DOPPIO TITOLO

MASTER IN PROJECT MANAGEMENT

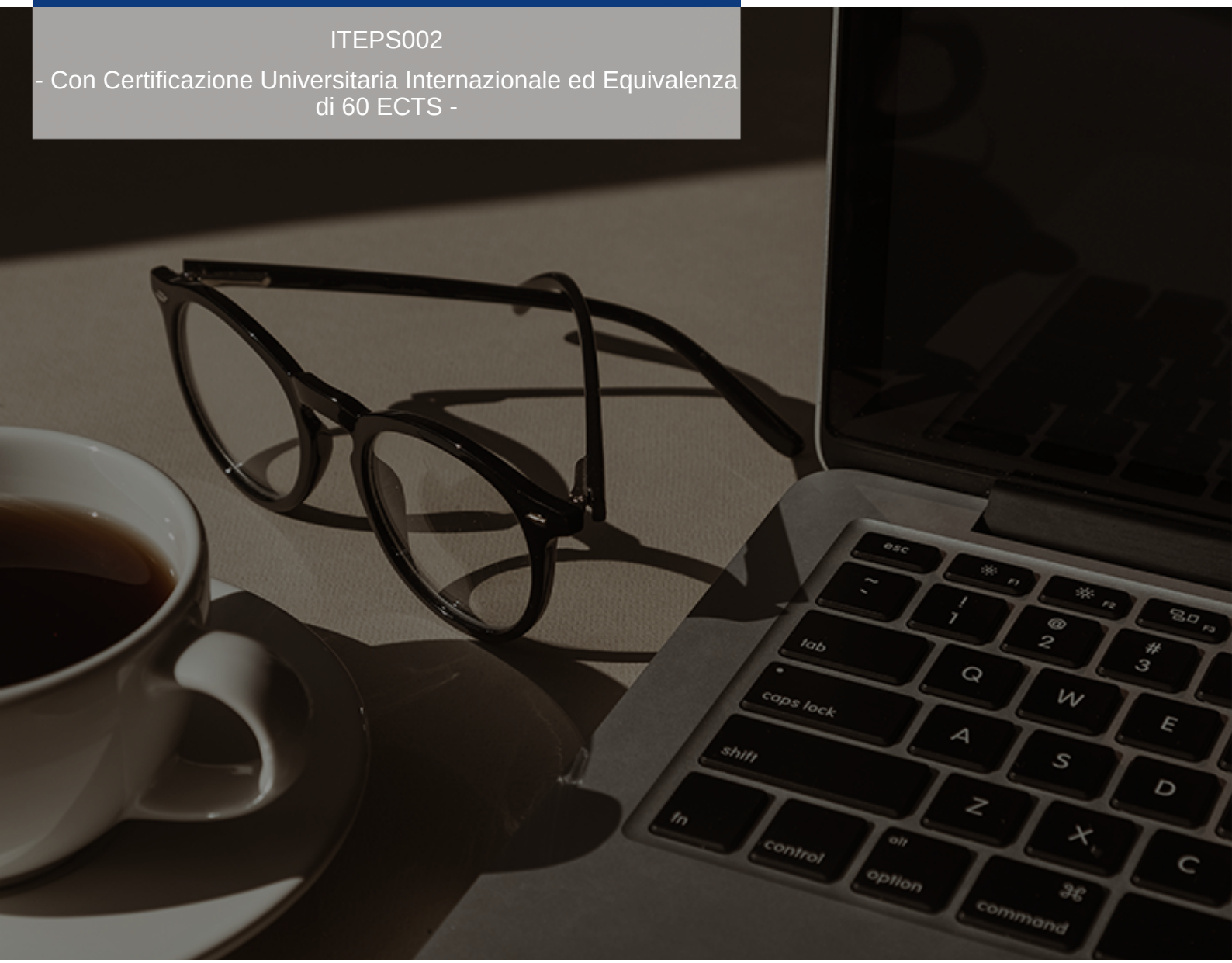
+

MASTER IN IA APPLICATA ALLA GESTIONE DEI PROGETTI

Escuela de Posgrado de Salamanca

ITEPS002

- Con Certificazione Universitaria Internazionale ed Equivalenza di 60 ECTS -



aen asociación española de escuelas de negocios

CUM LAUDE

ESPAÑA NOTARIO

INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION

DESTINATARI

Il programma è pensato in particolare per coloro che sono interessati ad acquisire conoscenze relative al **Master in Project Management + Master in IA Applicata alla Gestione dei Progetti** e che desiderano intraprendere un percorso di crescita professionale in questo settore, con un particolare approfondimento e consolidamento delle proprie competenze.

Consente di acquisire conoscenze in materia di gestione e modelli di leadership, introduzione alla gestione dei progetti, strategia e gestione, gestione standardizzata dei progetti: norma ISO 21500, raccomandazioni per la gestione dei progetti: Standard globale PMI 7, introduzione alle risorse umane, infrastruttura gestionale: dipartimento delle risorse umane, nozioni giuridiche per il responsabile delle risorse umane, leadership nella gestione dei team, gestione dei team, influenza motivazionale, oltre ad altri concetti correlati. Inoltre, al termine di ogni unità didattica, gli studenti troveranno esercizi di autovalutazione che permetteranno loro di seguire il corso in modo autonomo.

Lo studente avrà accesso a un corso introduttivo, nel quale troverà informazioni sulla metodologia di apprendimento, sul titolo che riceverà, sul funzionamento del Campus Virtuale, sulle attività da svolgere una volta terminato il corso e sulla Escuela de Posgrado de Salamanca.

SCHEDA TECNICA

ORE DI STUDIO
1500H

MODALITÀ
ONLINE
*La modalità comprende moduli con lezioni dal vivo.

CORSO DI PRESENTAZIONE
ONLINE

TUTOR
PERSONALE

LINGUA
ITALIANO

DURATA
FINO AD UN ANNO
*Prorogabile

IMPORTO

IMPORTO ORIGINALE: ~~1440 €~~
IMPORTO ATTUALE: 720 €

TITOLO OTTENUTO

Una volta terminati gli studi e superata la prova di valutazione, l'alunno riceverà un diploma che certifica il conseguimento del "**MASTER IN PROJECT MANAGEMENT + MASTER IN IA APPLICATA ALLA GESTIONE DEI PROGETTI** ", rilasciato dalla ESCUELA DE POSGRADO DE SALAMANCA e avallato dalla nostra qualità di soci dell'AEEN, la massima istituzione spagnola nel campo della formazione e della qualità.

I nostri titoli, inoltre, recano il timbro del Notaio Europeo, che garantisce la validità, i contenuti e l'autenticità dei titoli a livello nazionale e internazionale.

Riceverai il Certificato Universitario Internazionale della **Global University** , un riconoscimento accademico che integra il diploma rilasciato dalla nostra scuola e conferisce alla tua formazione un valore aggiunto di carattere internazionale. Questo certificato include l'equivalenza del carico didattico in crediti europei (60 ECTS).

CONTENUTO FORMATIVO

PARTE 1

PROJECT MANAGER

INTRODUZIONE

MODULO 1. MODELLI DI GESTIONE E LEADERSHIP

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE ALLA GESTIONE E ALLA LEADERSHIP

1. Differenze tra direttore e leader
2. Teorie della leadership
   -Teoria del grande uomo
   -Teoria dei tratti
   -Teoria della contingenza
   -Teoria situazionale
   -Teoria del comportamento
3. Qualità di un buon leader

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI DI LEADERSHIP

1. Leadership carismatica
2. Leadership transazionale
3. Leadership trasformazionale
4. Leadership situazionale
5. Leadership autocratica
6. Leadership democratica
7. Leadership "*laissez faire*"

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DEI PROGETTI

UNITÀ DIDATTICA 1. IL LEADER NELLA GESTIONE DEI PROGETTI

1. Nozioni di base sulla gestione del progetto
   -Concetto di progetto
   -Concetto di programma
   -Concetto di portfolio
2. Importanza del contesto nel progetto
3. Modelli di organizzazione gestionale
   -Tipi di modelli
   -Criteri di scelta

UNITÀ DIDATTICA 2. *PROJECT MANAGEMENT OFFICE* (PMO)

1. Tipi di PMO
   -PMO di supporto
   -PMO strategico
   -PMO direttivo

2. Funzioni e giustificazione

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. STRATEGIA E GESTIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. LEADERSHIP STRATEGICA

1. Strategia e pensiero strategico
2. Pianificazione strategica e processo di gestione
   -Definizione di visione, missione e valori aziendali
   -Analisi SWOT
   -Analisi PESTEL
   -Analisi di Porter
   -Matrici di portafoglio
   -Definizione degli obiettivi
   -Concretizzazione e attuazione della strategia
   -Valutazione dei risultati

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI DI GESTIONE STRATEGICA

1. Metodo tradizionale
   -Iniziazione
   -Pianificazione e progettazione
   -Esecuzione
   -Monitoraggio e controllo
   -Chiusura
2. Metodo PRINCE2
   -Aspetti da considerare
   -Principi
3. Metodo di revisione e valutazione del programma
   -Reti PERT
4. Metodo del percorso critico (CPM)
5. Metodo della catena critica

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. DIREZIONE STANDARDIZZATA DEI PROGETTI: NORMA ISO 21500

UNITÀ DIDATTICA 1. OBIETTIVI DELLA NORMA

UNITÀ DIDATTICA 2. PROCESSI STANDARDIZZATI

UNITÀ DIDATTICA 3. FONDAMENTI DI GESTIONE

1. Orientamento al cliente
2. Raggiungimento dei risultati
3. Miglioramento continuo

UNITÀ DIDATTICA 4. VANTAGGI DELLA NORMA

1. Maggiore efficienza ed efficacia
   -Riduzione dei costi
2. Maggiore soddisfazione dei clienti

3. Maggiore controllo sul progetto
4. Confronto oggettivo tra i progetti

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. RACCOMANDAZIONI PER LA DIREZIONE DEI PROGETTI: GLOBAL STANDARD PMI 7

UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE SUL PMI

1. Global Standard PMI

UNITÀ DIDATTICA 2. PRINCIPI

UNITÀ DIDATTICA 3. STANDARD E CONOSCENZE

UNITÀ DIDATTICA 4. IMPORTANZA DELL'ADATTABILITÀ

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. GESTIONE E DIREZIONE DI UN PROGETTO: FASE DI INIZIAZIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. STUDIO INIZIALE

1. Definizione del progetto
2. Giustificazione
3. Ambito di applicazione
4. Budget
   -Canali di finanziamento
5. Fattibilità

UNITÀ DIDATTICA 2. ANALISI DEL CONTESTO

1. Analisi della concorrenza e del mercato
   -Benchmarking
2. Determinazione della legislazione applicabile

UNITÀ DIDATTICA 3. DEFINIZIONE DEGLI *STAKEHOLDER*

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. GESTIONE E DIREZIONE DI UN PROGETTO: FASE DI PIANIFICAZIONE E PROGETTAZIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. PIANO DI GESTIONE

1. Identificazione e approvvigionamento di risorse
   -Assunzione di personale e subappalto
   -Programmazione degli acquisti
2. Scomposizione grafica del lavoro
3. Piano di emergenza per i rischi identificati

UNITÀ DIDATTICA 2. DEFINIZIONE DEL CRONOPROGRAMMA

1. Sequenza delle attività
2. Determinazione temporale degli obiettivi
3. Diagramma di Gantt

UNITÀ DIDATTICA 3. PIANO DI COMUNICAZIONE

1. Comunicazione interna
2. Comunicazione esterna

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. GESTIONE E GESTIONE DEI PROGETTI: FASI DI ATTUAZIONE, DI MONITORAGGIO E CONTROLLO

UNITÀ DIDATTICA 1. ATTUAZIONE

1. Determinazione dei meccanismi di integrazione
   -Gestione del cambiamento e del rischio
   -Controllo di qualità dell'esecuzione
2. Selezione degli indicatori di controllo di gestione
   -Indicatori di tempestività
   -Indicatori di conformità del budget
   -Indicatori di qualità
   -Indicatori di rischio
   -Indicatori di produttività
   -Indicatori di soddisfazione del cliente

UNITÀ DIDATTICA 2. GESTIONE DELLA QUALITÀ

1. Sistemi di gestione
   -Distribuzione delle funzioni di qualità (QFD)
   -Metodo *Kaizen*
   -Modello *Monozukuri*
   -Sistema 6 ?
   -Metodo PDCA o ciclo di Deming
2. Gestione standardizzata: ISO 10006

UNITÀ DIDATTICA 3. SUPERVISIONE DEI COSTI E DELLE SCADENZE

1. Supervisione dei costi
   -Ammortamento dei prestiti
   -Gestione e stima dei costi
2. Supervisione delle scadenze
   -Curva a S

UNITÀ DIDATTICA 4. GESTIONE AMBIENTALE

UNITÀ DIDATTICA 5. VALUTAZIONE CONTINUA

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. GESTIONE E DIREZIONE DI UN PROGETTO: FASE DI CHIUSURA

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI CHIUSURA

UNITÀ DIDATTICA 2. VALUTAZIONE FINALE

1. Valutazione quantitativa
2. Valutazione qualitativa

UNITÀ DIDATTICA 3. AUDIT FINALE

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. GESTIONE AGILE DEI PROGETTI

UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE

1. Manifesto Agile
2. Aree
   -Consegna iterativa e incrementale
   -Collaborazione e comunicazione
   -*Focus* sul valore aziendale
   -Flessibilità e adattamento
   -Miglioramento continuo
3. Vantaggi

UNITÀ DIDATTICA 2. *EXTREME PROGRAMMING* (XP)

UNITÀ DIDATTICA 3. METODO *KANBAN*

UNITÀ DIDATTICA 4. METODO *SCRUM*

UNITÀ DIDATTICA 5. METODO *CRYSTAL CLEAR*

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 11. *LEAN THIINKING* NELLA GESTIONE DEI PROGETTI

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI *LEAN THINKING*

1. Evoluzione storica

UNITÀ DIDATTICA 2. AREE DI PROIEZIONE

1. Identificazione del valore
2. Individuazione ed eliminazione delle voci superflue
3. Partecipazione del team
4. Promuovere la gestione agile

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 12. LEADERSHIP MOTIVAZIONALE

UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE

1. Umanizzare il leader
2. Importanza del team

UNITÀ DIDATTICA 2. TECNICHE E STRUMENTI MOTIVAZIONALI

1. Riconoscimento del lavoro
2. Comunicazione efficace
3. *Empowerment* del team
4. Sviluppo delle competenze
5. Buon ambiente di lavoro
6. Definire obiettivi e traguardi chiari

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 13. *COACHING* AZIENDALE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI *COACHING*

1. Evoluzione storica
2. Differenze con altre discipline
   -*Mentoring* vs. *coaching*
   -*Counseling* vs. *coaching*
   -Assistenza vs. *coaching*
   -Terapia vs. *coaching*
3. Tipi di *coaching*
   -*Coaching* organizzativo

UNITÀ DIDATTICA 2. FIGURA DEL *COACH*

1. Competenze
2. Codice etico

UNITÀ DIDATTICA 3. FIGURA DEL *COACHEE*

1. Aspetti sociali e cognitivi
2. *Coachability*
3. Processo di cambiamento

UNITÀ DIDATTICA 4. STRUMENTI E TECNICHE

1. Osservazione
2. *Rapport*
3. Ascolto attivo
4. Domande potenti

UNITÀ DIDATTICA 5. PROCESSO DI *COACHING*

1. Stabilire la relazione di *coaching*
2. Progettazione del processo
   -Analisi della situazione attuale
   -Obiettivi
   -Pianificazione delle azioni
3. Ciclo di *coaching*
4. Valutazione e monitoraggio

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 14. DIRITTO COMMERCIALE PER UN PROJECT MANAGER

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE AL DIRITTO

1. Ordinamento giuridico
2. Istituzioni produttrici di diritto

UNITÀ DIDATTICA 2. AZIENDA

1. Caratterizzazione dell'azienda
   -Concetto economico di impresa

UNITÀ DIDATTICA 3. PRINCIPIO DELLA LIBERA CONCORRENZA

1. Distorsione della concorrenza
2. Concorrenza sleale

UNITÀ DIDATTICA 4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

1. Segni distintivi
   -Marchio
   -Nome commerciale
   -Nome di dominio
   -DOC e IGP
2. Invenzioni e creazioni tecniche

UNITÀ DIDATTICA 5. NOZIONI DI BASE DI CONTABILITÀ

1. Contabilità formale
2. Contabilità materiale
   -Bilancio aziendale
   -Revisione contabile

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

SOLUZIONI

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE

PARTE 2

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE BASATA SULLE COMPETENZE

INTRODUZIONE

MODULO 1. INTRODUZIONE ALLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO

1. Lavoratore come essere umano
2. Altre risorse nella produzione

UNITÀ DIDATTICA 2. EVOLUZIONE STORICA

1. Approccio di Owen e Babbage
2. Approccio taylorista
3. Scoperta dell'effetto Hawthorne
4. Consolidamento della disciplina

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. INFRASTRUTTURA DI GESTIONE: DIPARTIMENTO RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. CARATTERISTICHE

1. Sezione *soft*
2. Sezione *hard*

UNITÀ DIDATTICA 2. FUNZIONI

1. Pianificazione del fabbisogno di personale
   -Importanza della comunicazione interna
2. Selezione dei candidati
3. Gestione del personale
4. Formazione dei lavoratori
5. Valutazione delle prestazioni professionali
6. Intervento nelle relazioni di lavoro
   -Clima lavorativo
   -Conflitti di lavoro individuali e collettivi
   -Molestie sul posto di lavoro

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. NOZIONI GIURIDICHE PER IL RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE AL DIRITTO

1. Costituzione Italiana del 1948
   -Contenuti in materia di lavoro e impresa
2. Statuto dei lavoratori

3. Rapporti con il personale
   -Rappresentanti dei lavoratori
   -Contrattazione collettiva
   -Accordi

UNITÀ DIDATTICA 2. FLESSIBILITÀ LAVORATIVA

1. Flessibilità interna
   -Orario di lavoro
   -Mobilità funzionale
   -Modifica sostanziale delle condizioni
   -Deroga al contratto collettivo
2. Flessibilità esterna
   -Assunzione
   -Licenziamento

UNITÀ DIDATTICA 3. SOSPENSIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO

1. Congedo
   -Congedo forzato
   -Congedo volontario
   -Congedo per la cura dei figli e dei familiari

UNITÀ DIDATTICA 4. DECENTRALIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

UNITÀ DIDATTICA 5. TRASFERIMENTO DI IMPRESA

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. NOZIONI ECONOMICO-AMMINISTRATIVE DEL RESPONSABILE DELLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. DELIMITAZIONE DELL'AMBITO

1. Gestione economica
2. Gestione amministrativa

UNITÀ DIDATTICA 2. BILANCIO PREVISIONALE DELL'AZIENDA

1. Componenti
2. Monitoraggio del bilancio
   -Scostamenti
   -Eventi straordinari

UNITÀ DIDATTICA 3. STIPENDI

1. Definizione
2. Composizione
   -Stipendio base
   -Indennità
   -Indennità straordinarie
   -Retribuzione in natura
   -Emolumenti non salariali
3. Tipi e basi contributive

4. Detrazioni
   -Contributi previdenziali
   -IRPEF
   -Anticipi

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. SISTEMI TRADIZIONALI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. ORIGINI

1. Modelli tradizionali

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLO BUROCRATICO

1. Caratteristiche
2. Vantaggi e svantaggi

UNITÀ DIDATTICA 3. MODELLO DI GESTIONE DEL PERSONALE

1. Caratteristiche
2. Vantaggi e svantaggi

UNITÀ DIDATTICA 4. MODELLO DI DESSLER (1988)

1. Fondamenti
2. Punti di forza e problemi

UNITÀ DIDATTICA 5. MODELLO DI CASCIO (1989)

1. Caratterizzazione

UNITÀ DIDATTICA 6. MODELLO DI HENEMAN (1989)

1. Note principali

UNITÀ DIDATTICA 7. MODELLO DI SCHULER E HUBER (1990)

1. Fondamenti

UNITÀ DIDATTICA 8. MODELLO DI IVANCEVICH (1992)

1. Elementi significativi

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. GESTIONE CONTEMPORANEA DELLE RISORSE UMANE: MODELLO PER COMPETENZE NELLA SELEZIONE DEL PERSONALE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTI

1. Vantaggi
   -Allineamento con gli obiettivi dell'organizzazione
   -Maggiore efficacia nella selezione e nell'assunzione
   -Identificazione del potenziale di crescita personale
   -Maggiore obiettività nella valutazione delle prestazioni
   -Maggiore adattabilità del modello
   -Fidelizzazione dei dipendenti
   -Miglioramento del clima lavorativo
   -Diffusione e infusione della cultura organizzativa

UNITÀ DIDATTICA 2. FONDAMENTI TEORICI

1. Definizione delle competenze
   -Differenze rispetto ai tratti
   -Teoria dell'iceberg
   -Componenti delle competenze
2. Tipi di competenze
   -Competenze facili da sviluppare
   -Competenze difficili da sviluppare

UNITÀ DIDATTICA 3. SVILUPPO DEL MODELLO

1. Processo di reclutamento
   -Reclutamento interno
   -Reclutamento esterno
2. Identificazione delle competenze chiave
   -Competenze aziendali
   -Competenze specifiche per ruolo
   -Competenze specifiche per funzione
3. Valutazione delle competenze personali
   -Valutazione esterna
   -Valutazione esecutiva
   -Strumenti di valutazione

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE COMPETENZIALE DEL LAVORATORE

UNITÀ DIDATTICA 1. MOTIVAZIONE

1. Obiettivi
   -Approccio alla cultura organizzativa
   -Selezione psicologica del lavoratore
   -Importanza della socializzazione in azienda

UNITÀ DIDATTICA 2. PROGRAMMA DI ACCOGLIENZA

1. Definizione
2. Fasi di sviluppo

UNITÀ DIDATTICA 3. MANUALE DI ACCOGLIENZA

UNITÀ DIDATTICA 4. COLLOQUIO DI ACCOGLIENZA

UNITÀ DIDATTICA 5. MENTORATO

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. APPROCCIO COMPETENZIALE NELL'AMMINISTRAZIONE E NELLA VALUTAZIONE DEL PERSONALE

UNITÀ DIDATTICA 1. PRESTAZIONE SUL POSTO DI LAVORO

1. Concetto
2. Motivazione della valutazione delle prestazioni
   -Vantaggi e svantaggi
3. Fasi della valutazione
   -Importanza della pianificazione della valutazione
4. Strumenti per la valutazione
   -Scala di Likert
   -Scala semantica differenziale
   -Scala personalizzata

UNITÀ DIDATTICA 2. ANALISI DEL POSTO DI LAVORO

UNITÀ DIDATTICA 3. DEFINIZIONE DEGLI STANDARD DI PRESTAZIONE

UNITÀ DIDATTICA 4. MODELLI DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

1. Modello di valutazione per obiettivi
2. Modello di valutazione a 180°
3. Modello di valutazione a 360°
4. Modello di colloqui di valutazione situazionale
5. Modello di scala di valutazione comportamentale
6. Modello di valutazioni psicologiche
7. Modello di contabilità delle risorse umane

UNITÀ DIDATTICA 5. VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI

1. Percentuali di valutazione delle prestazioni generali

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. FORMAZIONE E SVILUPPO DEI DIPENDENTI

UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE

1. Formazione continua
2. Sviluppo professionale
3. Carriera professionale

UNITÀ DIDATTICA 2. INDIVIDUAZIONE DELLE ESIGENZE FORMATIVE

1. Importanza della valutazione delle prestazioni
2. Criteri di prioritizzazione delle esigenze formative

UNITÀ DIDATTICA 3. REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

1. Formazione interna
2. Formazione esterna

UNITÀ DIDATTICA 4. VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE

1. Fattori che determinano l'efficacia della formazione

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. RISORSE UMANE E PREVENZIONE DEI RISCHI SUL LAVORO

UNITÀ DIDATTICA 1. CARATTERISTICHE DELLA PREVENZIONE

1. Tipi di rischi sul lavoro
   -Rischi fisici
   -Rischi chimici
   -Rischi biologici
2. Danni alla salute dei lavoratori
   -Infortuni sul lavoro e non sul lavoro
   -Malattie professionali e comuni
3. Segnaletica dei rischi in Italia
   -Segnali di avvertimento
   -Segnali di divieto
   -Segnali di obbligo
   -Segnaletica relativa alle attrezzature antincendio
   -Segnaletica di soccorso o di emergenza

UNITÀ DIDATTICA 2. LEGGE SULLA PREVENZIONE DEI RISCHI SUL LAVORO

1. Principi di azione preventiva
2. Piano di prevenzione dei rischi
3. Servizi di prevenzione dei rischi
4. Delegati alla prevenzione
5. Comitato per la sicurezza e la salute
6. Diritti e doveri dei lavoratori
7. Responsabilità e sanzioni
8. Organizzazioni statali di prevenzione

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 11. COMUNICAZIONE AZIENDALE

UNITÀ DIDATTICA 1. FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE

1. Processo comunicativo
   -Emittente
   -Destinatario
   -Messaggio
   -Canale
   -Codice
   -*Feedback*
   -Contesto
2. Tipi di comunicazione
   -Comunicazione verbale orale
   -Comunicazione verbale scritta
   -Comunicazione paraverbale
   -Comunicazione non verbale

UNITÀ DIDATTICA 2. COMUNICAZIONE INTERNA

1. Schemi comunicativi
   -Comunicazione discendente
   -Comunicazione ascendente
   -Comunicazione orizzontale
2. Strumenti
   -Intranet
   -Bollettino
   -Cassetta dei suggerimenti
   -Riunioni di gruppo e individuali
   -Social network aziendali
3. Piano di comunicazione interna

UNITÀ DIDATTICA 3. COMUNICAZIONE ESTERNA

1. Caratteristiche
   -Uniformità
   -Opportunità
   -Chiarezza
   -Adattabilità
   -Strumentalità
   -Pianificazione
2. Funzioni
   -Rafforzare il rapporto con i clienti
   -Rafforzare i legami con i fornitori
   -Articolare i canali con i mezzi di comunicazione
   -Migliorare i legami con il pubblico
3. Strumenti
   -Comunicato stampa
   -Diffusione sui social
   -Pubblicazione sul blog
   -Redazione di *newsletter*
   -Pubblicità
   -Piano di comunicazione esterna

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 12. GESTIONE EFFICACE DEI CONFLITTI INTERPERSONALI SUL POSTO DI LAVORO

UNITÀ DIDATTICA 1. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

UNITÀ DIDATTICA 2. STRESS LAVORATIVO

1. Sindrome da burnout
2. Protocollo di valutazione

UNITÀ DIDATTICA 3. MOLESTIE SUL POSTO DI LAVORO

1. Profilo del molestatore
2. Profilo della vittima
3. Strumenti di valutazione
4. Conseguenze giuridiche

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 13. DISCONNESSIONE DEL LAVORATORE E RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. APPROCCIO CONCETTUALE

1. Necessità del licenziamento

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI CESSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

1. Dimissioni volontarie
2. Licenziamento

UNITÀ DIDATTICA 3. CESSIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO E RIDUZIONE DEL PERSONALE

1. Contesto
2. Licenziamento collettivo
3. Cassa Integrazione Guadagni (CIG)

UNITÀ DIDATTICA 4. GESTIONE EMOTIVA DEL LICENZIAMENTO

1. Gestione del lavoratore licenziato
2. Gestione interna

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

SOLUZIONI

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE

PARTE 3

TEAM BUILDING

INTRODUZIONE

MODULO 1. DIREZIONE E MODELLI DI LEADERSHIP

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE ALLA DIREZIONE E ALLA LEADERSHIP

1. Differenze tra direttore e leader
2. Teorie della leadership
   -Teoria del grande uomo
   -Teoria dei tratti
   -Teoria della contingenza
   -Teoria situazionale
   -Teoria comportamentale
3. Qualità di un buon leader

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI DI LEADERSHIP

1. Leadership carismatica
2. Leadership transazionale
3. Leadership trasformazionale
4. Leadership situazionale
5. Leadership autocratica
6. Leadership democratica
7. Leadership "laissez faire”

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. GESTIONE DEL TEAM

UNITÀ DIDATTICA 1. TEAM DI LAVORO

1. Tipi
2. Differenza tra team e gruppo
3. Processo di team-building
4. Valori del lavoro di squadra
5. Fasi e comportamento del team

UNITÀ DIDATTICA 2. GESTIONE E LEADERSHIP DEL TEAM

1. Strategie per la gestione e direzione dei team di lavoro
2. Strumenti per il lavoro di squadra
   -Brainstorming
   -Diagramma di affinità
   -Tecnica del gruppo nominale
   -Diagramma causa-effetto

UNITÀ DIDATTICA 3. GESTIONE DEL TEMPO

1. Principi e leggi sul tempo

UNITÀ DIDATTICA 4. DISTRIBUZIONE DEI COMPITI

UNITÀ DIDATTICA 5. EMPOWERMENT

1. Tipi di empowerment
2. Rapporto leader-dipendente

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. COMPETENZE

UNITÀ DIDATTICA 1. COMPETENZE E SOFT SKILLS NELL'AMBITO LAVORATIVO

UNITÀ DIDATTICA 2. ASCOLTO ATTIVO

UNITÀ DIDATTICA 3. EMPATIA

1. Caratteristiche dell'empatia

UNITÀ DIDATTICA 4. ASSERTIVITÀ

1. Tecniche di assertività

UNITÀ DIDATTICA 5. INTELLIGENZA EMOTIVA

1. Emozioni
2. Tecniche di intelligenza emotiva

UNITÀ DIDATTICA 6. CREATIVITÀ

1. Modello delle 5S
2. Pensiero creativo
3. Strategie, metodi e tecniche creative

UNITÀ DIDATTICA 7. FLESSIBILITÀ

1. Flessibilità e produttività
2. Resistenza al cambiamento

UNITÀ DIDATTICA 8. PROBLEM SOLVING

UNITÀ DIDATTICA 9. COMPETENZE COMUNICATIVE

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. INFLUENZA MOTIVAZIONALE

UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE

1. Umanizzazione del leader
2. Importanza del team

UNITÀ DIDATTICA 2. MOTIVAZIONE

1. Teorie della motivazione
   -Teoria della gerarchia dei bisogni di Maslow
   -Teoria bifattoriale di Herzberg
   -Teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan
   -Teoria dell’aspettativa di Vroom
   -Teoria dell'equità di Adams
   -Teoria del rinforzo di Skinner
   -Teoria degli obiettivi di Locke

UNITÀ DIDATTICA 3. TECNICHE E STRUMENTI MOTIVAZIONALI

1. Riconoscimento del lavoro
2. Comunicazione efficace
3. Team empowerment
4. Sviluppo delle competenze
5. Buon ambiente di lavoro
6. Definizione di obiettivi e traguardi chiari

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. COMUNICAZIONE EFFICACE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO E PROCESSO DI COMUNICAZIONE

1. Elementi della comunicazione
2. Codici di comunicazione
   -Linguaggio
   -Paralinguaggio o comunicazione non verbale
   -Prossemica
   -Cinesica
   -Espressione facciale
   -Postura
   -Simboli fisici

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI COMUNICAZIONE

1. Livelli della comunicazione
2. Barriere di comunicazione

UNITÀ DIDATTICA 3. COMUNICAZIONE NON VERBALE

1. Elementi della comunicazione non verbale
   -Espressione facciale
   -Linguaggio del corpo
   -Paralinguistica
   -Rapporto con lo spazio
2. Uso della comunicazione non verbale

UNITÀ DIDATTICA 4. BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

1. Concetto di comunicazione efficace
2. Comunicazione interpersonale
   -Conversazione
   -Intervista o colloquio
   -Parlare in pubblico e comunicazione di gruppo

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

UNITÀ DIDATTICA 1. IDENTIFICAZIONE DEL CONFLITTO

1. Comunicazione aperta ed efficace
2. Concentrarsi su interessi e bisogni comuni
3. Generare opzioni e trovare soluzioni

UNITÀ DIDATTICA 2. NEGOZIAZIONE E PROCESSO DECISIONALE

1. Attuazione e monitoraggio

UNITÀ DIDATTICA 3. GESTIONE DEI CONFLITTI

UNITÀ DIDATTICA 4. PREVENZIONE DEI CONFLITTI

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. COACHING AZIENDALE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI COACHING

1. Evoluzione storica
2. Differenza con altre discipline
   -Mentoring vs. coaching
   -Consulenza vs. coaching
   -Tutoraggio vs. coaching
   -Psicoterapia vs. coaching
3. Tipologie di coaching
   -Coaching organizzativo

UNITÀ DIDATTICA 2. FIGURA DEL COACH

1. Competenze
2. Codice deontologico

UNITÀ DIDATTICA 3. FIGURA DEL COACHEE

1. Aspetti sociali e cognitivi
2. Coachability
3. Processo di cambiamento

UNITÀ DIDATTICA 4. STRUMENTI E TECNICHE

1. Osservazione
2. Rapport
3. Ascolto attivo
4. Domande potenti

UNITÀ DIDATTICA 5. PERCORSO DI COACHING

1. Instaurazione della relazione di coaching
2. Progettazione del percorso
   -Analisi della situazione attuale
   -Selezione degli obiettivi
   -Pianificazione dell’azione

3. Ciclo di coaching
4. Valutazione e monitoraggio

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. FONDAMENTI DEL TEAM BUILDING

UNITÀ DIDATTICA 1. DIFFERENZIAZIONE DEI CONCETTI

1. Team building
2. Gruppo e squadra
3. Team bonding
4. Vantaggi del team

UNITÀ DIDATTICA 2. PRESTAZIONE

UNITÀ DIDATTICA 3. IDENTIFICAZIONE DEI PROBLEMI

UNITÀ DIDATTICA 4. RUOLI DEL TEAM

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. ATTIVITÀ MOTIVAZIONALI

UNITÀ DIDATTICA 1. ATTIVITÀ ARTISTICHE

UNITÀ DIDATTICA 2. ESPERIENZE LUDICHE

UNITÀ DIDATTICA 3. ATTIVITÀ SPORTIVE

UNITÀ DIDATTICA 4. EVENTI INTERNI

UNITÀ DIDATTICA 5. APERITIVI

UNITÀ DIDATTICA 6. GIOCO DELLA FIDUCIA

UNITÀ DIDATTICA 7. ARRAMPICATA

UNITÀ DIDATTICA 8. VINCI UN VIAGGIO

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. ATTIVITÀ DI COESIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. ESCAPE ROOM

UNITÀ DIDATTICA 2. CACCIA AL TESORO

UNITÀ DIDATTICA 3. GIOCO DEL TAG

UNITÀ DIDATTICA 4. SE TI RIMANESSERO SOLO 60 SECONDI DI VITA ...

UNITÀ DIDATTICA 5. GIOCHI DI FIDUCIA

UNITÀ DIDATTICA 6. VOLONTARIATO AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 7. GARE DI TEAM TROLLEY
UNITÀ DIDATTICA 8. GIORNATA DELLA FAMIGLIA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 11. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E INTERAZIONE
UNITÀ DIDATTICA 1. DISEGNO CIECO
UNITÀ DIDATTICA 2. DUE VERITÀ E UNA BUGIA
UNITÀ DIDATTICA 3. DOMANDE DIVERTENTI
UNITÀ DIDATTICA 4. TRIVIAL AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 5. MEMORY AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 6. NODO UMANO
UNITÀ DIDATTICA 7. ROLE PLAYING
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 12. ATTIVITÀ DI CREATIVITÀ
UNITÀ DIDATTICA 1. TROVA LA SOLUZIONE
UNITÀ DIDATTICA 2. IDEE IN BLOCCO
UNITÀ DIDATTICA 3. TALENTS
UNITÀ DIDATTICA 4. GREEN CAR
UNITÀ DIDATTICA 5. DIRLO CON IL MIMO
UNITÀ DIDATTICA 6. QUESTO È MEGLIO DI QUELLO
UNITÀ DIDATTICA 7. CLUEDO
UNITÀ DIDATTICA 8. FIERA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 13. ATTIVITÀ PER ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE
UNITÀ DIDATTICA 1. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE
UNITÀ DIDATTICA 2. ATTIVITÀ CULINARIE
UNITÀ DIDATTICA 3. IL CLIENTE CONFLITTUALE

UNITÀ DIDATTICA 4. COSA TI PORTERESTI SU UN'ISOLA DESERTA?
UNITÀ DIDATTICA 5. MISSION-VISIONE
UNITÀ DIDATTICA 6. TANGRAM
UNITÀ DIDATTICA 7. DESIGN AND BUILD
UNITÀ DIDATTICA 8. YOGA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
SOLUZIONI
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE

PARTE 4

INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA ALLA GESTIONE DEI PROGETTI

INTRODUZIONE

MODULO 1. INTRODUZIONE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO E DEFINIZIONE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Origine ed evoluzione
2. Rami
3. Applicazioni
   -Informatica
   -Medicina
   -Finanza
   -Industria pesante
   -Assistenza clienti
   -Industria automobilistica
   -Giochi e giocattoli
   -Musica

UNITÀ DIDATTICA 2. BIG DATA E BUSINESS INTELLIGENCE

1. Vantaggi per le aziende derivanti dall'applicazione dell'intelligenza artificiale ai big data

UNITÀ DIDATTICA 3. INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA ALL'IMPRESA

1. People analytics
2. Automazione dei processi robotici
3. Assistenza clienti
4. Previsione delle scorte e della domanda
5. Analisi dei dati relativi al comportamento e alle preferenze
6. Valutazione del rischio nelle operazioni finanziarie
7. Monitoraggio della salute e della sicurezza dei lavoratori
8. Processi decisionali strategici

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. APPRENDIMENTO AUTOMATICO O MACHINE LEARNING

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTUALIZZAZIONE DELL'APPRENDIMENTO AUTOMATICO O MACHINE LEARNING

1. Qualità dei dati

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI APPRENDIMENTO

1. Apprendimento supervisionato
   -Alberi decisionali
   -K vicini più prossimi
   -Macchine a vettori di supporto
   -Regressione logistica
   -Classificazione Naive Bayes
2. Apprendimento non supervisionato
   -Raggruppamento o clustering
   -Riduzione della dimensionalità
3. Apprendimento per rinforzo
   -Q-learning
   -Policy gradient

UNITÀ DIDATTICA 3. VALUTAZIONE DEI MODELLI

1. Metriche di valutazione
   -Classificazione
   -Regressione
   -Ranking
   -Statistiche
   -Visione artificiale
   -Elaborazione del linguaggio naturale

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. APPRENDIMENTO PROFONDO O DEEP LEARNING

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTUALIZZAZIONE DEL DEEP LEARNING

1. Elementi costitutivi
2. Caratteristiche

UNITÀ DIDATTICA 2. RETI NEURONALI ARTIFICIALI

1. Funzionamento
   -Dinamica computazionale del neurone artificiale
   -Regolazione dei parametri
   -Processo di apprendimento

UNITÀ DIDATTICA 3. TIPI DI MODELLI

1. Reti neurali convoluzionali
2. Reti neurali ricorrenti
3. Modelli di trasformatori

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETUALIZZAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA

1. Tipi di contenuti generati
   -Testo
   -Immagini
   -Video
   -Audio
   -Dati strutturati
2. Metodi di generazione
   -Generazione autoregressiva
   -Generazione basata sul rumore latente
   -Addestramento avversario
   -Tecniche di mascheramento

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI FONDAMENTALI O FOUNDATION MODELS

1. Addestramento e adattamento
2. Rappresentazioni generate dai modelli
   -Multimodali
   -Multilingue

UNITÀ DIDATTICA 3. ARCHITETTURE PRINCIPALI

1. Reti generative antagoniste (GAN)
2. Autocodificatori variazionali
3. Transformers
4. Architetture ibride ed emergenti

UNITÀ DIDATTICA 4. APPLICAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA

1. Assistenza creativa
2. Automazione dei contenuti
3. Generazione di dati sintetici
4. Simulazione di scenari
5. Interazione multimodale naturale

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. INGEGNERIA PROMPT O PROMPT ENGINEERING

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETUALIZZAZIONE DELL'INGEGNERIA DEL PROMPT O PROMPT ENGINEERING

1. Elementi di un prompt
2. Principi di progettazione
3. Parametri di generazione
   -Metodi deterministici
   -Tecniche di sampling

UNITÀ DIDATTICA 2. TECNICHE

1. Prompt senza addestramento preliminare o zero-shot
2. Prompt con pochi campioni o few-shot
3. Catena di pensiero o chain of thought
4. Generazione aumentata dal recupero
5. ReAct
6. Autoconsistenza
7. Concatenamento di istruzioni o prompt chaining

8. Prompt basato sui ruoli o role prompting
9. Conoscenza generata
10. Marchi dell'albero dei pensieri o tree of thoughts
11. Prompt attivo
12. Stimolo direzionale
13. Ingegneria automatica dei prompt
14. Personalizzazione del prompt o prompt reframing

UNITÀ DIDATTICA 3. BUONE PRATICHE

UNITÀ DIDATTICA 4. PIATTAFORME PER LA GESTIONE E L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROMPT

1. Prompthub
2. PromptBase
3. FlowGPT
4. PromptLayer

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL PROCESSO DECISIONALE

UNITÀ DIDATTICA 1. ANALISI PREDITTIVA

1. Modelli applicabili
   -Predittivi
   -Descrittivi
   -Decisionali
   -Ensemble
   -Uplift
2. Tecniche applicabili
   -Regressione
   -Apprendimento automatico
   -Ambienti open source

UNITÀ DIDATTICA 2. ALGORITMI INCOMMUNIATI AL MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DECISIONALE

1. Algoritmi di ottimizzazione
   -Ottimizzazione convenzionale
   -Ottimizzazione euristica
2. Algoritmi di raccomandazione
   -Filtraggio collaborativo
   -Filtraggio basato sul contenuto
3. Algoritmi di rilevamento delle anomalie
   -Basati su modelli
   -Basati sulla prossimità

UNITÀ DIDATTICA 3. APPLICAZIONE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL PROCESSO DECISIONALE E NELL'INTELLIGENCE AZIENDALE

1. Estrazione di informazioni strategiche
2. Modellizzazione predittiva del comportamento del mercato
3. Simulazione di scenari per la pianificazione strategica

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. INTEGRAZIONE TRA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E TECNOLOGIE EMERGENTI

UNITÀ DIDATTICA 1. PRINCIPI DI INTEGRAZIONE

1. Sinergie tecnologiche
2. Architetture distribuite
3. Elaborazione intelligente dei dati
4. Sfide generali nell'implementazione
5. Evoluzione normativa ed etica

UNITÀ DIDATTICA 2. TECNOLOGIE EMERGENTI COMUNEMENTE INTEGRATE CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Internet delle cose (IoT)
2. Edge computing
3. Reti 5G e 6G
4. Blockchain
5. Calcolo quantistico
6. Realtà aumentata (RA)

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DEI PROGETTI CON L'IA

UNITÀ DIDATTICA 1. VANTAGGI E RISCHI DELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'IA NELLA GESTIONE DEI PROGETTI

UNITÀ DIDATTICA 2. ADATTAMENTO DELLA METODOLOGIA PMI ALLA GESTIONE DEI PROGETTI CON IA

1. Riconoscimento della natura dei progetti con IA
2. Gestione dei rischi in contesti dinamici
3. Gestione degli stakeholders in un campo emergente
4. Pianificazione e gestione delle risorse specializzate
5. Integrazione dell'IA nella gestione dei progetti

UNITÀ DIDATTICA 3. ADATTAMENTO DELLA METODOLOGIA SCRUM ALLA GESTIONE DEI PROGETTI CON IA

1. Scrum e IA: complementarità naturale
2. Ridefinizione di artefatti e criteri di fatto
3. Pianificazione e sprint più intelligenti
4. Collaborazione multidisciplinare potenziata
5. Gestione proattiva dei rischi e degli stakeholders

UNITÀ DIDATTICA 4. ADATTAMENTO DELLA METODOLOGIA KANBAN ALLA GESTIONE DEI PROGETTI CON L'IA

1. Visualizzazione del lavoro migliorata con l'IA
2. Limitazione del lavoro in corso (WIP) con supporto intelligente
3. Gestione dinamica e predittiva del flusso di lavoro
4. Collaborazione multidisciplinare e comunicazione trasparente

5. Collaborazione multidisciplinare e comunicazione trasparente

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI PROGETTI CON IA

UNITÀ DIDATTICA 1. OTTIMIZZAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE NELL'ASSEGNAZIONE DI RISORSE, TEMPI E COMPITI

1. Ottimizzazione nell'assegnazione delle risorse
2. Ottimizzazione nella gestione del tempo
3. Ottimizzazione nell'assegnazione dei compiti
4. Impatto sul coordinamento e sulla collaborazione

UNITÀ DIDATTICA 2. ALGORITMI DI OTTIMIZZAZIONE NELLA PIANIFICAZIONE DEI PROGETTI

1. Modalità di funzionamento degli algoritmi di ottimizzazione
2. Applicazioni pratiche nella pianificazione dei progetti
3. Vantaggi rispetto alla pianificazione tradizionale
4. Sfide e considerazioni per l'implementazione
5. Caso pratico

UNITÀ DIDATTICA 3. APPLICAZIONE DELL'IA NELLA PROGETTAZIONE DI CRONOPROGRAMMI

1. Dal cronoprogramma statico al cronoprogramma intelligente
   -Casi pratici
2. Analisi massiva di variabili e dipendenze
3. Apprendimento da progetti precedenti
   -Da dati sparsi a conoscenze utilizzabili
   -Esempi pratici
4. Simulazione di scenari prima della decisione
   -Come funziona la simulazione con l'IA
   -Casi reali
5. Integrazione con la collaborazione del team

UNITÀ DIDATTICA 4. PREVISIONE DI TEMPI E COSTI CON L'IA

1. Dalla stima statica alla previsione dinamica

UNITÀ DIDATTICA 5. RIPROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ CON L'IA

1. Dinamica della riprogrammazione con IA

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. PIANIFICAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI CON L'IA

UNITÀ DIDATTICA 1. MACHINE LEARNING E PREVISIONE DEI RISCHI

1. Dall'esperienza soggettiva all'analisi di dati massivi
2. Rischi emergenti e combinazioni di fattori invisibili
3. Modelli che apprendono e migliorano con ogni progetto
4. Dalla gestione reattiva alla gestione proattiva

5. Importanza dei dati e della cultura organizzativa
   -Registrazione sistematica e standardizzata delle informazioni
   -Creazione di una cultura di collaborazione e responsabilità sui dati
   -Integrazione fluida tra strumenti e fonti di dati
   -Cambiamento culturale e processo decisionale basato sui dati
   -Ritorno sull'investimento (ROI) di una solida cultura dei dati

UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI SUPERVISIONATI VS. MODELLI NON SUPERVISIONATI

1. Modelli supervisionati: imparare dall'esperienza
2. Modelli non supervisionati: scoprire l'ignoto
3. Strategia combinata: dall'ignoto al prevedibile

UNITÀ DIDATTICA 3. ALBERI DECISIONALI E RETI NEURONALI PER LA STIMA DEI RISCHI IN TEMPO REALE

1. Caratterizzazione degli alberi decisionali
2. Fondamenti delle reti neurali
3. Sinergie tra alberi decisionali e reti neurali

UNITÀ DIDATTICA 4. ALLERTE E NOTIFICHE AUTOMATICHE IN CASO DI POTENZIALI RISCHI

1. Monitoraggio continuo e rilevamento precoce
2. Personalizzazione e rilevanza degli allarmi

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 11. CONTROLLO DEI PROGETTI ASSISTITO DA IA

UNITÀ DIDATTICA 1. UTILIZZO DI DASHBOARD INTELLIGENTI PER IL MONITORAGGIO DEI KPI E DELLO STATO DEL PROGETTO

1. Concetto di KPI
   -Classificazione gerarchica dei KPI
2. Concetto di dashboard intelligente

UNITÀ DIDATTICA 2. ANALISI DEI DATI (I): CONTROLLO DEI PROGRESSI

1. Dal monitoraggio predittivo all'analisi predittiva
2. Fonti di dati per un controllo dei progressi potenziato dall'IA
3. KPI chiave nel controllo dei progressi
4. Simulazione di scenari e ripianificazione dinamica

UNITÀ DIDATTICA 3. ANALISI DEI DATI (II): CONTROLLO DEI COSTI

1. Dalla supervisione alla previsione
2. KPI chiave nel controllo dei costi

UNITÀ DIDATTICA 4. ANALISI DEI DATI (III): CONTROLLO DELLE RISORSE

1. IA e visione integrale delle risorse

UNITÀ DIDATTICA 5. CASO PRATICO: GESTIONE DEL PROGETTO DI COSTRUZIONE DI UN'AUTOSTRADA CON L'ASSISTENZA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Fase 1: Studi preliminari e progettazione
2. Fase 2: Espropri e permessi
3. Fase 3: Movimentazione terra e preparazione del terreno
4. Fase 4: Costruzione di viadotti e strutture
5. Fase 5: Pavimentazione
6. Fase 6: Segnaletica e messa in servizio

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 12. COMPETENZE CHIAVE DEL PROJECT MANAGER SPECIALIZZATO IN STRUMENTI DI IA

UNITÀ DIDATTICA 1. COMPETENZE CHIAVE DEL PROJECT MANAGER SPECIALIZZATO IN STRUMENTI DI IA

1. Alfabetizzazione dei dati e analisi avanzata
2. Progettazione e selezione di KPI rilevanti
3. Conoscenza funzionale degli strumenti di IA
4. Processo decisionale basato su simulazioni e scenari
5. Mentalità etica rispetto allo sviluppo e all'uso dell'IA

UNITÀ DIDATTICA 2. INTEGRAZIONE DELL'IA NEI TEAM DI LAVORO

UNITÀ DIDATTICA 3. LEADERSHIP E GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

UNITÀ DIDATTICA 4. FORMAZIONE CONTINUA E AGGIORNAMENTO IN MATERIA DI IA

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

SOLUZIONI

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE