CORSO OBBLIGATORIO LUDOPATIA GESTORI SALE DA GIOCO E LOCALI CON APPARECCHI PER IL GIOCO D'AZZARDO LECITO

Destinatari*: Secondo l'art. 9 comma 1 del Legge Regionale 8/2013 i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito, sono tenuti a frequentare un corso di formazione obbligatorio.*

Il gestore della sala da giochi è, secondo regolamento regionale n. 5 del 16 dicembre 2014, "il titolare dell'esercizio, anche con diversa attività prevalente, in cui sono installati gli apparecchi per il gioco d'azzardo lecito o, in caso di sua assenza, il soggetto responsabile dell'attività". Tale definizione consente di affermare la necessità di una persona formata in materia di gestione della relazione con la clientela a rischio ludopatia in ogni singolo esercizio.

Obiettivi del corso*:* Il corso fornisce al gestore gli strumenti adatti per affrontare in maniera efficace il rapporto con i clienti a rischio, e per partecipare alla battaglia contro la ludopatia.

Durata: 4 ore

Modalità: In aula – È necessario frequentare il 100% del monte ore al fine di ottenere l'attestazione finale.

Attestato: Al termine del corso verrà rilasciato l'attestato di competenze regionale in "Gestione della relazione con la clientela a rischio ludopatia" approvato con Decreto n. 6924 del 18.07.2014

Quota di partecipazione: € 100 + iva

La quota di iscrizione deve essere corrisposta contestualmente all'iscrizione.

Programma del corso:

- Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo
- Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza
- Indicatori di comportamenti patologici negli avventori
- Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia
- Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia

Aggiornamento: 2 ore

Quota di partecipazione corso aggiornamento triennale: € 50 + iva

BELTRAME GROUP SRL
Sede Legale e operativa: Via A. Volta, 4/C - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR)
Telefono: 045 8900106 - Email: info@beltramegroup.it

Filiale: Via Rovato, 29/D – 25030 Erbusco (BS)
Telefono: 030 0941549 – Email: info@beltramegroup.it
Partita IVA: 04735120232