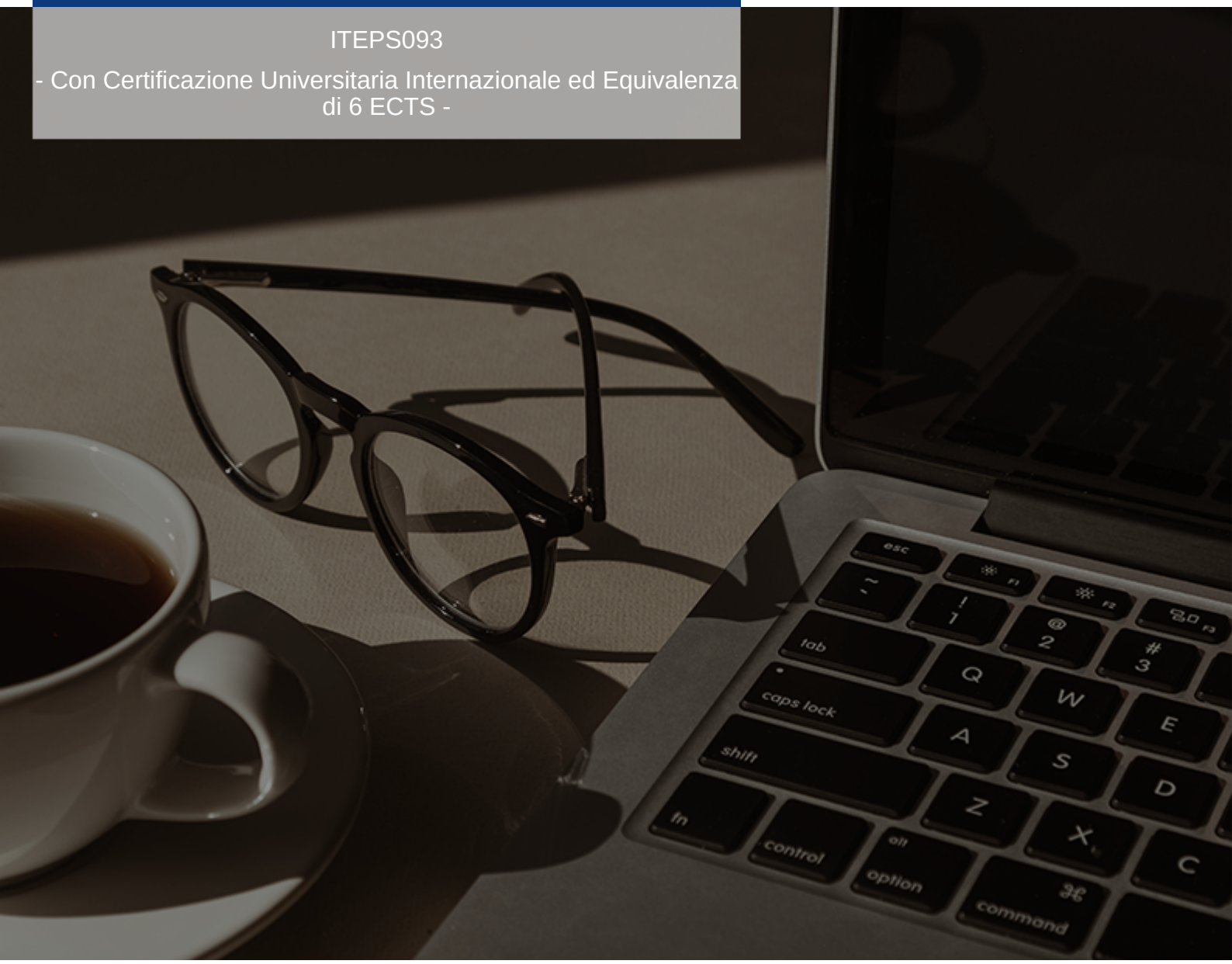
CORSO

CORSO SUPERIORE IN BENESSERE AZIENDALE

Escuela de Posgrado de Salamanca

ITEPS093

- Con Certificazione Universitaria Internazionale ed Equivalenza di 6 ECTS -



aen asociación española de escuelas de negocios

CUM LAUDE

ESPAÑA NOTARIO

INTERNATIONAL COMMISSION on DISTANCE EDUCATION

Escuela de Posgrado de Salamanca

DESTINATARI

Il Programma è appositamente pensato per coloro che sono interessati ad acquisire conoscenze relative al **Corso Superiore in Benessere Aziendale** e che desiderano intraprendere un percorso di crescita professionale in questo settore, con un particolare approfondimento e consolidamento delle proprie competenze.

Consente di acquisire conoscenze in materia di introduzione alle risorse umane, gestione delle risorse umane, gestione del personale e competenze manageriali, clima lavorativo, comunicazione aziendale, conflitti sul lavoro, misure di pressione, gestione e prevenzione dei conflitti, risoluzione dei conflitti, autoregolazione e gestione degli stati emotivi nelle situazioni di conflitto, oltre ad altri concetti correlati. Inoltre, al termine di ogni unità didattica, gli studenti troveranno esercizi di autovalutazione che permetteranno loro di seguire il corso in modo autonomo.

Lo studente avrà accesso a un corso introduttivo, nel quale troverà informazioni sulla metodologia di apprendimento, sul titolo che riceverà, sul funzionamento del Campus Virtuale, sulle attività da svolgere una volta terminato il corso e sulla Escuela de Posgrado de Salamanca.

SCHEDA TECNICA

ORE DI STUDIO
150H

MODALITÀ
ONLINE
*La modalità comprende moduli con lezioni dal vivo.

CORSO DI PRESENTAZIONE
ONLINE

TUTOR
PERSONALE

LINGUA
ITALIANO

DURATA
FINO AD UN ANNO
*Prorogabile

IMPORTO

IMPORTO ORIGINALE: ~~900 €~~
IMPORTO ATTUALE: 450 €

TITOLO OTTENUTO

Una volta terminati gli studi e superata la prova di valutazione, l'alunno riceverà un diploma che certifica il conseguimento del "**CORSO SUPERIORE IN BENESSERE AZIENDALE**", rilasciato dalla ESCUELA DE POSGRADO DE SALAMANCA e avallato dalla nostra qualità di soci dell'AEEN, la massima istituzione spagnola nel campo della formazione e della qualità.

I nostri titoli, inoltre, recano il timbro del Notaio Europeo, che garantisce la validità, i contenuti e l'autenticità dei titoli a livello nazionale e internazionale.

Riceverai il Certificato Universitario Internazionale della **Global University** , un riconoscimento accademico che integra il diploma rilasciato dalla nostra scuola e conferisce alla tua formazione un valore aggiunto di carattere internazionale. Questo certificato include l'equivalenza del carico didattico in crediti europei (6 ECTS).

CONTENUTO FORMATIVO

ANALISI E GESTIONE DEI CONFLITTI NEL SETTORE DELLE RISORSE UMANE

MODULO 1. INTRODUZIONE ALLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO

1. Lavoratore come essere umano
2. Altre risorse nella produzione

UNITÀ DIDATTICA 2. EVOLUZIONE STORICA

1. Approccio di Owen e Babbage
2. Approccio taylorista
3. Scoperta dell'effetto Hawthorne
4. Consolidamento della disciplina

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 2. GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

UNITÀ DIDATTICA 1. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

1. Tipi di organizzazione
2. Dipartimentalizzazione

UNITÀ DIDATTICA 2. DIREZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

1. Funzioni del dipartimento delle Risorse Umane
2. Formazione e sviluppo in azienda
   -Individuazione delle esigenze

UNITÀ DIDATTICA 3. ANALISI E DESCRIZIONE DELLE POSIZIONI LAVORATIVE

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 3. GESTIONE DEL PERSONALE E COMPETENZE DIREZIONALI

UNITÀ DIDATTICA 1. GRUPPI DI LAVORO

1. Tipi di team di lavoro
2. Differenza tra team e gruppo
3. Processo di formazione di un gruppo di lavoro

UNITÀ DIDATTICA 2. GESTIONE E DIREZIONE DEI GRUPPI DI LAVORO

1. Strategie di gestione e direzione dei gruppi di lavoro

2. Strumenti per il lavoro di squadra
   -Brainstorming
   -Diagramma di affinità
   -Tecnica del gruppo nominale
   -Diagramma causa-effetto

UNITÀ DIDATTICA 3. EMPOWERMENT

1. Tipi di empowerment
2. Rapporto tra leader e dipendente

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 4. CLIMA LAVORATIVO

UNITÀ DIDATTICA 1. INTELLIGENZA EMOTIVA

UNITÀ DIDATTICA 2. MOTIVAZIONE

1. Teorie di contenuto
   -Gerarchia o piramide dei bisogni di Maslow
   -Teoria X-Y di McGregor
   -Teoria biofattoriale di Herzberg
   -Teoria delle motivazioni sociali di McClelland
   -Teoria ERC di Alderfer
2. Teorie del processamento
   -Teorie delle aspettative o dell'instrumentalità
   -Teoria dell'equità di Adams
   -Teoria della finalità o degli obiettivi di Locke

UNITÀ DIDATTICA 3. RELAZIONI DI GRUPPO

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 5. COMUNICAZIONE IN AZIENDA

UNITÀ DIDATTICA 1. FONDAMENTI DELLA COMUNICAZIONE

1. Processo comunicativo
   -Emittente
   -Destinatario
   -Messaggio
   -Canale
   -Codice
   -Feedback
   -Contesto
2. Tipi di comunicazione
   -Comunicazione verbale orale
   -Comunicazione verbale scritta
   -Comunicazione paraverbale
   -Comunicazione non verbale

UNITÀ DIDATTICA 2. COMUNICAZIONE INTERNA

1. Schemi comunicativi
   -Comunicazione discendente
   -Comunicazione ascendente
   -Comunicazione orizzontale
2. Strumenti
   -Intranet
   -Bollettino
   -Cassetta dei suggerimenti
   -Riunioni di gruppo e individuali
   -Social network aziendali
3. Piano di comunicazione interna

UNITÀ DIDATTICA 3. COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

1. Conversazione
2. Colloquio
   -Fasi del colloquio
3. Parlare in pubblico e comunicazione di gruppo
4. Dinamiche di gruppo
   -Tecniche di gruppo
   -Tecniche di presentazione
   -Tecniche di conoscenza e fiducia
   -Tecniche di creatività
   -Tecniche di feedback

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 6. CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO I

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE AL CONFLITTO

1. Definizione
2. Elementi
   -Dipendente
   -Datore di lavoro
   -Gruppo o sindacato dei dipendenti
   -Organizzazione dei datori di lavoro
   -Confederazione sindacale
   -Federazione dei datori di lavoro
   -Agenzie governative
3. Livelli
   -Inevitabili
   -Pericolosi
   -Necessari

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI

1. In base al tipo di persone coinvolte
   -Conflitti individuali
   -Conflitti collettivi
   -Conflitti plurali

2. In base alle parti coinvolte
   -Conflitto intrapersonale
   -Conflitto interpersonale
   -Conflitto intragruppale
   -Conflitto intergruppo
   -Conflitto interorganizzativo
3. In base alla natura
   -Conflitto fittizio
   -Conflitto vero
   -Conflitto contingente
   -Conflitto spostato
   -Conflitto erroneamente attribuito
4. Secondo le cause
   -Conflitto relazionale
   -Conflitto di informazione
   -Conflitto di interessi
   -Conflitto strutturale
   -Conflitto di valori
5. In base alle conseguenze
   -Conflitti funzionali
   -Conflitti disfunzionali

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 7. CONFLITTI SUL POSTO DI LAVORO II

UNITÀ DIDATTICA 1. CAUSE E ORIGINI DEL CONFLITTO

1. Individuazione
   -Conflitto lavorativo relativo alle risorse
   -Conflitto lavorativo di stili
   -Conflitto lavorativo legato alle percezioni
   -Conflitto lavorativo relativo agli obiettivi
   -Conflitto lavorativo dovuto alla pressione
   -Conflitto lavorativo di ruoli
   -Conflitto lavorativo sui valori
   -Conflitto lavorativo dovuto alle politiche aziendali

UNITÀ DIDATTICA 2. COMPORTAMENTI CHE CAUSANO CONFLITTI

1. Comportamenti intellettuali
2. Comportamenti emotivi
3. Comportamenti interpersonali
4. Comportamenti manageriali

UNITÀ DIDATTICA 3. CONSEGUENZE

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 8. MISURE DI PRESSIONE

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE ALLE MISURE DI PRESSIONE

UNITÀ DIDATTICA 2. SCIOPERI E CONFLITTI DI LAVORO

1. Procedura
   -Manifestazioni e risultati
2. Requisiti
3. Effetti e limiti

UNITÀ DIDATTICA 3. CHIUSURA DELL'AZIENDA

UNITÀ DIDATTICA 4. ALTRE MISURE

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 9. GESTIONE E PREVENZIONE DEL CONFLITTO

UNITÀ DIDATTICA 1. TECNICHE DI PREVENZIONE

1. Tecniche da parte del dipendente
2. Tecniche da parte dell'azienda

UNITÀ DIDATTICA 2. CODICI DI CONDOTTA

1. Personale
2. Utenti e colleghi
3. Luogo di lavoro
4. Comunità

UNITÀ DIDATTICA 3. INTERVENTO E GESTIONE

1. Fasi del conflitto
   -Origine
   -Escalation
   -Crisi
   -Negoziazione
   -Risoluzione

UNITÀ DIDATTICA 4. SISTEMI DI GESTIONE DEI CONFLITTI

1. Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
2. Organismi giuridici indipendenti
3. Accordi condivisi

UNITÀ DIDATTICA 5. BUON GOVERNO

1. Trasparenza
2. Responsabile
3. Ricettivo
4. Equità e inclusione
5. Efficace ed efficiente
6. Rispetta la normativa giuridica
7. Partecipativo
8. Orientato al consenso

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 10. RISOLUZIONE DEL CONFLITTO

UNITÀ DIDATTICA 1. IMPORTANZA DELLA RISOLUZIONE DEI CONFLITTI

UNITÀ DIDATTICA 2. METODI DI RISOLUZIONE

1. Negoziazione
2. Conciliazione
3. Mediazione
4. Arbitrato
5. Facilitazione
6. Indagine
7. Supervisione
8. Composizione amichevole
9. Risoluzione giudiziaria

UNITÀ DIDATTICA 3. PROCEDIMENTI

1. Individuazione del problema
2. Interrogare e ascoltare le parti
3. Analizzare la situazione
4. Stabilire gli obiettivi e definire un piano d'azione
5. Effettuare un monitoraggio

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 11. AUTOREGOLAZIONE E GESTIONE DEGLI STATI EMOTIVI IN SITUAZIONI DI CONFLITTO

UNITÀ DIDATTICA 1. CONCETTO DI AUTOREGOLAZIONE E AUTOCONTROLLO

1. Benefici

UNITÀ DIDATTICA 2. CATEGORIE DI REGOLAZIONE EMOTIVA SECONDO DIVERSI MODELLI

1. Modello di regolazione emotiva di Gross
2. Modello di regolazione emotiva di Thompson
3. Confronto tra i modelli

UNITÀ DIDATTICA 3. STRATEGIE DI REGOLAZIONE EMOTIVA

1. Soppressione dei pensieri
2. Riconsiderazione emotiva
3. Distanziamento cognitivo

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 12. DINAMICHE DI COESIONE NEI GRUPPI

UNITÀ DIDATTICA 1. INTRODUZIONE ALLE DINAMICHE DI COESIONE DEI GRUPPI

UNITÀ DIDATTICA 2. TIPI DI DINAMICHE

1. In base alle dimensioni
2. In base alla dimensione affettiva
3. In base all'obiettivo

UNITÀ DIDATTICA 3. APPLICAZIONI

UNITÀ DIDATTICA 4. OBIETTIVI

1. Obiettivi relativi al gruppo
2. Obiettivi comportamentali
3. Obiettivi relativi alla risoluzione dei conflitti

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE

MODULO 13. *COACHING* ESECUTIVO

UNITÀ DIDATTICA 1. PRINCIPI E FONDAMENTI DEL *COACHING*

UNITÀ DIDATTICA 2. BASI DEL *COACHING* ESECUTIVO

1. Vantaggi dell'implementazione del coaching esecutivo
2. Raggiungimento degli obiettivi aziendali

UNITÀ DIDATTICA 3. STRUTTURA DI UN PROCESSO DI *COACHING* ESECUTIVO

1. Analisi dell'organizzazione
2. Pianificazione del programma
3. Valutazione
   -Strumenti di valutazione
4. Restituzione dei risultati della valutazione
5. Elaborazione di un piano d'azione personalizzato
   -Fasi del piano
6. Attuazione del piano
7. Sessioni di follow-up
8. Valutazioni periodiche

UNITÀ DIDATTICA 4. RENDIMENTO DEL *COACHING*

UNITÀ DIDATTICA 5. *COACHING* DI SQUADRA

1. Elementi chiave del coaching di gruppo
2. Processo di coaching di gruppo

RIASSUNTO

AUTOVALUTAZIONE