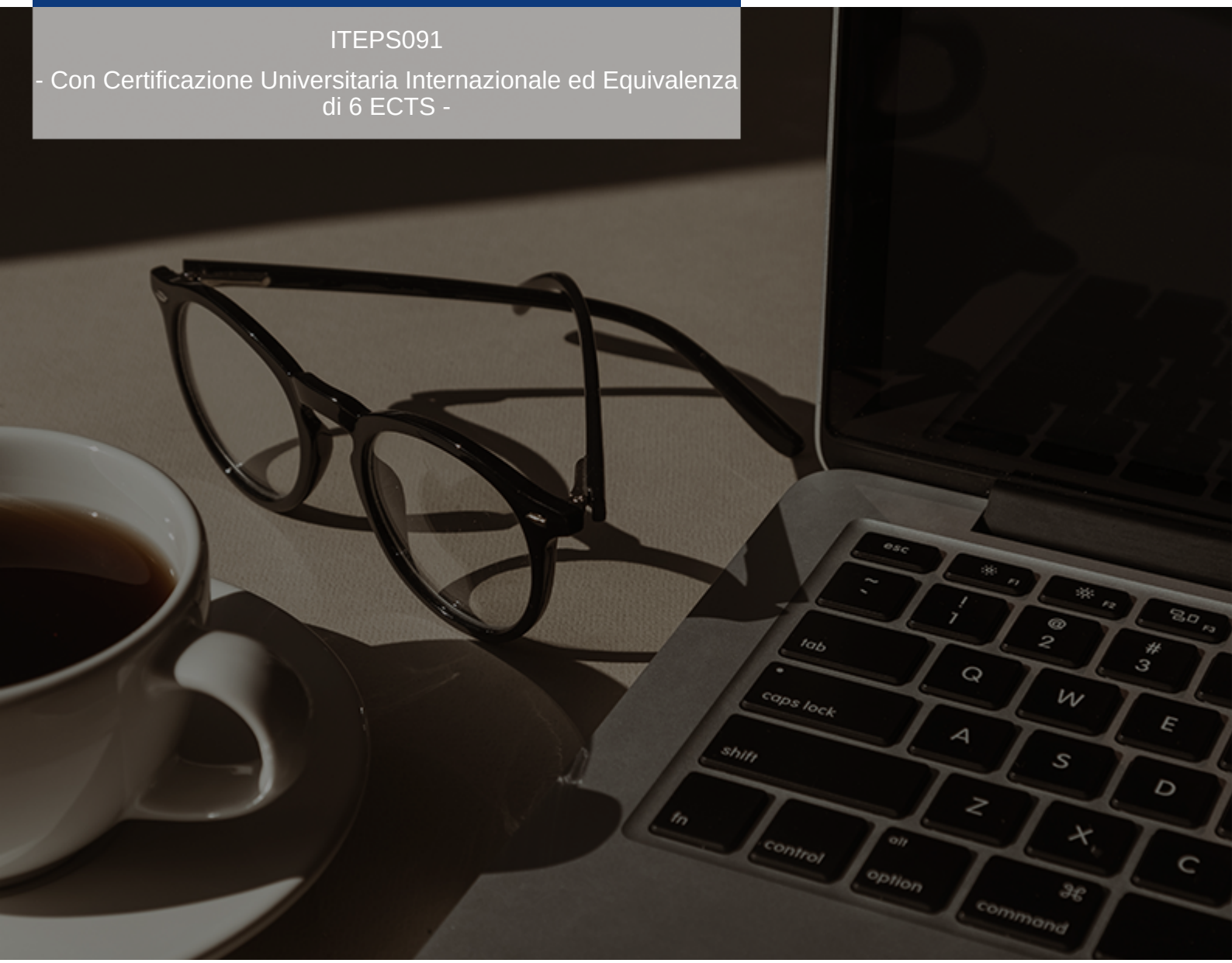
# CORSO

CORSO SUPERIORE IN ORGANIZZAZIONE DEI TEAM

Escuela de Posgrado de Salamanca

ITEPS091

- Con Certificazione Universitaria Internazionale ed Equivalenza di 6 ECTS -




aen asociación española de escuelas de negocios

CUM LAUDE

ESPAÑA NOTARIO

INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION

Escuela de Posgrado de Salamanca

# DESTINATARI

Il Programma è appositamente pensato per coloro che sono interessati ad acquisire conoscenze relative al **Corso Superiore in Organizzazione dei Team** e che desiderano intraprendere un percorso di crescita professionale in questo settore, con un particolare approfondimento e consolidamento delle proprie competenze.

Consente di acquisire conoscenze in materia di leadership nella gestione dei team, gestione dei team, competenze, influenza motivazionale, comunicazione efficace, gestione dei conflitti, coaching aziendale, fondamenti del team building, attività motivazionali, attività di coesione, attività di comunicazione e interazione, oltre ad altri concetti correlati. Inoltre, al termine di ogni unità didattica, gli studenti troveranno esercizi di autovalutazione che permetteranno loro di seguire il corso in modo autonomo.

Lo studente avrà accesso a un corso introduttivo, nel quale troverà informazioni sulla metodologia di apprendimento, sul titolo che riceverà, sul funzionamento del Campus Virtuale, sulle attività da svolgere una volta terminato il corso e sulla Escuela de Posgrado de Salamanca.

## SCHEDA TECNICA

ORE DI STUDIO
150H

MODALITÀ
ONLINE
*La modalità comprende moduli con lezioni dal vivo.

CORSO DI PRESENTAZIONE
ONLINE

TUTOR
PERSONALE

LINGUA
ITALIANO

DURATA
FINO AD UN ANNO
*Prorogabile

## IMPORTO

IMPORTO ORIGINALE: ~~900 €~~
IMPORTO ATTUALE: 450 €

# TITOLO OTTENUTO

Una volta terminati gli studi e superata la prova di valutazione, l'alunno riceverà un diploma che certifica il conseguimento del "**CORSO SUPERIORE IN ORGANIZZAZIONE DEI TEAM**", rilasciato dalla ESCUELA DE POSGRADO DE SALAMANCA e avallato dalla nostra qualità di soci dell'AEEN, la massima istituzione spagnola nel campo della formazione e della qualità.

I nostri titoli, inoltre, recano il timbro del Notaio Europeo, che garantisce la validità, i contenuti e l'autenticità dei titoli a livello nazionale e internazionale.

Riceverai il Certificato Universitario Internazionale della **Global University** , un riconoscimento accademico che integra il diploma rilasciato dalla nostra scuola e conferisce alla tua formazione un valore aggiunto di carattere internazionale. Questo certificato include l'equivalenza del carico didattico in crediti europei (6 ECTS).

# CONTENUTO FORMATIVO

## TEAM BUILDING

### INTRODUZIONE

## MODULO 1. DIREZIONE E MODELLI DI LEADERSHIP

### UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE ALLA DIREZIONE E ALLA LEADERSHIP

1. Differenze tra direttore e leader
2. Teorie della leadership
   -Teoria del grande uomo
   -Teoria dei tratti
   -Teoria della contingenza
   -Teoria situazionale
   -Teoria comportamentale
3. Qualità di un buon leader

### UNITÀ DIDATTICA 2. MODELLI DI LEADERSHIP

1. Leadership carismatica
2. Leadership transazionale
3. Leadership trasformazionale
4. Leadership situazionale
5. Leadership autocratica
6. Leadership democratica
7. Leadership "laissez faire”

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 2. GESTIONE DEL TEAM

### UNITÀ DIDATTICA 1. TEAM DI LAVORO

1. Tipi
2. Differenza tra team e gruppo
3. Processo di team-building
4. Valori del lavoro di squadra
5. Fasi e comportamento del team

### UNITÀ DIDATTICA 2. GESTIONE E LEADERSHIP DEL TEAM

1. Strategie per la gestione e direzione dei team di lavoro
2. Strumenti per il lavoro di squadra
   -Brainstorming
   -Diagramma di affinità
   -Tecnica del gruppo nominale
   -Diagramma causa-effetto

### UNITÀ DIDATTICA 3. GESTIONE DEL TEMPO

1. Principi e leggi sul tempo

### UNITÀ DIDATTICA 4. DISTRIBUZIONE DEI COMPITI

### UNITÀ DIDATTICA 5. EMPOWERMENT

1. Tipi di empowerment
2. Rapporto leader-dipendente

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 3. COMPETENZE

### UNITÀ DIDATTICA 1. COMPETENZE E SOFT SKILLS NELL'AMBITO LAVORATIVO

### UNITÀ DIDATTICA 2. ASCOLTO ATTIVO

### UNITÀ DIDATTICA 3. EMPATIA

1. Caratteristiche dell'empatia

### UNITÀ DIDATTICA 4. ASSERTIVITÀ

1. Tecniche di assertività

### UNITÀ DIDATTICA 5. INTELLIGENZA EMOTIVA

1. Emozioni
2. Tecniche di intelligenza emotiva

### UNITÀ DIDATTICA 6. CREATIVITÀ

1. Modello delle 5S
2. Pensiero creativo
3. Strategie, metodi e tecniche creative

### UNITÀ DIDATTICA 7. FLESSIBILITÀ

1. Flessibilità e produttività
2. Resistenza al cambiamento

### UNITÀ DIDATTICA 8. PROBLEM SOLVING

### UNITÀ DIDATTICA 9. COMPETENZE COMUNICATIVE

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 4. INFLUENZA MOTIVAZIONALE

### UNITÀ DIDATTICA 1. NOZIONI DI BASE

1. Umanizzazione del leader
2. Importanza del team

### UNITÀ DIDATTICA 2. MOTIVAZIONE

1. Teorie della motivazione
   -Teoria della gerarchia dei bisogni di Maslow
   -Teoria bifattoriale di Herzberg
   -Teoria dell'autodeterminazione di Deci e Ryan
   -Teoria dell’aspettativa di Vroom
   -Teoria dell'equità di Adams
   -Teoria del rinforzo di Skinner
   -Teoria degli obiettivi di Locke

### UNITÀ DIDATTICA 3. TECNICHE E STRUMENTI MOTIVAZIONALI

1. Riconoscimento del lavoro
2. Comunicazione efficace
3. Team empowerment
4. Sviluppo delle competenze
5. Buon ambiente di lavoro
6. Definizione di obiettivi e traguardi chiari

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 5. COMUNICAZIONE EFFICACE

### UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO E PROCESSO DI COMUNICAZIONE

1. Elementi della comunicazione
2. Codici di comunicazione
   -Linguaggio
   -Paralinguaggio o comunicazione non verbale
   -Prossemica
   -Cinesica
   -Espressione facciale
   -Postura
   -Simboli fisici

### UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI COMUNICAZIONE

1. Livelli della comunicazione
2. Barriere di comunicazione

### UNITÀ DIDATTICA 3. COMUNICAZIONE NON VERBALE

1. Elementi della comunicazione non verbale
   -Espressione facciale
   -Linguaggio del corpo
   -Paralinguistica
   -Rapporto con lo spazio
2. Uso della comunicazione non verbale

### UNITÀ DIDATTICA 4. BASI DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

1. Concetto di comunicazione efficace
2. Comunicazione interpersonale
   -Conversazione
   -Intervista o colloquio
   -Parlare in pubblico e comunicazione di gruppo

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 6. RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

### UNITÀ DIDATTICA 1. IDENTIFICAZIONE DEL CONFLITTO

1. Comunicazione aperta ed efficace
2. Concentrarsi su interessi e bisogni comuni
3. Generare opzioni e trovare soluzioni

### UNITÀ DIDATTICA 2. NEGOZIAZIONE E PROCESSO DECISIONALE

1. Attuazione e monitoraggio

### UNITÀ DIDATTICA 3. GESTIONE DEI CONFLITTI

### UNITÀ DIDATTICA 4. PREVENZIONE DEI CONFLITTI

### RIEPILOGO

### AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 7. COACHING AZIENDALE

### UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI COACHING

1. Evoluzione storica
2. Differenza con altre discipline
   -Mentoring vs. coaching
   -Consulenza vs. coaching
   -Tutoraggio vs. coaching
   -Psicoterapia vs. coaching
3. Tipologie di coaching
   -Coaching organizzativo

### UNITÀ DIDATTICA 2. FIGURA DEL COACH

1. Competenze
2. Codice deontologico

### UNITÀ DIDATTICA 3. FIGURA DEL COACHEE

1. Aspetti sociali e cognitivi
2. Coachability
3. Processo di cambiamento

### UNITÀ DIDATTICA 4. STRUMENTI E TECNICHE

1. Osservazione
2. Rapport
3. Ascolto attivo
4. Domande potenti

### UNITÀ DIDATTICA 5. PERCORSO DI COACHING

1. Instaurazione della relazione di coaching
2. Progettazione del percorso
   -Analisi della situazione attuale
   -Selezione degli obiettivi
   -Pianificazione dell’azione

3. Ciclo di coaching
4. Valutazione e monitoraggio

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 8. FONDAMENTI DEL TEAM BUILDING

UNITÀ DIDATTICA 1. DIFFERENZIAZIONE DEI CONCETTI

1. Team building
2. Gruppo e squadra
3. Team bonding
4. Vantaggi del team

UNITÀ DIDATTICA 2. PRESTAZIONE

UNITÀ DIDATTICA 3. IDENTIFICAZIONE DEI PROBLEMI

UNITÀ DIDATTICA 4. RUOLI DEL TEAM

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 9. ATTIVITÀ MOTIVAZIONALI

UNITÀ DIDATTICA 1. ATTIVITÀ ARTISTICHE

UNITÀ DIDATTICA 2. ESPERIENZE LUDICHE

UNITÀ DIDATTICA 3. ATTIVITÀ SPORTIVE

UNITÀ DIDATTICA 4. EVENTI INTERNI

UNITÀ DIDATTICA 5. APERITIVI

UNITÀ DIDATTICA 6. GIOCO DELLA FIDUCIA

UNITÀ DIDATTICA 7. ARRAMPICATA

UNITÀ DIDATTICA 8. VINCI UN VIAGGIO

RIEPILOGO

AUTOVALUTAZIONE

## MODULO 10. ATTIVITÀ DI COESIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. ESCAPE ROOM

UNITÀ DIDATTICA 2. CACCIA AL TESORO

UNITÀ DIDATTICA 3. GIOCO DEL TAG

UNITÀ DIDATTICA 4. SE TI RIMANESSERO SOLO 60 SECONDI DI VITA ...

UNITÀ DIDATTICA 5. GIOCHI DI FIDUCIA

UNITÀ DIDATTICA 6. VOLONTARIATO AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 7. GARE DI TEAM TROLLEY
UNITÀ DIDATTICA 8. GIORNATA DELLA FAMIGLIA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 11. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E INTERAZIONE
UNITÀ DIDATTICA 1. DISEGNO CIECO
UNITÀ DIDATTICA 2. DUE VERITÀ E UNA BUGIA
UNITÀ DIDATTICA 3. DOMANDE DIVERTENTI
UNITÀ DIDATTICA 4. TRIVIAL AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 5. MEMORY AZIENDALE
UNITÀ DIDATTICA 6. NODO UMANO
UNITÀ DIDATTICA 7. ROLE PLAYING
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 12. ATTIVITÀ DI CREATIVITÀ
UNITÀ DIDATTICA 1. TROVA LA SOLUZIONE
UNITÀ DIDATTICA 2. IDEE IN BLOCCO
UNITÀ DIDATTICA 3. TALENTS
UNITÀ DIDATTICA 4. GREEN CAR
UNITÀ DIDATTICA 5. DIRLO CON IL MIMO
UNITÀ DIDATTICA 6. QUESTO È MEGLIO DI QUELLO
UNITÀ DIDATTICA 7. CLUEDO
UNITÀ DIDATTICA 8. FIERA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
MODULO 13. ATTIVITÀ PER ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE
UNITÀ DIDATTICA 1. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE
UNITÀ DIDATTICA 2. ATTIVITÀ CULINARIE
UNITÀ DIDATTICA 3. IL CLIENTE CONFLITTUALE

UNITÀ DIDATTICA 4. COSA TI PORTERESTI SU UN'ISOLA DESERTA?
UNITÀ DIDATTICA 5. MISSION-VISIONE
UNITÀ DIDATTICA 6. TANGRAM
UNITÀ DIDATTICA 7. DESIGN AND BUILD
UNITÀ DIDATTICA 8. YOGA
RIEPILOGO
AUTOVALUTAZIONE
SOLUZIONI
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARE