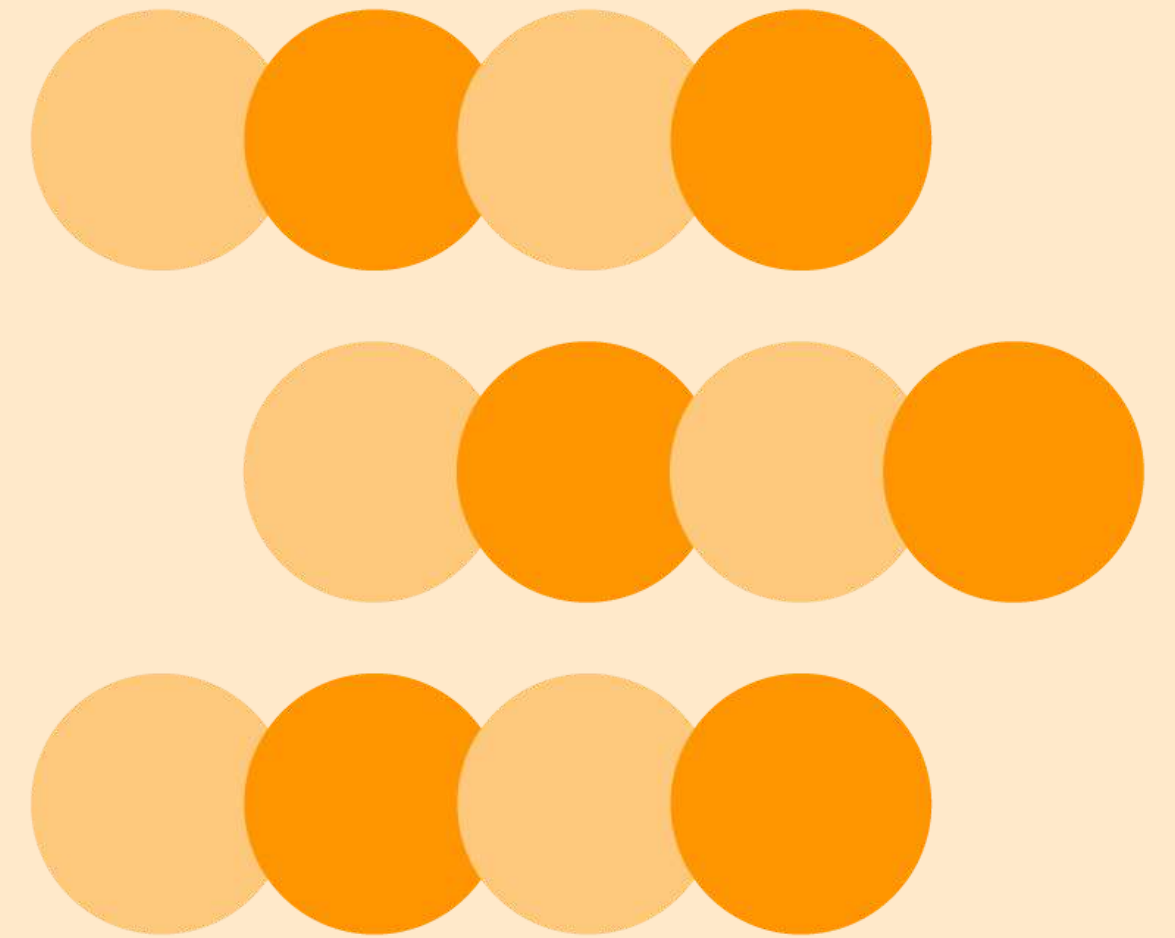


MASTER • 3a EDIZIONE

Operations & Supply Chain: Agile, AI e Sostenibilità.



Live streaming

Partner formativi



Partner scientifico





Chi siamo	04	Il percorso	11
Le certificazioni	05	Il programma nel dettaglio	16
Il metodo	06	Mentor & Dicono di noi	20
Il master in breve	07	Iscrizioni e agevolazioni	32



La Business School Born Digital

Viviamo nella società liquida, dove tutto scorre e l'adattabilità è la chiave. Il nostro obiettivo è trasformare il potenziale in competenza, creando percorsi formativi su misura per il mercato.

Formazione per lavorare, lavoro che forma

Offriamo Master, Executive Master, Master Universitari, Corsi On-Demand e Corporate Academy, con un approccio Liquid Learning: live e on-demand, per conciliare studio e lavoro.

Dall'esperienza al sapere pratico

Nasiamo dall'unione tra Sida Group e Websolute, con percorsi basati sulle esigenze delle aziende. I nostri mentor, professionisti del settore, offrono strumenti concreti per il mondo del lavoro.

Oltre 35 percorsi formativi e 58.000 alumni

Combiniamo teoria, pratica e AI per formare talenti pronti a fare la differenza.

Perché, per noi, chi sa fare, insegna.

+2.121
aziende partner

+200
mentor e top manager

+16K
ore di formazione

4.5/5
quality rating



Le certificazioni



La nostra Business School si distingue per il costante impegno verso l'eccellenza, certificata da riconoscimenti unici nel panorama italiano, che attestano la qualità e l'affidabilità dei nostri percorsi, per una formazione pratica, innovativa e focalizzata sul successo professionale dei nostri allievi.

Accreditamento alla Regione per Orientamento e Formazione Professionale

Siamo accreditati dalla Regione per orientamento e formazione professionale (delibere n. 62/2001 e n. 2164/2001). Offriamo percorsi di Formazione Superiore e Continua, pensati per migliorare le competenze e rispondere alle esigenze del mercato del lavoro.

Servizio Placement Certificato Sustainy

Siamo l'unica Business School in Italia con Servizio Placement certificato Sustainy (n. 121/17). Il 90% dei nostri allievi trova lavoro dopo il tirocinio, grazie al nostro impegno nel costruire carriere di successo.

Agigualitas ISO 9001:2015 - Settore EA 37

Certificazione internazionale che attesta la qualità dei nostri percorsi formativi, progettati per garantire crescita professionale e soddisfazione degli studenti.



Pratico

La teoria da sola non basta. La nostra formazione punta sul "saper fare" con strumenti concreti per il lavoro.



Liquid Learning

Un mix di online e offline con lezioni live, coaching personalizzato e materiali interattivi per ottimizzare l'apprendimento.



Connesso

Collaboriamo con aziende leader per offrire accesso diretto al mondo del lavoro e opportunità di inserimento.



Artificial Intelligence

L'AI è integrata in tutte le lezioni con un tutor disponibile 24/7 per supporto, quiz e approfondimenti rapidi.

01

Il master
in breve.



A chi è rivolto il master?

Progettato per diplomati, laureati e professionisti che vogliono diventare protagonisti nella gestione di processi, logistica e operations aziendali, in un mondo sempre più interconnesso e veloce.

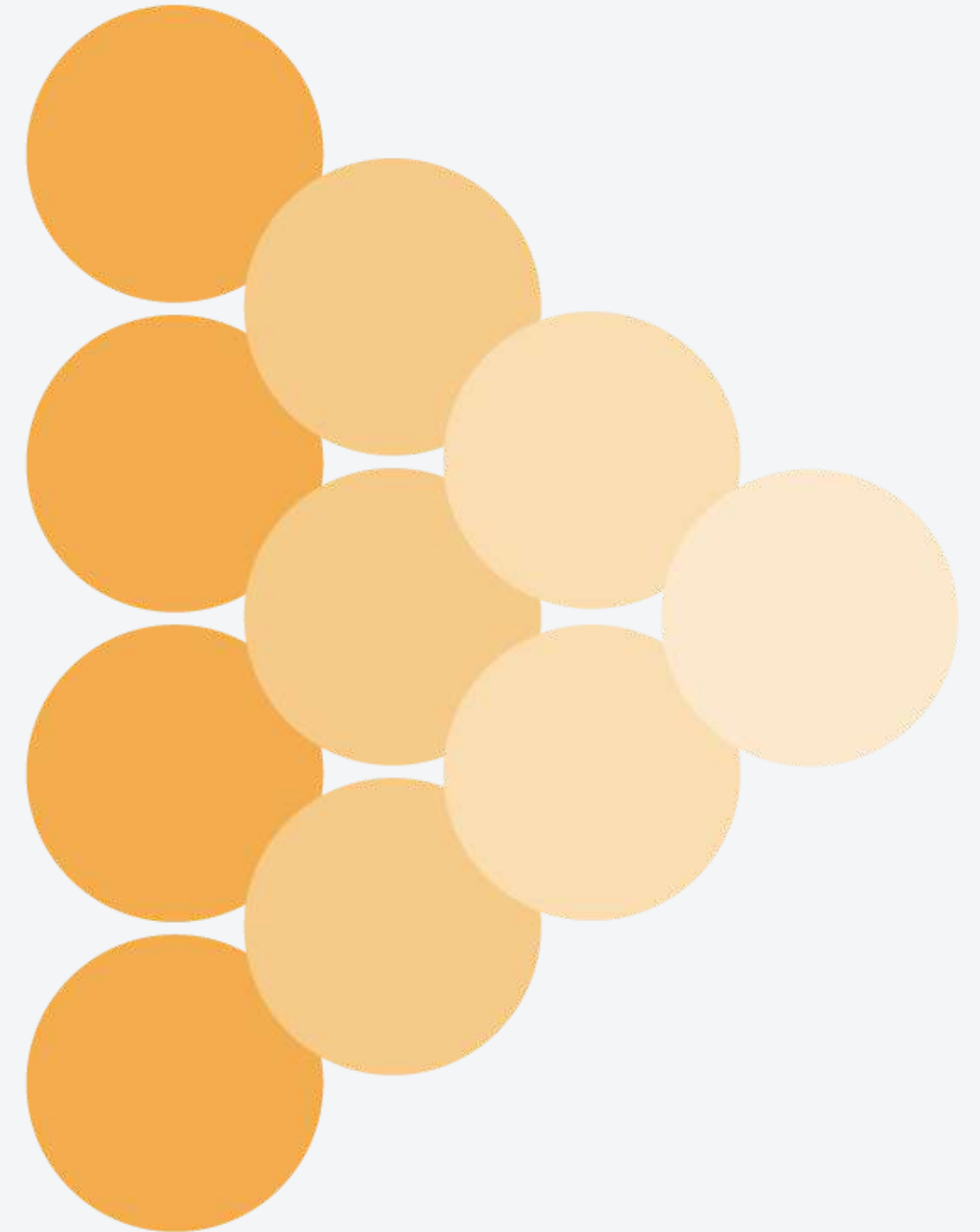
Questo master è particolarmente adatto per:

Professionisti per l'upskilling nella supply chain

Operations Manager - Logistica - Project Manager

Diplomati e laureati in economia e ingegneria gestionale

Chi vuole lavorare nell'ottimizzazione dei flussi aziendali





Cosa sarai in grado di fare?

Pensato per formare figure professionali in grado di ricoprire ruoli chiave nella gestione dei processi aziendali, nella supply chain, nella logistica e nell'ottimizzazione operativa secondo i principi del miglioramento continuo.

Al termine del percorso, i partecipanti potranno ricoprire ruoli chiave come:

Supply Chain Manager

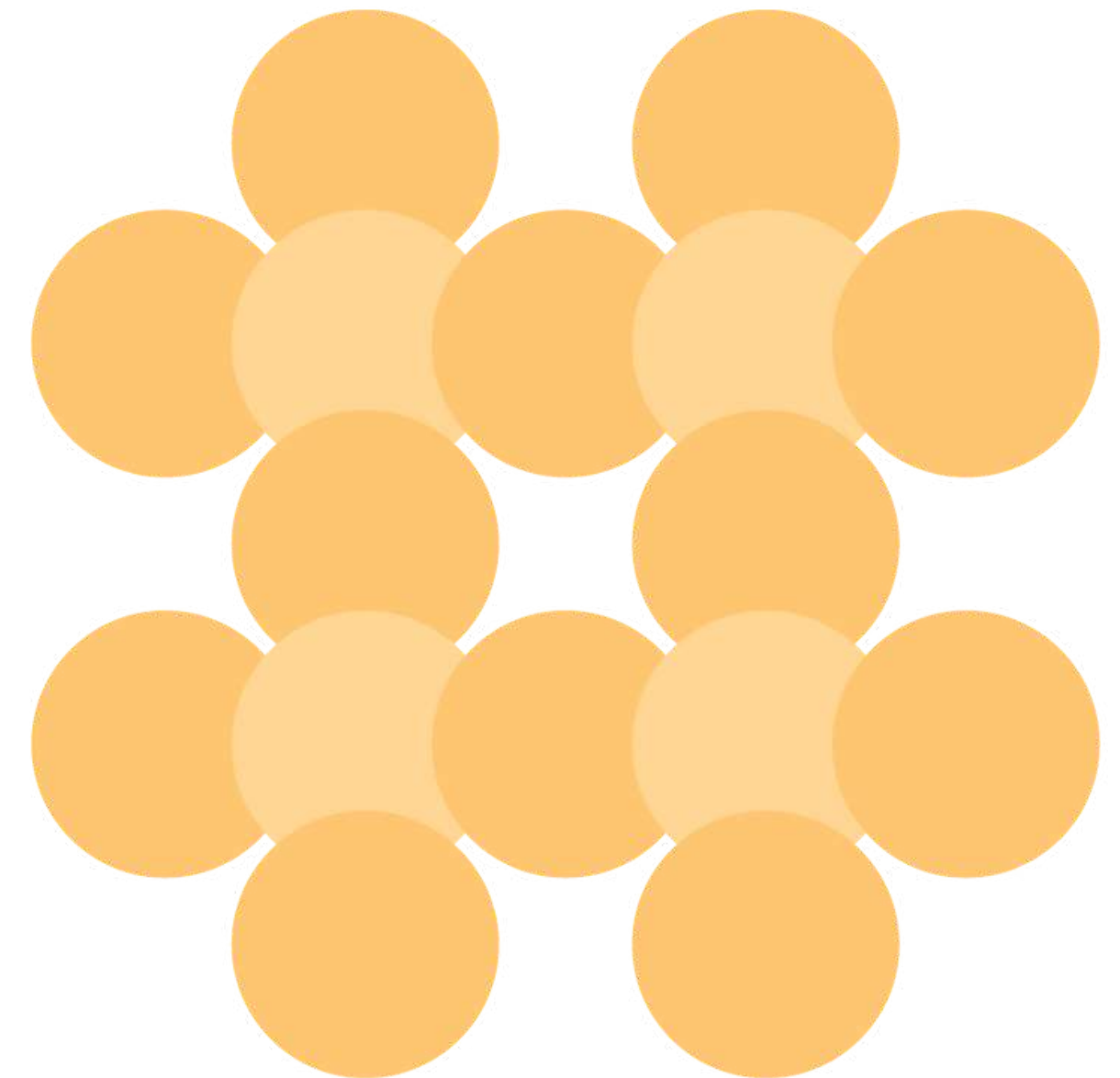
Operations Manager

Supply Chain Analyst

Project Manager

Operational Innovation Manager

Operations Analyst





3^a

edizione

30

partecipanti formati

4.9/5

quality rating

97%

di placement

Il percorso formativo.



Struttura del programma

Il Master è strutturato per fornire competenze strategiche e operative in Operations Management, Gestione della catena di approvvigionamento, Logistica, Project Management e Data Analytics. Il programma copre diverse aree chiave:

MODULO 1
Operations Management e alla Supply Chain

MODULO 2
Gestione della Supply Chain e della logistica

MODULO 3
Sostenibilità nella Supply Chain

MODULO 4
PM per Operations e Supply Chain

MODULO 5
Data Analytics e decision-making nei processi

MODULO 6
AI nei processi di Operations Management

MODULO 7
LinkedIn session

Alcuni dei tool utilizzati durante il Master





Le certificazioni del master

Al termine del Master, otterrai attestati che certificano le competenze acquisite durante il percorso formativo.

Diploma del Master

Certifica il completamento del percorso con almeno l'80% di frequenza alle lezioni live.



Attestato di partecipazione LinkedIn

Competenze per ottimizzare il profilo professionale e il personal branding.





Opportunità di carriera

L'Operations Manager è la figura chiave che garantisce il funzionamento efficiente e coordinato di tutte le attività operative di un'azienda.

Non solo pianifica e ottimizza i processi, ma traduce la teoria in pratica per:

- Gestire la supply chain, dalla produzione alla distribuzione
- Coordinare risorse, tempi e costi nei processi aziendali
- Ottimizzare la logistica e i flussi di lavoro
- Monitorare performance e migliorare l'efficienza operativa
- Implementare soluzioni digitali e innovative per la gestione dei processi

Ti stai chiedendo se tutto questo funziona?

Il 90% dei nostri allievi trova un inserimento lavorativo entro 12 mesi dalla fine del tirocinio.



Il programma nel dettaglio.



MODULO 1

Introduzione all'Operations Management e alla Supply Chain

- Definizione e obiettivi principali dell'Operations Management
- Differenze tra efficienza ed efficacia nei processi operativi
- Elementi chiave delle Operations: input, trasformazioni e output
- Come le Operations si integrano nella strategia aziendale
- Collegamenti con altre funzioni aziendali (Mkt, finanza, HR)
- Metriche e KPI per valutare le performance operative
- Definizione di Supply Chain e descrizione dei suoi attori principali
- Flussi materiali, informativi e finanziari nella Supply Chain.
- Importanza dell'integrazione tra i vari livelli della Supply Chain
- VMI: Vendor Managed Inventory, collaborazione tra cliente e fornitore
- L'impatto dell'Intelligenza Artificiale nell'ottimizzazione delle reti di Supply Chain: dalla pianificazione alla distribuzione

MODULO 2

Gestione della Supply Chain e della logistica

- Ruolo strategico della supply chain nel raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Supply Chain Lean, Supply Chain Agile e modelli ibridi
- Pianificazione avanzata dei flussi nella Supply Chain. Demand Planning: analisi e previsione della domanda per allineare produzione e distribuzione
- Inventory Management: tecniche avanzate di gestione delle scorte, come EOQ (Economic Order Quantity) e ABC Analysis
- Material Requirement Planning (MRP) e Distribution Requirement Planning (DRP)
- Gestione delle spedizioni globali
- Logistica inversa: strategie per gestire resi, riciclo e recupero delle risorse
- Introduzione a IoT (Internet of Things) e suo utilizzo per il monitoraggio in tempo reale
- AI per il Demand Forecasting



MODULO 3

Sostenibilità nella Supply Chain, Lean e Quality Management

- Definizione di sostenibilità in ottica operativa e progettuale
- Life Cycle Assessment: analisi del ciclo di vita di prodotti e processi per identificare punti critici ambientali
- Material Flow Analysis: analisi dei flussi materiali nella Supply Chain per ridurre sprechi e ottimizzare risorse
- Carbon Footprint Calculation: calcolo e monitoraggio delle emissioni di CO₂ per progetto e processo
- Creazione di una Work Breakdown Structure per iniziative ESG
- Tecniche di Root Cause Analysis per identificare e risolvere inefficienze operative
- Approcci di Design Thinking per sviluppare soluzioni innovative ai problemi ambientali e sociali
- Casi pratici di risoluzione di problemi lungo la Supply Chain (es. riduzione degli sprechi energetici, gestione dei resi)
- Utilizzo dell'AI per la sostenibilità: algoritmi per ridurre sprechi, emissioni di CO₂ e garantire una produzione lean

MODULO 4

Project Management per Operations e Supply Chain



- Fondamenti di Project Management
- Principi di Project Management: definizioni, framework e metodologie (Waterfall, Agile, Hybrid)
- WBS, Gantt Chart, roadmapping e gestione delle milestone
- Gestione delle risorse e dei costi: tecniche di allocazione delle risorse e calcolo del budget di progetto
- MS Project, Trello, Asana e altre piattaforme collaborative
- KPI per il Project Management: indicatori di performance e di monitoraggio
- Risk Management nei progetti della Supply Chain
- Rischi legati a ritardi, interruzioni nei fornitori e fluttuazioni della domanda
- Creazione di un Risk Register per i progetti
- Sviluppo di piani di continuità operativa
- Gestione dei rischi finanziari e contrattuali
- L'AI come supporto nel Project Management



MODULO 5

Data Analytics e decision-making nei processi di Operations

- Introduzione ai Big Data e Data Analytics
- Che cosa sono i big data? Come si collegano al mondo delle Operations
- Differenze tra dati strutturati e non strutturati
- Ruolo dei dati nelle Operations
- Importanza della raccolta e dell'elaborazione di dati operativi per il miglioramento continuo
- Data Cleaning: tecniche per preparare i dati
- Data Integration: combinare dati provenienti da fonti diverse
- Data Mining: estrazione di informazioni significative dai dati raccolti
- Come l'AI trasforma i Big Data in insight operativi: tecniche avanzate per il decision-making predittivo

MODULO 6

Intelligenza Artificiale nei processi di Operations Management

- Definizione e funzionamento dell'AI
- Differenze tra Machine Learning, Deep Learning e AI tradizionale
- Impatti dell'AI su modelli di business e Operations
- Concetti di apprendimento supervisionato, non supervisionato e rinforzato
- Applicazioni del Machine Learning per ottimizzare i flussi
- Deep Learning per automazione avanzata
- Funzionamento delle reti neurali profonde
- Applicazioni nel controllo qualità e manutenzione predittiva
- Casi studio di Deep Learning in aziende leader
- Ottimizzazione delle operazioni logistiche con l'AI
- Monitoraggio della Supply Chain con AI e IoT
- Automazione nei magazzini con robotica intelligente
- Gestione e analisi dei big data nelle Operations
- Applicazioni di AI e machine learning per aumentare produttività e resilienza operativa.



MODULO 7

LinkedIn Session: costruisci il tuo Personal Branding

5 appuntamenti live streaming durante il semestre

LinkedIn per il profilo personale

- Ottimizzazione del profilo e SEO
- Best practice per foto, copertina e storytelling
- Analisi di profili eccellenti e workshop sulla headline

LinkedIn per networking e contatti

- Strategie per creare una rete efficace
- Gestione connessioni e interazioni
- Simulazione di ricerca e connessione con esperti

LinkedIn per selezione del personale

- Ricerca e screening candidati
- Creazione annunci di lavoro ottimizzati
- Simulazioni di selezione e recruiting

LinkedIn per la ricerca di lavoro

- Strumenti avanzati per trovare offerte
- Ottimizzazione profilo per recruiter
- Creazione di messaggi di candidatura efficaci

LinkedIn per monitorare trend aziendali

- Seguire pagine, hashtag e discussioni rilevanti
- Analisi di cambi di ruolo, fusioni e trend emergenti
- Pianificazione di azioni per aggiornamenti continui

Mentor & Dicono di noi.



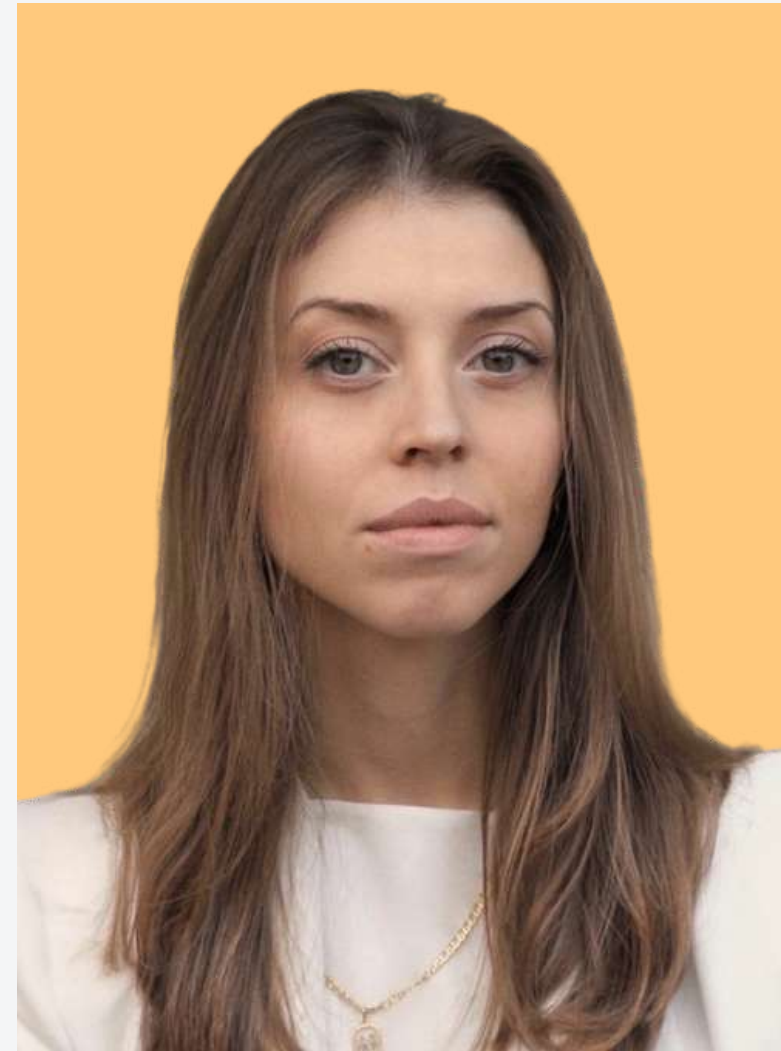
Alcuni Docenti del master



Francesca Vigna

EMEA Senior Inventory
Planner

@Hasbro



Giulia Daminelli

Supply Chain Sustainability &
Scope 3 Emissions

@Brembo



Marco Beltrami

Export Manager

@Liu-Jo Shoes



Luca Massimo Giazzon

Project Manager &
Formatore Accreditato

@ISIPM



Dicono di noi



“Avevo voglia di crescere e mettermi alla prova, così ho scelto questo Master per approfondire il mondo delle Operations. Lavorando già in aeroporto, cercavo strumenti pratici e una visione più ampia per gestire meglio i processi. Il percorso mi ha dato competenze, nozioni e la capacità di confrontarmi con professionisti veri. È stato molto più di una formazione: è stata una spinta concreta per migliorarmi. Lo consiglierei a chiunque voglia aprire la mente e fare un salto di qualità.”

Gianluca Leo



Dicono di noi



“Lavoro come customer operations coordinator e cercavo qualcosa che mi aiutasse ad approfondire il settore in modo serio. Ho scelto w.academy anche per il supporto che ho ricevuto sin dall’inizio: attento, umano e professionale. Questo Master mi ha dato strumenti utili che so già come applicare, e mi ha aiutato a vedere il mio lavoro da una prospettiva nuova. Porterò con me le persone conosciute, i docenti e la quantità di materiale prezioso ricevuto. Lo consiglierei per chi vuole davvero fare un salto nel mondo delle operations.”

Luca Curtarello

Vuoi saperne di più?
Ascolta le storie di chi ha scelto w.academy

Plus
formativi.



Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

Un'opportunità esclusiva per gli allievi under 35 che vogliono acquisire esperienza diretta nel mondo del lavoro con il supporto del nostro servizio Placement certificato.

Cosa offre il tirocinio:

- Orientamento professionale personalizzato con un tutor w.academy
- Bilancio competenze per individuare punti di forza e aree di miglioramento
- Ricerca attiva del tirocinio in aziende partner
- Supporto nella creazione del CV e preparazione ai colloqui
- Gestione pratiche amministrative per l'attivazione del tirocinio
- Monitoraggio continuo e supporto durante il percorso
- Colloquio finale di follow-up per consolidare l'esperienza e pianificare i passi successivi

Perché sceglierlo?

- Accesso a un network di aziende selezionate
- Esperienza pratica e mirata sugli obiettivi di carriera
- Supporto costante per massimizzare le opportunità di inserimento lavorativo

Tasso di occupazione: il 90% dei partecipanti trova lavoro entro 12 mesi dal termine del tirocinio.

Prezzo: 640 euro + IVA



Partner formativi e organizzativi





Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

Un percorso mirato a comprendere le proprie aspirazioni, sviluppare nuove competenze e affrontare al meglio il cambiamento professionale.

Cosa imparerai:

- Analisi di passioni, talenti e motivazioni
- Definizione di un obiettivo professionale realistico
- Creazione di un piano strategico per il cambiamento
- Superamento degli ostacoli e consolidamento della transizione
- Strumenti e competenze per affrontare il mercato del lavoro

Attività:

- Questionario sulle potenzialità professionali
- 4 sessioni individuali di coaching online
- Tecniche personalizzate di visualizzazione e PNL
- Feedback costruttivo per il miglioramento

Output:

- Maggiore consapevolezza professionale
- Piano d'azione concreto
- Strumenti per affrontare il mercato del lavoro
- Simulazione di colloquio con HR Consultant

Prezzo: 500 euro + IVA



Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

La certificazione ISO 9001 è uno standard internazionale per i sistemi di gestione della qualità (SGQ), sviluppato dall'International Organization for Standardization (ISO).

È il più noto e utilizzato standard per garantire che le organizzazioni forniscano prodotti e servizi di alta qualità in modo consistente e conforme ai requisiti legali e normativi applicabili.

Cosa imparerai:

- Sistemi di gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015
- Norma UNI EN ISO 19011:2018
- Norma UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015
- Follow-up ed iscrizione per l'Esame Finale

Prezzo: 400 euro + IVA



Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

Un percorso di venti ore per valorizzare la propria immagine professionale e migliorare il posizionamento nel mercato del lavoro.

Cosa imparerai:

- Analisi dei punti di forza e aree di miglioramento
- Ottimizzazione del CV e del profilo LinkedIn
- Strategie per contattare aziende in linea con le proprie attitudini
- Approccio efficace alla ricerca di lavoro
- Creazione di una reputazione professionale solida

Attività:

- Questionario sulle potenzialità professionali OIP+
- 4 ore di lezione in live streaming
- 2 sessioni di mentoring per CV e LinkedIn
- Simulazione di colloquio con HR Consultant

Output:

- Attestato di partecipazione
- Relazione dettagliata sulle potenzialità
- Simulazione di colloquio e revisione CV

Prezzo: 290 euro + IVA





Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

La certificazione ISIPM-Base è rilasciata dall'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM) ed è una qualificazione che attesta le conoscenze fondamentali di project management, basata sugli standard internazionali (PMBOK® Guide, ISO 21500, ecc.) ma adattata al contesto italiano.

Prezzo: 150 euro + IVA





Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

Un percorso pensato per migliorare rapidamente la padronanza della lingua inglese in ambito professionale, con un metodo pratico e interattivo.

Cosa imparerai:

- Comprensione e produzione scritta e orale
- Regole grammaticali e sintassi
- Pronuncia e intonazione
- Comunicazione efficace nel mondo del lavoro
- Espressione delle proprie idee in modo chiaro e professionale

Struttura del corso:

- Test d'ingresso per valutare il livello iniziale
- 6 mesi di accesso completo alla piattaforma English Live
- Test finale con certificato di completamento
- Supporto tecnico 24/7
- App di studio gratuite
- Conversazioni pratiche per consolidare le competenze

Prezzo: 400 euro + IVA





Tirocino Formativo

Career Coaching

Corso ISO 9001:2015

Personal Branding

Project Management

English Live

Microsoft 365

Un percorso di 64 ore per migliorare l'uso di Microsoft 365 e aumentare l'efficienza nel lavoro quotidiano.

Cosa imparerai:

- Word: Formattazione, layout e macro
- Teams: Interfaccia, videoconferenze e gestione attività
- PowerPoint: Creazione e revisione di presentazioni
- Outlook: Gestione di email, calendario e contatti
- Excel: Tabelle, funzioni avanzate e analisi dati
- SharePoint: Gestione documentale e collaborazione
- Sicurezza Informatica: Protezione dati, sicurezza online e uso consapevole del web
- OneDrive for Business: Cloud storage, backup e sincronizzazione dei file

Prezzo: 250 euro + IVA

Iscrizioni e Agevolazioni.



Costi & Info

~~€3.100~~ (iva esclusa)

Disponibili 12 borse di studio
fino al 30%

€2.000 (iva esclusa)

Prenota un colloquio

Cosa include

- Percorso Live Streaming e rivedi le lezioni dove e quando vuoi
- Podcast/Vodcast Liquid Learning
- Diploma del Master
- Attestato Linkedin Session

Servizi accessori

- Tirocinio formativo 6 mesi
- Personal Branding
- Career Coaching
- Corso EF English Live
- Corso Microsoft 365
- Iscrizione esame in Project Management



Metodi di pagamento e agevolazioni

Pagamento dilazionato

Se preferisci una soluzione più flessibile, puoi suddividere il pagamento in fino a 3 rate direttamente con w.academy.

Pagamento finanziato

Grazie alla collaborazione con Banca Sella, puoi pagare fino a 9 rate senza interessi, in alternativa fino a 36 rate con finanziamento.

La tua azienda ti paga il master

Se la tua azienda offre fondi per la formazione, può coprire in parte o totalmente il costo del Master.

Orientation & Admission

Hai domande sul programma, sui docenti o sulle opportunità di carriera dopo il Master?

Il nostro team Orientation & Admission è qui per aiutarti a scegliere il percorso formativo perfetto per te. Contattaci!

Prenota un colloquio



Alessandro
Provesiero



Silvia
Falappa



Elisa
Ferrini



Alessio
Megna



w.academy srl

Strada della Campanara, 15
61122 Pesaro, Italy
Tel. 071 28 521
info@w.academy
web site: w.academy

seguici su:



Ti aspettiamo in w.academy.