Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

ANPAL Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

Regione Lombardia

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

CORSO GRATUITO TECNICHE DI VENDITA

Corso finanziato tramite Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori – GOL"

L'addetto/a alle tecniche di vendita ha il compito principale di assistere, orientare e informare il cliente per stimolare l'acquisto di un bene o servizio, tenendo conto, da un lato, delle esigenze della clientela, e dall'altro della missione aziendale dell'impresa.
Si occupa inoltre di disporre e rifornire gli scaffali e i display con le merci, di gestire i rapporti con i fornitori, di controllare e stoccare la merce (se queste attività non vengono svolte da altri addetti) e di gestire le operazioni di cassa.

Programma del corso:

- Tecniche di vendita e relazione col cliente
- Tecniche promozionali (cross selling, up selling…)
- Elementi di customer satisfaction e customer care
- Gestione del reclamo
- Punto vendita e competenze digitali: gli elementi digitali a supporto del punto vendita

📍 **Beltrame Group**, Via Porcellaga 3/5 Rovato (BS)

60 ore - frequenza obbligatoria pari al 75%

Luglio 2025



Requisiti di partecipazione:

- Avere dai 18 ai 65 anni
- Essere disoccupati, residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia

Per informazioni e iscrizioni

Tel. 030 0941549

formazione@beltramegroup.it

Sede Legale: Via A. Volta, 4/C - 37062 Dossobuono di Villafranca (VR)

Filiale: Via Rovato, 29/D – 25030 Erbusco (BS)

Filiale: Via Caduti Bollatesi, 38 – 20021 Bollate (MI)

Filiale: Via Makallè, 73/1 - 35138 Padova (PD)

BELTRAME GROUP