Programma 2023–2024

ISTITUTO LVMH

Hôtellerie: Addetto Front Office, Concierge, Housekeeping

BELMOND Academy

Scuola partner: Belmond Academy
Maison partner: Belmond
Tipo di contratto: Stage + Assunzione (in base alle performance)
Durata: 324 ore

Creato nel 2014, l'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH è un programma di formazione professionale che permette al gruppo LVMH di garantire la trasmissione del proprio know-how alle nuove generazioni tramite, nei mestieri dell'artigianato, della creazione e della vendita, tramite l'apprendimento e l'organizzazione di corsi presso gli istituti partner, permettendo in questo modo ai partecipanti di ricevere una duplice formazione, da parte dell'Istituto formativo e da parte delle Maison del Gruppo LVMH e dei suoi partner.

Oggi l'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH contribuisce alla formazione di giovani nei settori della sartoria, maglieria, seta, pelletteria, calzatura, gioielleria, orologeria, vigneti e vini, arti culinarie, beauty, design e vendita di prodotti di lusso, in collaborazione con partner riconosciuti in ciascun settore in Italia, Francia, Svizzera, Spagna, Giappone, Germania e Stati Uniti.

Partnership

Nell'ambito della partnership tra l'**Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH e Belmond Academy**, verrà organizzata la selezione per l'edizione 2023/2024 della classe nel settore dell'Hotellerie.
Belmond Academy all'interno della sede situata presso Hotel Splendido e Splendido mare (GE), accoglierà **12 partecipanti** in cerca di occupazione, che vorranno intraprendere una delle seguenti la professioni:

- **Adetto Front Office**
- **Addetto Concierge**
- **Housekeeping**

I partecipanti, a seguito del percorso formativo, svolgeranno un'esperienza di stage presso la struttura alberghiera sopracitata di Belmond Italia Spa: Hotel Splendido e Splendido mare (GE).

Durante il periodo di stage in azienda verranno forniti vitto e uniformi da lavoro.
Il corso è **gratuito** grazie anche al cofinanziamento dell'Unione Europea - Fondo Sociale Europeo.

Formazione teorico – pratica

Questa formazione proposta dall'**Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH** e **Belmond Academy** per la preparazione dei giovani rappresenta un percorso di apprendimento originale in quanta permette di:

1. Seguire **lezioni teorico-pratiche** organizzate presso le rispettive sedi operative della Belmond Academy. Alla fase teorica comune, che permetterà di entrare in contatto immediato con il mondo turistico ed alberghiero a cinque stelle, seguirà il percorso di specializzazione prescelto, nonché un percorso in lingua Inglese per l'Hotellerie. Inoltre è previsto un training in-company all'interno delle strutture Belmond, da svolgere a seguito del periodo di formazione teorica.
2. Partecipare alle **Master Class** dell'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH organizzate nelle Maison del Gruppo con visite didattiche e meeting focalizzati al brand e al lusso in collaborazione con professionisti del settore riconosciuti per le loro competenze e il loro know-how.

Hôtellerie: Addetto Front Office, Concierge, Housekeeping

L'obiettivo fondamentale di queste figure professionali è la cura del contatto con il cliente, finalizzata a rappresentare l'immagine dell'Hotel e, di conseguenza, a orientare e fidelizzare la clientela. Gli obiettivi del corso sono l'acquisizione delle conoscenze necessarie sul mondo hotellerie di lusso (scenario/contesto) e l'acquisizione delle conoscenze e le competenze tecniche per le gestione del ruolo in hotel 5 stelle (organizzazione/relazione/procedure).

Riconoscimento di una doppia certificazione

Il programma dell'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza fornisce ai partecipanti l'accesso ad una formazione solida e rigorosa attraverso un percorso di apprendimento tecnico-pratico per accrescere l'occupabilità dei partecipanti:
/ L'**Attestato di frequenza e profitto della Belmond Academy** con frequenza minima obbligatoria dell'80% e conseguito a seguito di un esame conclusivo che permetterà di individuare i profili meritevoli a cui sarà offerta un'assunzione a tempo determinato presso uno degli hotel di Belmond in Italia;
/ Il **Certificato d'Eccellenza** dell'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH: rilasciato a tutti gli allievi che avranno risposto ai criteri di eccellenza e savoir-faire/savoir-être, propri al loro mestiere e al mondo del lusso. La valutazione dei requisiti verrà svolta dai tutor delle Maison e dall'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH.

Destinatari

Il corso è rivolto a massimo **12 uomini o donne**, che abbiano inoltre i seguenti requisiti:

/ Preferibilmente in possesso di diploma di scuola media superiore;
/ Disoccupati, persone in stato di non occupazione, inattivi, giovani e adulti;
/ Conoscenza basica della lingua inglese/buona a seconda della tipologia corsuale;
/ Conoscenze di base in riferimento al profilo professionale;
/ Motivazione, Capacità comunicativa/Relazionale, Affidabilità, Autonomia e Orientamento al risultato;
/ Volontà al trasferimento nelle regioni italiane presso dove sono site le strutture alberghiere a cinque stelle lusso
L'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza LVMH seleziona e riconosce tutti i talenti senza distinzione.

Durata del Percorso

Il percorso si compone di 324 ore, suddivise in 124 ore di teoria e 200 ore circa di stage aziendale.

BELMOND Academy

ME ISTITUTO LVMH /

Selezioni

- L'ammissione al corso è subordinata al superamento dell'iter di selezione (prove tecniche e colloquio motivazionale) e all'esito positivo delle visite mediche

- **Date della selezione**: Aprile 2024 (da confermare)

- **Date di inizio corso**: Maggio 2024 (da confermare)

Come candidarsi?

Inviate la candidatura direttamente a Belmond all'attenzione di:
Luca Marinelli
luca.marinelli@belmond.com

Per ulteriori informazioni sull'Istituto dei Mestieri d'Eccellenza e sui programmi visitate il nostro sito: https://youandme.lvmh.it/
oppure contattateci:
Istituto dei ME LVMH
contact.ime.it@lvmh.com
+39 3429964000