescita e proiezione sulla scena internazionale.

Studenti formati
+ 300.000

Origine degli studenti
5 continenti

Esperienza Euroinnova
+20 anni

Valori

1

Accessibilità
Siamo disponibili e comprensivi, lavoriamo per garantire che tutti abbiano l'opportunità di ricevere una formazione.

2

L'onestà
Siamo chiari e trasparenti, le nostre azioni hanno il fine ultimo di garantire che gli studenti raggiungano i loro obiettivi, senza sorprese.

3

Praticità
Formazione pratica che prevede un apprendimento significativo ed esperienziale. Tutta la formazione è orientata ad affrontare sfide reali.

4

L'empatia
Siamo fonte di ispirazione e lavoriamo per capire l'allievo al fine di fornire un servizio personalizzato e unico.



Siamo Euroinnova International Online Education

La **Metodologia Agile** consente agli studenti di acquisire conoscenze in modo unico. Questo metodo pedagogico si concentra sullo studente, affinché possa sviluppare il proprio talento e imparare in modo pratico. In questo senso, viene incoraggiato l'apprendimento personalizzato, in cui l'insegnante è consapevole delle preoccupazioni e delle circostanze degli studenti e motiva il loro apprendimento al fine di liberare il loro pieno potenziale.

La metodologia Agile si basa sui seguenti pilastri:

METODOLOGIA **AGILE EDUCATION**



Master in Governante d´hotel, gestione dei piani e pulizia alberghiera



DURATA
1500 horas



MODALITÁ
Online



ACCOMPAGNAMENTO
Personalizzato



Crediti
60 CFU

TITOLO

Titolo rilasciato da Euroinnova International Education come un ente accreditato per l'insegnamento di formazione superiore post-laurea, con validità professionale a livello internazionale.

Una volta terminato il corso, lo studente riceverà da Euroinnova International Education tramite posta, il titolo di studio che conferma di aver superato con successo tutti i test di conoscenza proposti nello stesso. La qualifica includerà il nome del master, la sua durata, il nome e la carta d'identità dello studente, il livello conseguito che attesta che lo studente ha superato le prove proposte, le firme del docente e del Direttore del centro e i sigilli delle istituzioni che sostengono la formazione ricevuta (Euroinnova Formación, Istituto Europeo di Studi Aziendali e Commissione Internazionale per la Formazione a Distanza).



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX que presta sus servicios en la empresa LABORATORIO ELECTROTECNICO, S.C.C.L. con C.I.F. XXXXXXXXX ha cursado la acción formativa

Nombre de la Acción Formativa

perteneciente al Plan de Formación Continua impartido por EUROINNOVA con Nº Exp.XXXXXXXXX dentro del marco de la Fundación Estatal para la Formación en el empleo dirigido a trabajadores de todos los sectores en la convocatoria del 20XX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en

Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General

JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO

OBIETTIVI

- Impara le funzioni che la governante svolge nei servizi di alloggio.
- Acquisire competenze nella comunicazione con il cliente.
- Sapere in cosa consiste il protocollo.
- Determinare le principali misure preventive che devono essere attuate.
- Spiegare la funzione degli esercizi di manutenzione e alloggio e i rapporti e le competenze che il responsabile del reparto appartamenti ha in materia.
- Descrivere e controllare i processi di pulizia e riparazione delle camere e delle aree comuni negli alloggi, partecipando al loro sviluppo.
- Definire o eseguire processi di controllo della qualità dei servizi e dei prodotti dell'ospitalità e del turismo, individuando le caratteristiche qualitative più significative.

A CHI È DESTINATO

Questo Master professionale in governante alberghiera è rivolto a tutti quei professionisti del settore dell'ospitalità che sono interessati a specializzarsi nel lavoro di governanti alberghiere, nonché a persone che vogliono far parte di questo ambiente di lavoro.

A COSA TI PREPARA

Il Master Professionale Governante d'Albergo prepara ad avere una visione ampia e precisa del settore dell'ospitalità in relazione alle funzioni svolte dalla figura di governante d'albergo, acquisendo tutte le tecniche per essere un professionista del settore.

SBOCCHI PROFESSIONALI

Ospitalità / Governante.

CONTANTI ALLA CONSEGNA

- Carta di credito.
- PayPal.
- Bizum.
- Amazon Pay.
- PayU.



Iscrivetevi e pagate in comode rate senza interessi. Pagamenti rateali con la garanzia di

innovapay
International Financial technology

BORSE DI STUDIO E FINANZIAMENTI

Con l'obiettivo di rendere possibile il principio delle pari opportunità e di consentire l'accesso all'istruzione, Euroinnova, in collaborazione con la Fondazione Euroinnova, stanzia 1 milione di euro per borse di studio e contributi agli studenti. Questa dotazione economica mira a rendere possibile lo studio per i gruppi più vulnerabili, oltre a ringraziare la fedeltà delle persone che si affidano a Euroinnova per la loro formazione.



5 MOTIVI PER FIDARSI DI EUROINNOVA

1 ESPERIENZA

- Oltre **20 anni** di esperienza.
- Più di **300.000 studenti** sono già stati formati nelle nostre aule.
- Studenti internazionali provenienti dai **5 continenti.**
- Tutti i corsi di formazione danno accesso al **mercato del lavor.**
- **97% di tasso** di soddisfazione.
- Raccomandiamo al **100 % Euroinnova.**
- Più della metà dei nostri studenti è **tornata a studiare** a Euroinnova.

2 TEAM DI PROFESSIONISTI

Euroinnova si avvale di un team di oltre 300 professionisti legati al mondo dell'istruzione ed esperti in diversi settori. Il loro impegno nei confronti degli studenti e dei loro progressi garantisce il successo dei corsi di formazione.

3 METODOLOGIA AGILE

Una metodologia unica che prende in carico gli studenti individualmente per offrire loro un'attenzione personalizzata. Si tratta di un metodo di insegnamento pratico che si adatta alle esigenze degli studenti e del mercato, riuscendo a mettere in relazione i contenuti con le competenze che saranno richieste nel mondo del lavoro.

4 QUALITÀ CERTIFICATA

Siamo un'agenzia di collaborazione n. 9900000169 autorizzata dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale.
Vengono effettuati audit esterni per garantire la massima qualità AENOR.
I nostri processi di insegnamento sono certificati da AENOR per ISO 9001.

5 FIDUCIA

In Euroinnova abbiamo il sigillo di fiducia Online e collaboriamo con le più prestigiose Università, Pubbliche Amministrazioni e Società di Sofware a livello nazionale e internazionale.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE

PARTE 1. GOVERNANTE

1. UNITÀ DIDATTICA 1. TURISMO E OSPITALITÀ
2. UNITÀ DIDATTICA 2. L'ALBERGO
3. UNITÀ DIDATTICA 3. LA POSIZIONE DEL GOVERNANTE
4. UNITÀ DIDATTICA 4. LA DOMESTICA
5. UNITÀ DIDATTICA 5. REVISIONE E CONTROLLI DEL LAVORO SVOLTO
6. UNITÀ DIDATTICA 6. LA DECORAZIONE
7. UNITÀ DIDATTICA 7. QUALITÀ, IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO
8. UNITÀ DIDATTICA 8. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEL DIPARTIMENTO APPARTAMENTI

PARTE 2. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO APPARTAMENTO IN ALLOGGIO

1. UNITÀ DIDATTICA 1. ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA DI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DEGLI APPARTAMENTI
2. UNITÀ DIDATTICA 2. TECNICHE E PROCESSI AMMINISTRATIVI APPLICATI AL REPARTO CONDOMINIALE
3. UNITÀ DIDATTICA 3. PIANIFICAZIONE DEGLI SPAZI BASATA SU MACCHINARI E ATTREZZATURE NELL'AREA DELL'APPARTAMENTO, AREE COMUNI, LAVANDERIA E BIANCHERIA
4. UNITÀ DIDATTICA 4. APPROVVIGIONAMENTO, CONTROLLO E INVENTARIO DELLE SCORTE NEL REPARTO APPARTAMENTI
5. UNITÀ DIDATTICA 5. MANUTENZIONE DI IMPIANTI, MOBILI E ATTREZZATURE NEL REPARTO APPARTAMENTI
6. UNITÀ DIDATTICA 6. GESTIONE DELLA SICUREZZA NELLE STRUTTURE RICETTIVE

PARTE 3. PROCESSI DI GESTIONE DEL DIPARTIMENTO IN AREA RICETTIVA

1. UNITÀ DIDATTICA 1. PROGETTAZIONE NELLE SOCIETA' ED ENTI RICETTIVI.
2. UNITÀ DIDATTICA 2. GESTIONE E CONTROLLO DEL BILANCIO NELLE AREE RICETTIVE.
3. UNITÀ DIDATTICA 3. STRUTTURA FINANZIARIA DELLE AZIENDE E ZONA RICETTIVA.
4. UNITÀ DIDATTICA 4. VALUTAZIONE DEI COSTI, PRODUTTIVITÀ E ANALISI ECONOMICA PER LE AREE RICETTIVE.
5. UNITÀ DIDATTICA 5. L'ORGANIZZAZIONE NELLE STRUTTURE RICETTIVE.
6. UNITÀ DIDATTICA 6. LA FUNZIONE DI INTEGRAZIONE DEL PERSONALE AI PIANI E REPARTI ACCOGLIENZA.
7. UNITÀ DIDATTICA 7. LA GESTIONE DEL PERSONALE NELL'AREA RICETTIVA.

8. UNITÀ DIDATTICA 8. APPLICAZIONI INFORMATICHE SPECIFICHE PER L'AMMINISTRAZIONE DELLE AREE RICETTIVE.

PARTE 4. PROCESSI DI PULIZIA E ALLESTIMENTO CAMERE E SPAZI COMUNI IN ALLOGGIO

1. UNITÀ DIDATTICA 1. SELEZIONE E CONTROLLO DELL'UTILIZZO DI ATTREZZATURE, MACCHINE E STRUMENTI PER LA PULIZIA E MESSA A PUNTO DELLE CAMERE E DEGLI SPAZI COMUNI DELLE STRUTTURE RICETTIVE
2. UNITÀ DIDATTICA 2. ANALISI ED ESECUZIONE DELLA PULIZIA E MESSA A PUNTO DELLE CAMERE E DEGLI SPAZI COMUNI NEI PROCESSI RICETTIVI
3. UNITÀ DIDATTICA 3. CONTROLLO DEL RISPETTO DELLE NORME DI SICUREZZA E IGIENE NELLA PULIZIA E MESSA A PUNTO DELLE CAMERE E DELLE AREE COMUNI NEI PROCESSI DI ACCOGLIENZA

PARTE 5. PROCESSI DI LAVAGGIO, STIRATURA E DISPOSIZIONE DEI CAPI NEGLI ALLOGGI

1. UNITÀ DIDATTICA 1. ANALISI, ESECUZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI DI LAVANDERIA
2. UNITÀ DIDATTICA 2. ANALISI, ESECUZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI DI STIRATURA DEI CAPI
3. UNITÀ DIDATTICA 3. ANALISI, ESECUZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI DI SISTEMAZIONE DEI CAPI

PARTE 6. PROCESSI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ NELL'OSPITALITÀ E NEL TURISMO

1. UNITÀ DIDATTICA 1. LA CULTURA DELLA QUALITÀ NELLE AZIENDE E/O ENTI RICETTIVI E TURISTICA
2. UNITÀ DIDATTICA 2. LA GESTIONE DELLA QUALITÀ NELL'ORGANIZZAZIONE DELL'OSPITALITÀ E DEL TURISMO
3. UNITÀ DIDATTICA 3. PROCESSI DI CONTROLLO DELLA QUALITÀ PER SERVIZI E PRODOTTI DELL'OSPITALITÀ E DEL TURISMO.

